

SYLLABUS DEL CORSO

Organizzazione dei Servizi per l'Infanzia

1920-2-E1901R122

Titolo

Organizzazione dei servizi per l'infanzia

Argomenti e articolazione del corso

In questo insegnamento i servizi educativi per l'infanzia vengono analizzati nei loro aspetti organizzativi di struttura (articolazione dei compiti e delle responsabilità) e di funzionamento operativo (comportamento).

La prospettiva che viene assunta è quella del potenziale coordinatore di un servizio che si propone di comprendere come migliorare la sua efficacia in termini tanto di soddisfazione dell'utenza quanto di clima organizzativo fra gli operatori.

I contenuti del corso si sviluppano attraverso la seguente progressione:

- Organizzazione dei servizi per l'infanzia: una introduzione alle finalità e alle variabili di intervento
- Analisi ambientale: evoluzione e sfide aperte per le organizzazioni di servizi per l'infanzia
- Comportamento individuale delle persone nelle organizzazioni e sue determinanti
 - Differenze individuali
 - Modello delle competenze
 - Percezioni e attribuzioni sociali
 - Fondamenti e gestione della motivazione
- Comportamento di gruppo
 - Dinamiche di gruppo
 - Sviluppo di team
 - Presa di decisioni
 - Gestione dei conflitti e processi di negoziazione

- Comportamento organizzativo dei servizi per l'infanzia
 - Assetti organizzativi (interni e a rete)
 - Dimensioni economiche
 - Cultura e valori condivisi
 - Gestione dei processi di cambiamento

Obiettivi

Al termine del corso gli studenti avranno acquisito conoscenze e competenze di base nel campo del comportamento organizzativo e saranno in grado di applicarle nel contesto specifico dei servizi per l'infanzia.

Essi saranno in grado di:

- riconoscere le determinanti del comportamento individuale (skills, competenze and motivazione)
- analizzare le dinamiche di gruppo: conflitto, potere, leadership e cultura
- _____
- esercitare influenza e partecipare ad azioni di cambiamento
- gestire le relazioni fra le loro strutture e stakeholder esterni di rilievo

Metodologie utilizzate

Lezioni frontali, casi di studio, esercitazioni, video

Materiali didattici (online, offline)

I materiali didattici e le slide delle lezioni verranno pubblicati al seguente link:

<http://elearning.unimib.it/course/view.php?id=23804>

Programma e bibliografia per i frequentanti

Kinicki A. e Kreitner R, 2013, Comportamento organizzativo Apogeo Maggioli. Il testo è reperibile sul sito dell'editore alla pagina: <https://www.maggiolieditore.it/comportamento-organizzativo-seconda-edizione.html>

Paoletti, F. (2020), Organizzazione dei servizi per l'infanzia (raccolta di materiali integrativi resi disponibili sulle pagine e-learning)

Programma e bibliografia per i non frequentanti

Kinicki A. e Kreitner R, 2013, Comportamento organizzativo Apogeo Maggioli. Il testo è reperibile sul sito dell'editore alla pagina: <https://www.maggiolieditore.it/comportamento-organizzativo-seconda-edizione.html>
Mari A, 2017, Il sistema integrato di educazione e istruzione dell'infanzia. Aracne. Il testo è acquistabile come ebook sul sito dell'editore: <http://www.aracneeditrice.it/index.php/pubblicazione.html?item=9788825505443>

Modalità d'esame

In conseguenza della pandemia di Covid e dell'impossibilità di procedere a prove in presenza, l'esame per gli appelli estivi verrà svolto come PROVA ORALE attraverso la piattaforma di ateneo Webex.

I link per lo svolgimento degli esami verranno resi disponibili nella pagina principale del corso su questa piattaforma e-learning.

Le domande valuteranno la conoscenza teorica acquisita dagli studenti nella materia. In particolare, la prova è volta ad accertare:

- la conoscenza dei contenuti (costrutti, teorie e modelli) trattati e delle loro interazioni
- la correttezza formale disciplinare e uso corretto di linguaggio specialistico
- la capacità di applicazione dei concetti a casi concreti

Orario di ricevimento

L'orario e le modalità di svolgimento del ricevimento sono indicati al seguente link, con aggiornamento settimanale

<https://elearning.unimib.it/course/view.php?id=28427>

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor
