



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### **Il Paziente Difficile: Aspetti Relazionali nelle Professioni Sanitarie**

1819-3-H4101D048

---

#### **Obiettivi**

Il corso ha lo scopo di sviluppare la sensibilità interpersonale dei futuri professionisti, la conoscenza degli aspetti relazionali implicati nei diversi tipi di colloquio clinico, con particolare attenzione ad alcune tipologie di pazienti difficili

#### **Contenuti sintetici**

Emozioni e processi di problem-solving. Aspetti psicologici nel ragionamento probabilistico e nei processi decisionali in ambito clinico.

Interazioni diadiche e di gruppo: aspetti relazionali ed affettivi.

Il paziente difficile: tipologia, aspetti relazionali, progettazione degli interventi e gestione del caso

#### **Programma esteso**

Il corso si articola in quattro incontri:

uno dedicati allo sviluppo degli aspetti teorici più generali (Emozioni e processi di problem-solving. Aspetti psicologici nel ragionamento probabilistico e nei processi decisionali in ambito clinico. Interazioni diadiche e di gruppo: aspetti relazionali ed affettivi).

Quattro dedicati alle esercitazioni pratiche in cui gli studenti conducono un colloquio con un paziente simulato su

alcuni casi paradigmatici : paziente ansioso per un esame strumentale, paziente oppositivo alla terapia prospettata, paziente con problematiche relazionali, gestione di un colloquio con la presenza anche di uno o più parenti

## **Prerequisiti**

iscrizione al terzo anno e successivi dei Corsi di Laurea in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria e Protesi Dentaria

oppure iscrizione al primo anno e successivi del Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche e Ostetriche e al secondo anno e successivi del Corso di Laurea in Infermieristica

## **Modalità didattica**

Il corso è caratterizzato da una didattica centrata sull'esperienza: gli studenti sperimenteranno direttamente diverse situazioni relative ai diversi punti del programma, seguendo canovacci di casi (situazioni simulate) attraverso l'uso del role-play e di pazienti simulati standardizzati. Le tematiche emerse dai role-play degli studenti verranno approfondite attraverso la discussione di gruppo

## **Materiale didattico**

Boris Luban Plozza, Il medico come terapia , l'alleanza con il paziente , Centro Scientifico Editore, Torino, 2001

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

Questionari pre-post

## **Orario di ricevimento**

---