UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Il Paziente Difficile: Aspetti Relazionali nelle Professioni Sanitarie

1819-3-H4101D048

Obiettivi

Il corso ha lo scopo di sviluppare la sensibilità interpersonale dei futuri professionisti, la conoscenza degli aspetti relazionali implicati nei diversi tipi di colloquio clinico, con particolare attenzione ad alcune tipologie di pazienti difficili

Contenuti sintetici

Emozioni e processi di problem-solving. Aspetti psicologici nel ragionamento probabilistico e nei processi decisionali in ambito clinico.

Interazioni diadiche e di gruppo: aspetti relazionali ed affettivi.

Il paziente difficile: tipologia, aspetti relazionali, progettazione degli interventi e gestione del caso

Programma esteso

Il corso si articola in quattro incontri:

uno dedicati allo sviluppo degli aspetti teorici più generali (Emozioni e processi di problem-solving. Aspetti psicologici nel ragionamento probabilistico e nei processi decisionali in ambito clinico. Interazioni diadiche e di gruppo: aspetti relazionali ed affettivi).

Quattro dedicati alle esercitazioni pratiche in cui gli studenti conducono un colloquio con un paziente simulato su

alcuni casi paradigmatici : paziente ansioso per un esame strumentale, paziente oppositivo alla terapia prospettata, paziente con problematiche relazionali, gestione di un colloquio con la presenza anche di uno o più parenti

Prerequisiti

scrizione al terzo anno e successivi dei Corsi di Laurea in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria e Protesi Dentaria

oppure iscrizione al primo anno e successivi del Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche e Ostetriche e al secondo anno e successivi del Corso di Laurea in Infermieristica

Modalità didattica

Il corso è caratterizzato da una didattica centrata sull'esperienza: gli studenti sperimenteranno direttamente diverse situazioni relative ai diversi punti del programma, seguendo canovacci di casi (situazioni simulate) attraverso l'uso del role-play e di pazienti simulati standardizzati. Le tematiche emerse dai role-play degli studenti verranno approfondite attraverso la discussione di gruppo

Materiale didattico

Boris Luban Plozza, Il medico come terapia , l'alleanza con il paziente , Centro Scientifico Editore, Torino, 2001

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Questionari pre-post

Orario di ricevimento