

## SYLLABUS DEL CORSO

### Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni - 2

1920-2-E2401P012-T2

---

#### Area di apprendimento

CONTENUTI TEORICI E COMPETENZE PER DESCRIVERE E MODIFICARE LE RELAZIONI TRA GLI INDIVIDUI E I PROCESSI PSICOSOCIALI SOTTOSTANTI AI GRUPPI, ALLE ORGANIZZAZIONI E AI SISTEMI SOCIALI

#### Obiettivi formativi

##### *Conoscenza e comprensione*

- La storia della psicologia del lavoro e delle organizzazioni
- Significato del lavoro e sue trasformazioni recenti
- Metodi per la ricerca e l'intervento nei contesti organizzativi
- Le principali problematiche teoriche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni (cambiamento organizzativo, stress lavoro correlato, motivazione lavorativa, leadership, dinamiche di gruppo, ecc.).

##### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

- L'attività dello psicologo del lavoro e delle organizzazioni.
- Studio di casi di interventi organizzativi.

- Lavori di gruppo per approfondire alcune delle tematiche centrali della psicologia del lavoro e delle organizzazioni.

## **Contenuti sintetici**

Si fornirà una panoramica delle principali teorie e metodologie sviluppate dalla psicologia per analizzare e intervenire nei contesti di lavoro sia a livello individuale sia a livello di sistema. Inoltre si farà sperimentare agli studenti l'utilizzo dei diversi approcci teorici e metodologici per affrontare alcuni dei problemi tipici delle organizzazioni.

## **Programma esteso**

- La storia della psicologia del lavoro e delle organizzazioni e la sua evoluzione in rapporto alle trasformazioni del lavoro contemporanee.
- Metodologie di ricerca e intervento nei contesti di lavoro.
- Job analysis, selezione e gestione della risorse umane.
- La motivazione al lavoro.
- Stress e benessere lavorativo.
- Leadership e gruppi di lavoro.
- Teorie dell'organizzazione.
- Cultura e cambiamento organizzativo.

## **Prerequisiti**

Nessuno in particolare. Aver già sostenuto l'esame di psicologia sociale potrebbe facilitare la comprensione dei contenuti del corso.

## **Metodi didattici**

I metodi didattici includono l'utilizzo di lezioni frontali, filmati, presentazione di casi organizzativi ed esercitazioni pratiche.

Tutto il materiale didattico (slides delle lezioni, testi dei casi organizzativi, filmati, quando possibile) è reso disponibile sul sito elearning del corso, perché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti.

Nelle prime lezioni verranno proposti alcuni lavori di gruppo – su base volontaria e da realizzare nel corso del semestre – su tematiche tipiche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Ai diversi gruppi sarà data la possibilità di presentare a lezione e di discutere i loro lavori con il docente e con i colleghi presenti.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

L'esame è scritto e prevede 5 domande aperte. Le domande sono volte ad accertare l'effettiva acquisizione sia delle conoscenze teoriche, sia della capacità di affrontare problemi tipici per lo psicologo del lavoro e delle organizzazioni. I criteri di valutazione sono: la correttezza delle risposte, la capacità di argomentare, sintetizzare, creare collegamenti e leggere criticamente la realtà.

Per gli studenti che lo richiedano, è previsto anche un colloquio orale, su tutti gli argomenti del corso, ad integrazione della prova scritta.

La partecipazione alle attività facoltative (lavori di gruppo) concorre alla valutazione. I lavori realizzati e le relazioni individuali ad essi relativi vengono valutate dal docente e vanno ad integrare la valutazione della prova scritta.

## **Testi di riferimento**

Informazioni dettagliate circa il materiale didattico saranno pubblicate sulla pagina e-learning associata al corso.

---