



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Methods and Techniques of Social Work II

1920-3-E3901N053

---

#### Area di apprendimento

Metodi e tecniche del servizio sociale

#### Obiettivi formativi

Il corso è finalizzato al conseguimento delle seguenti competenze:

a) competenze specialistiche

\* sviluppare la relazione di aiuto alla persona, adottando il modello sistemico relazionale

\* utilizzare, nelle varie fasi del processo metodologico, gli strumenti e le tecniche del servizio sociale in un'ottica sistemica

b) competenze trasversali

\* collegare i contenuti propri del servizio sociale con i contributi teorici derivanti dalle altre discipline presenti nel curriculum

\* collegare i contenuti teorici con l'esperienza realizzata nel tirocinio professionale in un'ottica di riflessione critica

#### Contenuti sintetici

L'approccio sistemico nelle sue premesse teorico-epistemologiche e nella sua applicazione:

- alla lettura del contesto ambientale, del servizio e della famiglia, intesi come elementi costituenti della fase di analisi della situazione,
- alla valutazione del caso e alla costruzione del progetto con l'approfondimento di alcuni strumenti e tecniche dell'intervento professionale.

## **Programma esteso**

Analisi del percorso di costruzione del modello sistemico nelle sue premesse teorico-epistemologiche e nella congruenza dei principi e valori del servizio sociale.

Analisi sistemica del contesto sociale (dal macro al meso)

La famiglia come sistema

Il servizio come sistema

Le fasi del processo metodologico dall'analisi della situazione, alla valutazione del caso e alla costruzione del progetto.

L'approfondimento di alcuni strumenti e tecniche dell'intervento professionale in chiave sistemica.

## **Prerequisiti**

Sufficienti abilità di logica e cultura sociale e ragionevoli capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale. Conoscenza dei contenuti dei corsi di Metodi e tecniche del servizio sociale I e II.

## **Metodi didattici**

Lezioni, discussioni e lavoro di gruppo

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Esame orale finalizzato ad evidenziare:

la capacità di collegare i contenuti teorici del servizio sociale con la dimensione operativa sperimentata nel tirocinio e con i contenuti di altre discipline utili a comprendere il contesto sociale e la situazione specifica dell'utente

la competenza metodologica di sviluppare la relazione di aiuto alla persona, adottando il modello sistemico relazionale

la capacità di utilizzare, nelle varie fasi del processo metodologico, gli strumenti e le tecniche del servizio sociale in un'ottica sistemica

## Testi di riferimento

Testi obbligatori di base

Campanini A. (2002) L'intervento sistemico, Carocci, Roma

Cellini G., Dellavalle M. (2015), Il processo di aiuto del servizio sociale. Prospettive metodologiche, Giappichelli, Torino

A questo verrà aggiunto un ulteriore testo obbligatorio, da scegliere all'interno dei seguenti:

Baraldi, C. , Maggioni G. (2009), La mediazione con bambini e adolescenti, Donzelli, Roma,

Battagli A. et al., Figli per sempre. La cura continua del disabile mentale, Carocci Ed., 2002

Bertotti T. (2012), Bambini e famiglie in difficoltà. Teorie e metodi di intervento, Carocci, Roma

Bertotti T. (2016), Decidere nel servizio sociale, Carocci ,Roma

Bertotti T. (a cura di) (2016), Il servizio sociale in Comune, Maggioli, Rimini

Boeddu G. (2018), Servizio sociale e giustizia, Carocci, Roma

Cabassi.A.,Zini M.T, L'assistente sociale e lo psicologo: un modello di lavoro integrato, Carocci, Roma

Campanini A. (a cura di) (2016), Gli ambiti di intervento del servizio sociale, Carocci, Roma

Campanini A. (a cura di), Il servizio sociale nella società multietnica. Prima accoglienza: problemi e prospettive, Unicopli, Milano, 2002

Campanini A. (a cura di), Il maltrattamento all'infanzia, Nuova Italia Scientifica, Roma, 1993

Castelli S., La mediazione. Teoria e tecniche, Cortina, Milano, 1996

Cigoli V., Psicologia della separazione e del divorzio, Il Mulino, Bologna, 1998,

Cirillo S., (2006) Cattivi genitori, Cortina, Milano

Cirillo S.,Famiglie in crisi e affidamento familiare (1986), Nuova Italia Scientifica, Roma

Cirillo S. (a cura di) (1990), Il cambiamento nei contesti non terapeutici, Cortina, Milano

- Cirillo S., Cipolloni M.V. (1994), L'assistente sociale ruba i bambini?, Cortina, Milano
- Cirillo S., De Blasio P. (1989), La famiglia maltrattante, Cortina, Milano
- Cirillo S. e altri (2017), La famiglia del tossicodipendente, Cortina, Milano
- Dell'Antonio A., Bambini di colore in affidamento e in adozione, Cortina, Milano, 1996
- Dotti M. (2015), Il servizio sociale ospedaliero, Carocci, Roma
- Ferrari M., Miodini S. (2018), La presa in carico sociale, Carocci, Roma
- Fruggeri L., Famiglie, Carocci, Roma, 1998
- Fruggeri L., Diverse normalità, Carocci, Roma 2005
- Malaria M., Vassalli A. (a cura di), Segreti di famiglia .L'intervento nei casi di incesto, Cortina, Milano, 1990
- Malagoli Togliatti M., Rocchietta Tofani L. (2002), Famiglie multiproblematiche, Carocci Ed., Roma
- Maurizio R., Perotto N., Salvadori G. (2015), L'affiancamento familiare, Carocci, Roma
- Mazza R. (2016), Terapie imperfette. Il lavoro psicosociale nei servizi pubblici, Cortina, Milano
- Mirri A. (2018), Emergenze, urgenze e servizio sociale, Carocci, Roma
- Pregno C. (2016), Servizio sociale e anziani, Carocci, Roma
- Sanfelici M. (2017), I modelli del servizio sociale, Carocci, Roma
- Scabini E., Cigoli V., Il familiare. Legami, simboli e transizioni, Cortina, Milano, 2000
- Selvini Palazzoli M., Cirillo S., Selvini M., Sorrentino A.M., Ragazze anoressiche e bulimiche, Cortina, Milano, 1998
- Sorrentino A., Figli disabili, Cortina, 2006
- Sorrentino A., Handicap e riabilitazione. Una bussola sistemica nell'universo relazionale del bambino handicappato, Nuova Italia Scientifica, Roma, 1987
- Spinelli E. (2005) Immigrazione e servizio sociale, Carocci, Roma
-