

SYLLABUS DEL CORSO

Teorie e Strumenti per la Gestione e lo Sviluppo del Personale

1920-2-E2401P120

Area di apprendimento

Contenuti teorici e competenze per descrivere e modificare le relazioni tra gli individui e i processi psicosociali sottostanti ai gruppi, alle organizzazioni e ai sistemi sociali

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- Le principali teorie dell'organizzazione
- La terminologia delle organizzazioni
- Aspetti etici della gestione del personale
- Caratteristiche delle professionalità coinvolte nella gestione del personale.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Leggere criticamente una concreta struttura organizzativa, a partire dagli organigrammi, nelle sue connessioni con le dimensioni tecniche e culturali
- Collegare tra loro in maniera coerente le conoscenze presentate durante il corso.
- Individuare i limiti dell'intervento dello psicologo e delle altre figure professionali.

Contenuti sintetici

La selezione, la formazione e la gestione del personale rappresentano per i laureati in discipline psicologiche una tipica area di intervento e di collocazione lavorativa. Tuttavia, questi temi non sempre vengono trattati in maniera organica, nelle loro ovvie interrelazioni e con la necessaria attenzione alla loro pratica concretezza. Il corso di prefigge di fornire, pur entro i limiti imposti dalla didattica accademica, un quadro vivace e concreto di quanto davvero accade nelle organizzazioni, del linguaggio utilizzato, dei rapporti fra detto e non detto entro cui viene scandita la vita lavorativa (e di conseguenza, familiare e sociale) di milioni di persone.

Programma esteso

- La gestione delle risorse umane nel suo sviluppo storico
- Le parole delle organizzazioni; quali pratiche ci sono davvero sotto i titoli delle posizioni entro gli organigrammi?
- Che cosa fanno le Direzioni del Personale contemporanee?
- Regole, norme, principi di equità.
- La selezione; quali obiettivi, quali metodi? Strumenti pratici di valutazione delle competenze.
- La gestione pratica delle persone nelle organizzazioni e il loro sviluppo.
- La formazione e lo sviluppo delle carriere
- Strategie di remunerazione

Prerequisiti

Nessuno in particolare. Aver già sostenuto gli esami di psicologia sociale e psicologia del lavoro e delle organizzazioni potrebbe facilitare la comprensione dei contenuti del corso.

Metodi didattici

Oltre alle lezioni frontali in aula, parte della didattica avverrà tramite la discussione di casi aziendali, tramite esercitazioni in piccoli gruppi, e tramite il confronto con alcuni professionisti che porteranno a lezione la loro esperienza sui diversi temi trattati (selezione, formazione, sistemi di valutazione del personale).

Tutto il materiale (dispense delle lezioni e, quando possibile, articoli scientifici e filmati) viene reso disponibile sul sito elearning del corso, perché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L'esame è orale. Il colloquio verte sia sugli argomenti svolti a lezione, sia sui testi di approfondimento indicati da docente. Vengono valutate: la conoscenza dei contenuti; la capacità del candidato di fare esempi di applicazione pratica dei contenuti studiati; la capacità del candidato di fare collegamenti tra i diversi punti di vista e i diversi strumenti studiati per ciascuna attività delle risorse umane; la capacità di analizzare criticamente i vantaggi e gli

svantaggi dei diversi metodi studiati normalmente in uso nella gestione delle risorse umane.

Al termine del corso viene svolto anche un pre-appello scritto, consigliato soprattutto ai frequentanti, strutturato con 8 domande aperte che toccano le diverse tematiche affrontate nel corso. Alcune di queste domande prevedono la soluzione di alcuni problemi tipici delle risorse umane. A scelta dello studente, il pre-appello può sostituire integralmente l'esame orale.

Testi di riferimento

- Dessler G. (2017). Gestione delle risorse umane. Fondamenti. Pearson, Milano. Ed. it. a cura di Solari L., Virili F.
- Ottieri O. (2004). Donnarumma all'assalto. Milano: Garzanti.

Informazioni dettagliate circa altro materiale didattico saranno pubblicate sulla relativa pagina del sito e-learning.
