



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Tecniche del Colloquio

1920-3-E2401P029

Area di apprendimento

4: conoscenze di metodologia della ricerca qualitativa e quantitativa

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- Temi generali e approcci metodologici alla diagnosi psicologica
- Ragionamento clinico
- Organizzazione dei dati

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Diverse contesti di applicazione del colloquio clinico
- Capacità di estrapolare dati e formulare ipotesi leggendo/ascoltando protocolli di pazienti
- —

Contenuti sintetici

Il corso si propone di favorire l'acquisizione delle conoscenze fondamentali sulla teoria e sulla tecnica del colloquio

psicologico. A partire dai diversi ambiti di utilizzo, saranno affrontate le molteplici tipologie di colloquio e saranno presentati gli strumenti e le tecniche di conduzione (ascolto, osservazione, tecniche della domanda), in particolare rispetto al contesto clinico. Una specifica attenzione sarà posta al tema della relazione con il paziente e alla formulazione di ipotesi cliniche sul caso.

Programma esteso

- I fondamenti teorici e metodologici della diagnosi psicologica
- Le diverse tipologie di colloquio
- I diversi contesti applicativi del colloquio
- Le tecniche di conduzione
- Il ragionamento clinico
- L'alleanza diagnostica
- Il colloquio clinico di consultazione
- Il colloquio per la raccolta dei dati-bio-psicosociali
- Il colloquio con i genitori
- Il colloquio con gli adolescenti

Prerequisiti

Nessuno in particolare. Una buona conoscenza dei fondamenti della psicologia (insegnamenti obbligatori) consente una fruizione più puntuale e consapevole dei contenuti del corso.

Metodi didattici

Oltre alle lezioni frontali in aula, parte della didattica avverrà tramite la discussione di casi clinici presentati attraverso materiale cartaceo o audio-registrato.

Il materiale (dispense delle lezioni e, quando possibile, articoli scientifici) viene reso disponibile sul sito e-learning del corso, affinché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti

Modalità di verifica dell'apprendimento

L'esame è scritto e prevede due domande aperte volte ad accertare l'effettiva acquisizione sia delle conoscenze

teoriche sia delle competenze pratico cliniche trattate durante il corso. I criteri di valutazione sono: la correttezza delle risposte, la capacità di argomentare criticamente, di sintetizzare e di creare collegamenti.

Per gli studenti che lo richiedano, è previsto anche un colloquio orale, su tutti gli argomenti del corso, che può portare a un aumento o decremento fino a 3 punti sul punteggio dell'esame scritto.

Per gli studenti frequentanti sono previste prove in itinere (due prove scritte, una a circa metà del corso che verterà sui contenuti teorici trattati nella prima parte del corso e una alla fine, relativa ai contenuti della seconda parte) e un colloquio integrativo, se richiesto, che consente di aumentare o diminuire fino a 3 punti il punteggio conseguito attraverso le prove in itinere

Testi di riferimento

- Del Corno F., Lang M., Menozzi F. (2017). Modelli di colloquio in psicologia clinica. Milano, Franco Angeli editore.
 - Berselli E., Menozzi F. (2018). La raccolta dei dati bio-psico-sociali – 100 domande. Hogrefe Editore
-