



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Tecniche di Comunicazione

1718-2-H4101D254-H4101D172M

---

#### Obiettivi

Scopo del corso è mettere in grado gli studenti di comunicare adeguatamente con i pazienti, seguendo le linee guida riconosciute, con umanità e sensibilità, nelle diverse situazioni e tipologie di malati; gestire le reazioni dei malati alla malattia, regolando adeguatamente il proprio comportamento e le proprie reazioni emotive in tutti i

#### Contenuti sintetici

Componenti psicologiche e relazionali nel rapporto medico-paziente; alleanza terapeutica; tecniche di comunicazione; comunicazione verbale e non verbale; tecniche di counselling e colloquio motivazionale; dimensione soggettiva della malattia e impatto emotivo sul paziente; strumenti per comprendere e regolare gli aspetti relazionali. Medicina centrata sulla malattia e medicina centrata sul paziente; necessità della formazione del medico alla corretta conduzione del rapporto medico-paziente; formazione alla relazione di cura; sensibilità interpersonale.

#### Programma esteso

- Far comprendere l'importanza della relazione con il paziente come elemento fondamentale dell'intervento clinico
- Far riconoscere allo studente il proprio stile relazionale per una migliore comunicazione con il paziente ed una migliore capacità di ascolto attraverso l'esperienza diretta
- Far acquisire la capacità di utilizzare in modo adeguato le tecniche comunicative
- Mostrare la complessità psicologica di un colloquio medico e il suo valore come strumento di intervento e cambiamento

-Far riconoscere le motivazioni, gli atteggiamenti e le emozioni del paziente nel corso del colloquio medico-paziente

-Riconoscere l'importanza della dimensione soggettiva dell'esperienza di malattia e l'impatto emotivo sul paziente

-Mostrare la complessità dell'impatto della malattia – nelle sue varie forme – sul paziente e l'importanza della dimensione psicologica nella risposta alla malattia ed alle cure

-La distinzione fra la medicina centrata sulla malattia e la medicina centrata sul paziente

-Le origini della riflessione sulla necessità di una formazione del medico alla corretta conduzione del rapporto medico-paziente

-La nozione di Michael Balint di farmaco-medico

-Il ruolo dell'analisi della domanda in fase diagnostica

-L'incidenza delle componenti psicologiche e relazionali, sia in fase diagnostica che nella conduzione della cura

-La nozione di alleanza terapeutica

-Il ruolo centrale della costruzione di un rapporto di fiducia fra medico e paziente

-L'effetto placebo

-L'effetto nocebo

## **Prerequisiti**

--	--

L'esame è preceduto da un test on-line per la verifica della lingua inglese Il test prevede livelli di conoscenza pass, good, excellent. Per poter accedere all'esame si richiede la sufficienza nel test

## **Modalità didattica**

lezioni frontali, esercitazioni, attività supervisionate a piccolo gruppo

## **Materiale didattico**

J. Groopman 2008. Come pensano i dottori, Mondadori; L. Sanders 2009; Ogni paziente racconta la sua storia, Einaudi; M Lloyd R Bor 2009. Communication Skills for Medicine, 3rd Edition Elsevier; A Virzi. 2007. La relazione medico-paziente. Come riumanizzare il rapporto: un manuale introduttivo Editore: Franco Angeli; Dispense fornite dai docenti

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

primo semestre

### **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

Esame scritto con domande aperte e domande a scelta multipla

### **Orario di ricevimento**

---