

SYLLABUS DEL CORSO

Cambiamento Organizzativo

1920-2-F6302N001

Area di apprendimento

Obiettivi formativi

Tema conduttore del corso è lo studio dei processi di cambiamento organizzativo con particolare riferimento alla gestione dell'incertezza, dell'inaspettato e della miopia nelle organizzazioni. L'obiettivo è di guidare all'analisi, alla diagnosi e all'individuazione di modelli organizzativi affidabili in ambienti complessi e incerti.

Contenuti sintetici

- Il cambiamento organizzativo nei sistemi complessi;
- La miopia organizzativa: previsione e prevedibilità nelle organizzazioni;
- La gestione dell'inaspettato nelle organizzazioni;
- Processi decisionali in situazione critiche;
- Le organizzazioni ad alta affidabilità.

Programma esteso

Nella prima parte il corso analizza i principi generali di funzionamento e mancato funzionamento delle organizzazioni nei diversi campi. La finalità è di:

a) abilitare a comprendere le relazioni fra struttura e funzionamento organizzativo dell'impresa da una parte e le variabili esterne di carattere finanziario, legale, ecologico, culturale, di ordine pubblico dall'altro;

b) abilitare ad attivare processi di cambiamento capaci di valorizzare capitale sociale e di superare condizioni esterne avverse.

La seconda parte del corso è dedicata ad alcuni aspetti rilevanti per le organizzazioni del XXI secolo: l'affidabilità organizzativa e la gestione dell'inaspettato nelle organizzazioni complesse. Le organizzazioni complesse sono i mattoni costitutivi della società. Nel perseguire i propri obiettivi le organizzazioni possono fallire e/o deviare dai fini per cui sono state progettate intenzionalmente, con conseguenze che possono essere catastrofiche. Il corso affronterà il tema della vulnerabilità, della resilienza e del collasso delle organizzazioni con particolare riferimento a tre ambiti:

1) eventi generati dalle organizzazioni (come i man-made disaster);

2) eventi che richiedono una risposta immediata ed efficace da parte delle organizzazioni (come i disastri naturali);

3) eventi che posseggono entrambe queste due caratteristiche (come ad esempio il terrorismo). Il corso, da intendersi come un corso avanzato di teoria e analisi organizzativa, è connotato da una forte dimensione di analisi e di ricerca.

Prerequisiti

Padronanza delle conoscenze teoriche e metodologiche di base della sociologia dell'organizzazione e buone capacità di apprendimento, di scrittura e comunicazione orale.

Metodi didattici

Lezioni frontali, lavori individuali e in sottogruppo preparati e discussi durante il CORSO.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Gentili studenti,

vi comunico che l'esame si terrà in forma scritta (per tutti e senza eccezioni) tramite computer da casa e con il sistema di verifica e-proctoring. Sarà possibile l'integrazione orale, che potrà confermare il voto conseguito, aumentare il voto, oppure abbassare il voto.

L'esame si articolerà in alcune domande a risposta multipla e due domande aperte; le domande verteranno sul testo d'esame.

Riceverete maggiori informazioni specifiche sulle modalità tecniche successivamente.

Cordiali saluti
Maurizio Catino

Testi di riferimento

Studenti non frequentanti

- Catino, M. (2014), *Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations*, Cambridge, Cambridge University Press. Paperback edition.
 - Catino, M. (2006), *Da Chernobyl a Linate. Incidenti tecnologici o errori organizzativi?*, Milano, Bruno Mondadori.
-