



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Medicine and Society

1819-2-H4102D013

---

#### Obiettivi

##### Society and Health I:

Alla fine del corso i partecipanti avranno acquisito la comprensione dei sistemi sanitari, dei principali determinanti della salute della popolazione, dei principali fattori di rischio delle malattie, dei fattori di rischio e delle principali strategie di promozione e prevenzione della salute pubblica.

##### Society and Health II:

fornire allo studente gli strumenti necessari alla comprensione degli aspetti culturali e sociali della medicina moderna, attraverso l'analisi della sua evoluzione storica ed epistemologica. Le conoscenze fornite costituiscono la base per saper adeguatamente collocare l'attività del medico nell'attuale contesto socio-culturale

##### Behavioral Sciences Communication Skills I-II-III

Scopo dei moduli è mettere in grado gli studenti di comunicare adeguatamente con i pazienti, seguendo le linee guida riconosciute, con umanità e sensibilità, nelle diverse situazioni e tipologie di malati; gestire le reazioni dei malati alla malattia, regolando adeguatamente il proprio comportamento e le proprie reazioni emotive in tutti i contesti, con i malati e con i colleghi, nonché di comprendere gli elementi psicologici e relazionali nel rapporto medico-paziente; la medicina centrata sulla malattia e la medicina centrata sul paziente.

Competenze da acquisire:

Gestire la comunicazione non verbale, la gestualità e gli atteggiamenti nelle relazioni interpersonali;

Gestire in maniera accogliente le emozioni proprie, del paziente, dei suoi congiunti nel processo di cura;

Formulare possibili strategie formative e comunicative in grado di migliorare la compliance ai trattamenti;

Comunicare con i pazienti e congiunti tenendo conto degli elementi socio-culturali che caratterizzano le relazioni tra persone;

Spiegare al paziente (reale o simulato) contenuti sanitari di prevenzione in modo efficace (fumo, alcool, sostanze psicotrope, alimentazione etc)

## Contenuti sintetici

Comprendere gli aspetti culturali, sociali e relazionali della medicina, tenendo conto della sua storia, l'evoluzione, la struttura sanitaria, i determinanti della salute e fattori di rischio delle malattie, il rapporto medico-paziente e le variabili psicologiche nella relazione medico-paziente Tali conoscenze costituiscono la base per comprendere e collocare adeguatamente nel contesto sociale contemporaneo e internazionale la prassi medica individuale

## Programma esteso

Society and Health I:

Introduzione ai concetti di salute e dei sistemi create per fornire assistenza sanitaria alla popolazione;

Introduzione ai determinanti e alle disuguaglianze della salute della popolazione e dei fattori di rischio delle malattie;

Basi epidemiologiche per la valutazione dei determinanti e delle disuguaglianze della salute della popolazione e dei fattori di rischio delle malattie;

promozione e prevenzione della salute pubblica, utilizzando esempi di cambiamento del comportamento/stili di vita, screening, vaccinazione

Society and Health II:

tematiche affrontate dalla storia fino alla modernità: Il concetto di salute - La comprensione del corpo umano - Ospedali e chirurgia - Vaccini: controversie e sfide - La paura delle pandemie e l'avvento della farmacologia - La nascita della Sanità Pubblica - La malattia mentale - Ciarlatanismo medico

Behavioral Sciences Communication Skills I

**Il modulo affronta sia aspetti generali relativi alla medicina centrata sul paziente (passaggio dal to cure al to care)** le componenti psicologiche e relazionali nel rapporto medico-paziente, compreso il concetto di "alleanza terapeutica"; tratta in esteso i modelli teorici e le **Tecniche di comunicazione (verbale e non-verbale) e gli esistenti protocolli per la comunicazione in ambito medico** (il modello della Calgary Cambridge Interview, la comunicazione di cattive notizie, dell'errore, la gestione di situazioni ad alta emotività espressa, la comunicazione con i minori e la famiglia, le rotture della comunicazione e le strategie recupero. Viene affrontato anche il tema delle **emozioni** (nella comunicazione e relazione medico/paziente, le strategie e tecniche di regolazione e autoregolazione delle emozioni); la dimensione soggettiva dell'esperienza di malattia e l'impatto emotivo sul paziente, la dimensione psicologica nella risposta alla malattia ed alle cure

Behavioral Sciences Communication Skills II

Definizioni di effetto placebo e nocebo sia in relazione ai trattamenti che in termini relazionali; implicazioni nell'uso del placebo per la relazione con il paziente; differenti meccanismi attraverso cui agiscono l'effetto placebo e nocebo.

La percezione di malattia.

Principi di base dell'intervista motivazionale; le cinque fasi del modello del cambiamento (precontemplazione, contemplazione)

## **Prerequisiti**

### **Modalità didattica**

#### Society and Health I:

Lezioni frontali e un lavoro combinato individuale/di gruppo sarà svolto per raggiungere gli obiettivi del corso

#### Society and Health II:

Didattica frontale, lavoro a gruppi con attività riflessiva guidata su testi antichi e moderni relativi ai temi in oggetto.

#### Behavioral Sciences Communication Skills I

Lezioni frontali, attività riflessive a piccolo gruppo, discussione di casi clinici, simulazione di colloqui clinici, Role-Playing

#### Behavioral Sciences Communication Skills II

Lezioni frontali, attività riflessive a piccolo gruppo, discussione di casi clinici

#### Behavioral Sciences Communication Skills III

Colloqui simulati; role play

### **Materiale didattico**

#### Society and Health I:

Dispense e articoli selezionati da riviste internazionali peer-reviewed

#### Society and Health II:

Porter R. The Cambridge History of Medicine. Cambridge: University Press, 2006

#### Behavioral Sciences Communication Skills I

Communication Skills for Medicine, 4e Lloyd et al., Elsevier, 2018 (UK)

Skills for Communicating with Patients, 3rd Edition Jonathan Silverman, Suzanne Kurtz, Juliet Draper, CPD press, 2013 (ITA e UK)

R. Buckmann, Difficult Conversations in Medicine: Strategies That Work in Breaking Bad News, 2010, SAGE (UK)

R. Buckmann, How to Break Bad News: A Guide for Health Care Professionals (UK)

J. Groopman, How Doctors Think, 2008 (ITA e UK)

L. Sanders 2010; Every patient tells a story, Penguin (ITA e UK)

### Behavioral Sciences Communication Skills II

Communication Skills for Medicine, 4e Lloyd et al., Elsevier, 2018

The patient's brain: the neuroscience behind the doctor patient relationship, Oxford Press, 2011

Behavioral Sciences Communication Skills III

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

I e II semestre

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

La prova di valutazione misura il livello delle conoscenze acquisite, il livello di ragionamento induttivo, deduttivo e di problem solving

Society and Health I:

Esame scritto: domande a risposta multipla

Society and Health II:

Esame scritto: domande a scelta multipla, su competenze conoscitive e interpretative

Behavioral Sciences Communication Skills I-II-III

La prova di valutazione misura il livello delle conoscenze acquisite, il livello di ragionamento induttivo, deduttivo e di problem solving.

Comprende discussione di problemi, analisi di casi e domande aperte di tipo concettuale

Behavioral Sciences Communication Skills III

## **Orario di ricevimento**

su appuntamento

---

