



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Metodi e Tecniche del Servizio Sociale II

1920-3-E3901N053

---

#### Learning area

Methods and technics of social work

#### Learning objectives

The course is aimed to develop the following specific competences of the student:

\*develop the help relationship with the client adopting the systemic approach

\* use in the various stages of the methodological process, tools and techniques of social work in a systemic way

\* reflect and connect the theoretical contents with the experience of the practical training

b) transversal competences

\* link the specific contents of social work with the theoretical contributions arising from other disciplines thought in the curriculum

\* link , in a critical reflective way, the theoretical contents with the field placement experience.

#### Contents

The systemic approach in its theoretical and epistemological premises and in its application to:

- the systemic analysis of the environmental context, the service and the family, understood as constituent elements of the situation analysis ,
- the case assessment and the project definition, focusing on some professional tools and techniques used in the intervention.

## **Detailed program**

Analysis of the systemic approach definition path in its theoretical and epistemological premises and in its congruence with the social work principles and values.

Social context systemic analysis (from macro to mezzo)

Family as a system

Service as a system

The methodological process steps by the analysis of the situation, to the case assessment and project definition.

The analysis of some professional tools and techniques for intervening in a systemic way.

## **Prerequisites**

Sufficient skills in logic, social culture and reasonable capacities in learning,

writing and oral communication. Knowledge of the contents of the I° and II° courses of Methods and Techniques in social work

## **Teaching methods**

Lectures, discussions and groupwork

## **Assessment methods**

Oral examination aimed at showing:

ability in connecting social work theories with practice experienced during the internship and with the theoretical contribution of other disciplines useful to understand the social context and specific users situation

methodological competence in developing helping relationship with systemic focus

use in the various stages of the methodological process, tools and techniques of social work in a systemic way

## **Textbooks and Reading Materials**

Campanini A. (2002) L'intervento sistemico, Carocci, Roma

Cellini G., Dellavalle M. (2015), Il processo di aiuto del servizio sociale. Prospettive metodologiche, Giappichelli, Torino

One mandatory text between the following:

Baraldi, C. , Maggioni G. (2009), La mediazione con bambini e adolescenti, Donzelli, Roma,

Battagli A. et al., Figli per sempre. La cura continua del disabile mentale, Carocci Ed., 2002

Bertotti T. (2012), Bambini e famiglie in difficoltà. Teorie e metodi di intervento, Carocci, Roma

Bertotti T. (2016), Decidere nel servizio sociale, Carocci ,Roma

Bertotti T. (a cura di) (2016), Il servizio sociale in Comune, Maggioli, Rimini

Boeddu G. (2018), Servizio sociale e giustizia, Carocci, Roma

Cabassi.A.,Zini M.T, L'assistente sociale e lo psicologo: un modello di lavoro integrato, Carocci, Roma

Campanini A. (a cura di) (2016), Gli ambiti di intervento del servizio sociale, Carocci, Roma

Campanini A. (a cura di), Il servizio sociale nella società multietnica. Prima accoglienza: problemi e prospettive, Unicopli, Milano, 2002

Campanini A. (a cura di), Il maltrattamento all'infanzia, Nuova Italia Scientifica, Roma, 1993

Castelli S., La mediazione. Teoria e tecniche, Cortina, Milano, 1996

Cigoli V., Psicologia della separazione e del divorzio, Il Mulino, Bologna, 1998,

Cirillo S., (2006) Cattivi genitori, Cortina, Milano

Cirillo S.,Famiglie in crisi e affidamento familiare (1986), Nuova Italia Scientifica, Roma

Cirillo S. (a cura di) (1990), Il cambiamento nei contesti non terapeutici, Cortina, Milano

Cirillo S., Cipolloni M.V. (1994), L'assistente sociale ruba i bambini?, Cortina, Milano

Cirillo S., De Blasio P.(1989), La famiglia maltrattante, Cortina, Milano

Cirillo S. e altri (2017), La famiglia del tossicodipendente, Cortina, Milano

Dell'Antonio A., Bambini di colore in affido e in adozione, Cortina, Milano, 1996

Dotti M. (2015), Il servizio sociale ospedaliero, Carocci, Roma

Ferrari M, Miodini S. (2018), La presa in carico sociale, Carocci, Roma

Fruggeri L, Famiglie, Carocci, Roma, 1998

Fruggeri L., Diverse normalità, Carocci, Roma 2005

Malaria M., Vassalli A. (a cura di), Segreti di famiglia .L'intervento nei casi di incesto, Cortina, Milano, 1990

Malagoli Togliattil M., Rocchietta Tofanil L. (2002), Famiglie multiproblematiche, Carocci Ed., Roma

Maurizio R., Perotto N., Salvadori G. (2015), L'affiancamento familiare, Carocci, Roma

Mazza R. (2016), Terapie imperfette. Il lavoro psicosociale nei servizi pubblici, Cortina, Milano

Mirri A. (2018), Emergenze, urgenze e servizio sociale, Carocci, Roma

Pregno C. (2016), Servizio sociale e anziani, Carocci, Roma

Sanfelici M. (2017), I modelli del servizio sociale, Carocci, Roma

Scabini E., Cigoli V., Il familiare. Legami, simboli e transizioni, Cortina, Milano, 2000

Selvini Palazzoli M. , Cirillo S., Selvini M., Sorrentino AM., Ragazze anoressiche e bulimiche, Cortina, Milano, 1998

Sorrentino A., Figli disabili, Cortina, 2006

Sorrentino A., Handicap e riabilitazione. Una bussola sistemica nell'universo relazionale del bambino handicappato, Nuova Italia Scientifica, Roma, 1987

Spinelli E. (2005) Immigrazione e servizio sociale, Carocci, Roma

---