

## SYLLABUS DEL CORSO

### Organizzazione dei Sistemi Informativi

1920-3-E4101B025

---

#### Obiettivi formativi

Il Corso intende creare le necessarie conoscenze, sotto il profilo tecnico e metodologico, che consentano un approccio corretto alla progettazione di un sistema informativo, quale risorsa strategica essenziale al raggiungimento degli obiettivi di un'organizzazione aziendale.

#### *Conoscenza e comprensione*

Questo insegnamento fornirà conoscenze e capacità di comprensione relativamente a:

- Progettazione di sistemi informativi per l'analisi dati e di supporto decisionale
- Identificazione delle fonti dati di un sistema informativo aziendale
- Gestione di dati strutturati e non strutturati

#### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

Alla fine dell'insegnamento gli studenti saranno in grado di:

- Utilizzare software per l'analisi di dati strutturati e non strutturati
- Utilizzare software per la visualizzazione di dati
- Interpretare i risultati di analisi di dati a supporto decisionale

L'insegnamento consente allo studente di acquisire solide basi sulla teoria dei sistemi informativi e nell'applicazione di tecniche di gestione della conoscenza e analisi dei dati da utilizzare nel contesto lavorativo biostatistico/statistico/demografico.

## **Contenuti sintetici**

- Architetture applicative e tecnologiche dei sistemi informativi
- Le applicazioni informatiche e l'analisi del sistema informativo
- Progettazione del sistema informativo per l'analisi dati e di supporto direzionale
- Data quality

## **Programma esteso**

Architetture applicative e tecnologiche dei sistemi informativi:

- Processi di elaborazione e basi dati
- Architetture distribuite, client server, di rete, internet e World Wide Web

Le applicazioni informatiche e l'analisi del sistema informativo:

- Il portafoglio applicativo nelle aziende industriali e di servizi
- CRM

Progettazione del sistema informativo per l'analisi dati e di supporto direzionale:

- Progetto dei processi e dei dati
- BPR
- Analisi delle attività e delle informazioni
- Data – warehouse e data mining

Data quality

## **Prerequisiti**

Sono richieste buone capacità di apprendimento, scrittura e comunicazione orale, generale conoscenza delle principali tecnologie ed applicazioni informatiche.

## **Metodi didattici**

Il corso è erogato in italiano e prevede lezioni frontali in aula.

Le lezioni frontali sono dedicate all'approfondimento degli argomenti teorici inerenti il corso.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

La modalità di verifica si basa su una prova scritta con orale facoltativo (per chi ha conseguito una valutazione almeno pari a 18/30 nella prova scritta).

La prova scritta si svolge al computer ed è composta da domande aperte e chiuse a risposta multipla su tutti gli argomenti del corso.

In sede di valutazione viene considerata la capacità dello studente di rispondere a quesiti specifici facendo riferimento agli aspetti teorici e pratici (mediante esempi) connessi all'argomento richiesto.

La prova scritta è comune sia per gli studenti frequentanti sia per i non frequentanti.

L'eventuale prova orale è mirata ad accertare la conoscenza teorica dello studente sugli argomenti del corso.

Potranno quindi essere valutate le capacità di ragionare e approfondire le tematiche proposte in sede di esame e il rigore metodologico del loro sviluppo.

## **Testi di riferimento**

G. Bracchi, C. Francalanci, G. Motta. Sistemi informativi d'impresa. McGraw-Hill, 2010.

Nel corso delle lezioni sarà indicato dai docenti ulteriore materiale (slide, articoli...).

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Il corso viene erogato nel secondo ciclo del primo semestre.

## **Lingua di insegnamento**

Italiano

---