



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Politiche dei Servizi Sociali - M-Z

1920-1-E1901R119-MZ

---

#### Titolo

Politiche dei Servizi Sociali (cattedra: M-Z) Monteleone Raffaele

#### Argomenti e articolazione del corso

Il corso si propone come obiettivo principale quello di introdurre allo studio delle politiche sociali fornendo agli studenti strumenti concettuali ed analitici utili per comprendere le logiche di funzionamento del welfare italiano.

Per ciascun settore di intervento delle politiche verranno presentate e discusse la strutturazione e le caratteristiche organizzative dei servizi, anche attraverso l'analisi di casi studio e di ricerche empiriche.

Il programma del corso sarà articolato in tre parti:

- nella prima parte verrà tratteggiato lo scenario d'insieme delle politiche sociali fornendo alcuni elementi essenziali di analisi delle politiche pubbliche. Verranno presentate le caratteristiche strutturali del welfare state italiano in una prospettiva storica.
- la seconda parte analizzerà origine e trasformazioni della rete dei servizi sanitari e della rete dei servizi sociali, verrà in particolare discusso il problema della compartimentazione e della debole integrazione tra politiche sociali e sanitarie.
- la terza parte presenterà in modo puntuale le politiche per ciascun settore di intervento (minori, handicap, dipendenze, salute mentale, anziani) fra legislazione e prassi operative.

## **Obiettivi**

Messa a punto di strumenti teorici e interpretativi finalizzati allo studio delle politiche sociali nel quadro delle sfide poste dalla globalizzazione economica.

## **Metodologie utilizzate**

Per ciascun settore di intervento delle politiche verranno presentate e discusse la strutturazione e le caratteristiche organizzative dei servizi, anche attraverso l'analisi di casi studio e di ricerche empiriche.

## **Materiali didattici (online, offline)**

### **Programma e bibliografia per i frequentanti**

BIFULCO LAVINIA (a cura di), Le politiche sociali. Temi e prospettive emergenti, Roma, Carocci, 2005, (pagine: 13-36).

FERRARIO PAOLO, Politica dei servizi sociali. Strutture, trasformazioni, legislazione, Roma, Carocci, 2001/2013.

### **Programma e bibliografia per i non frequentanti**

BIFULCO LAVINIA (a cura di), Le politiche sociali. Temi e prospettive emergenti, Roma, Carocci, 2005. (pagine: 13-36).

FERRARIO PAOLO, Politica dei servizi sociali. Strutture, trasformazioni, legislazione, Roma, Carocci, 2001/2013.

SARACENO CHIARA, Il welfare. Modelli e dilemmi della cittadinanza sociale, Bologna, Il Mulino, 2013.

## **Modalità d'esame**

### **Prova scritta**

La prova si compone di tre domande aperte a cui bisogna rispondere in 2h.

Le prove saranno valutate con riferimento alla correttezza formale (ortografia, grammatica e sintassi); l'appropriatezza lessicale; la conoscenza dei contenuti disciplinari; la coerenza delle risposte rispetto agli specifici quesiti posti; la qualità delle argomentazioni con cui vengono discussi i temi e problemi.

Per ottenere una valutazione positiva è necessario rispondere a tutti i quesiti di cui si compongono le prove d'esame.

## **Orario di ricevimento**

Il ricevimento studenti è possibile su appuntamento concordato con il docente scrivendo all'indirizzo email: [raffaele.monteleone@unimib.it](mailto:raffaele.monteleone@unimib.it)

## **Durata dei programmi**

## **Cultori della materia e Tutor**

---