



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Economia e Tecnica della Comunicazione Aziendale - 1

1920-2-E1801M042-E1801M057M-T1

Learning objectives

Upon the successful completion of the course, students will be able to examine global companies communication policies

Contents

The course studies the issue of corporate communication for global companies operating in markets with high competitive intensity.

Firstly, the course examines corporate communication managerial economics with reference to different competitive dynamics. It then develops the interaction between corporate communication and corporate intangible assets.

It also analyses digital and analogical corporate communications techniques.

Finally, the course deepens corporate global communication policies.

Detailed program

Economia e tecnica della comunicazione aziendale Module (8 CFU)

1. Communication Managerial Economics

1.1 Communication in Economic Systems

1.2 Competitive Dynamics and Communication

1.3 Communication in Global Companies

1.4 Causal Relations and Communication Costs

1.5 Communication Benefits

1.6 Network Communication

2. Integrated Corporate Communication

2.1 Analogical and Digital Communication

2.2 Communication Purposes

2.3 Communication Goals

2.4 Communication Objects

2.5 Communication Tools

3. Communication Recipients

3.1. Internal Communication

3.2. "Co-makers" Communication

3.3. External Communication

3.4. Corporate Communication Strategies

4. Internal Communication

4.1. Business Structures and Corporate Communication

4.2. Internal Communication Tools

4.3. Corporate Culture and Internal Communication

4.4. Ethics and Internal Communication

5. "Co-makers" Communication

5.1. Networks and Corporate Communication

5.2. Corporate Communication Policies

- 5.3. "Co-makers" Communication Tools
- 5.4. "Co-makers" Communication and IT
- 6. Brand and Product External Communication
 - 6.1. Marketing Communication
 - 6.2. Marketing Communication Tools
- 7. "Brand Equity" and Communication Policy
 - 7.1 Brand Knowledge
 - 7.2 Brand Awareness and Brand Image
 - 7.3 Brand Equity and Brand Management
 - 7.4 Brand Portfolio Management
 - 7.5 Brand Equity and Corporate Intangible Assets
- 8. Corporate/Network External Communication
 - 8.1 Financial Communication
 - 8.2 Corporate Communication
 - 8.3 Crisis Communication
 - 8.4 Corporate/Network External Communication Tools

Prerequisites

Erasmus students only can select only this module

Gentili studenti,

La prima lezione di presentazione del corso di Corporate Global Communications Turno 1 (A-LH) avrà luogo martedì 1 ottobre alle 10.30 in u3 04. In questa occasione vi saranno illustrate le modalità e i calendari sia del modulo di Global (Global Communications) che del modulo di ETCA (Economia e Tecnica della Comunicazione Aziendale).

Si pregano gli studenti, solo se intenzionati a seguire il corso di Corporate Global Communications, di iscriversi (iscrizione spontanea) ad entrambi i moduli e, solo se il sistema lo permette, anche al totale (Corporate Global Communications). Questo agevolerà il controllo delle presenze in aula e la vostra partecipazione al pre-appello.

Si avvisano gli studenti che NON E' POSSIBILE iscriversi ad un Turno 1 (A-LH) e frequentare le lezioni del Turno 2 (LI-Z) o viceversa. Gli iscritti ad un Turno dovranno frequentare e partecipare all'esame dello stesso. Come da regolamento, non possono essere fatte eccezioni, neanche per gli studenti Erasmus.

Il libro di testo per la preparazione dell'esame per entrambi i moduli del corso è: Belch and Belch, Advertising and

Promotion, Eleventh Edition, McGraw Hill. La preparazione all'esame con dispense non autorizzate non è ammessa.

Cordiali saluti

Teaching methods

Active lecture

Assessment methods

Oral exam.

At the end of the course students can take a written exam (questions and tests)

Textbooks and Reading Materials

- Belch G.E. and Belch M.A., Advertising and Promotion. An integrated marketing communication perspective, Mc Graw Hill, 11th edition, 2018 PARTS 1,2,3,4,5,7 (chapters 1,3,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,19)

Semester

First sem

Teaching language

Italian
