

## SYLLABUS DEL CORSO

### Teorie e Strumenti per la Gestione e lo Sviluppo del Personale

1920-2-E2401P120

---

#### Area di apprendimento

Contenuti teorici e competenze per descrivere e modificare le relazioni tra gli individui e i processi psicosociali sottostanti ai gruppi, alle organizzazioni e ai sistemi sociali

#### Obiettivi formativi

##### *Conoscenza e comprensione*

- Le principali teorie dell'organizzazione
- La terminologia delle organizzazioni
- Aspetti etici della gestione del personale
- Caratteristiche delle professionalità coinvolte nella gestione del personale.

##### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

- Leggere criticamente una concreta struttura organizzativa, a partire dagli organigrammi, nelle sue connessioni con le dimensioni tecniche e culturali
- Collegare tra loro in maniera coerente le conoscenze presentate durante il corso.
- Individuare i limiti dell'intervento dello psicologo e delle altre figure professionali.

#### Contenuti sintetici

La selezione, la formazione e la gestione del personale rappresentano per i laureati in discipline psicologiche una tipica area di intervento e di collocazione lavorativa. Tuttavia, questi temi non sempre vengono trattati in maniera organica, nelle loro ovvie interrelazioni e con la necessaria attenzione alla loro pratica concretezza. Il corso di prefigge di fornire, pur entro i limiti imposti dalla didattica accademica, un quadro vivace e concreto di quanto davvero accade nelle organizzazioni, del linguaggio utilizzato, dei rapporti fra detto e non detto entro cui viene scandita la vita lavorativa (e di conseguenza, familiare e sociale) di milioni di persone.

## **Programma esteso**

- La gestione delle risorse umane nel suo sviluppo storico
- Le parole delle organizzazioni; quali pratiche ci sono davvero sotto i titoli delle posizioni entro gli organigrammi?
- Che cosa fanno le Direzioni del Personale contemporanee?
- Regole, norme, principi di equità.
- La selezione; quali obiettivi, quali metodi? Strumenti pratici di valutazione delle competenze.
- La gestione pratica delle persone nelle organizzazioni e il loro sviluppo.
- La formazione e lo sviluppo delle carriere
- Strategie di remunerazione

## **Prerequisiti**

Nessuno in particolare. Aver già sostenuto gli esami di psicologia sociale e psicologia del lavoro e delle organizzazioni potrebbe facilitare la comprensione dei contenuti del corso.

## **Metodi didattici**

Oltre alle lezioni frontali in aula, parte della didattica avverrà tramite la discussione di casi aziendali, tramite esercitazioni in piccoli gruppi, e tramite il confronto con alcuni professionisti che porteranno a lezione la loro esperienza sui diversi temi trattati (selezione, formazione, sistemi di valutazione del personale).

Tutto il materiale (dispense delle lezioni e, quando possibile, articoli scientifici e filmati) viene reso disponibile sul sito elearning del corso, perché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

L'esame è orale. Il colloquio verte sia sugli argomenti svolti a lezione, sia sui testi di approfondimento indicati da docente. Vengono valutate: la conoscenza dei contenuti; la capacità del candidato di fare esempi di applicazione pratica dei contenuti studiati; la capacità del candidato di fare collegamenti tra i diversi punti di vista e i diversi strumenti studiati per ciascuna attività delle risorse umane; la capacità di analizzare criticamente i vantaggi e gli

svantaggi dei diversi metodi studiati normalmente in uso nella gestione delle risorse umane.

Al termine del corso viene svolto anche un pre-appello scritto, consigliato soprattutto ai frequentanti, strutturato con 8 domande aperte che toccano le diverse tematiche affrontate nel corso. Alcune di queste domande prevedono la soluzione di alcuni problemi tipici delle risorse umane. A scelta dello studente, il pre-appello può sostituire integralmente l'esame orale.

## **Testi di riferimento**

- Dessler G. (2017). Gestione delle risorse umane. Fondamenti. Pearson, Milano. Ed. it. a cura di Solari L., Virili F.
- Ottieri O. (2004). Donnarumma all'assalto. Milano: Garzanti.

*Informazioni dettagliate circa altro materiale didattico saranno pubblicate sulla relativa pagina del sito e-learning.*

---