UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Medicine and Society

2021-2-H4102D013

Obiettivi

Society and Health I:

Alla fine del corso i partecipanti avranno acquisito la comprensione dei sistemi sanitari, dei principali determinanti della salute della popolazione , dei principali fattori di rischio delle malattie, dei fattori di rischio e delle principali strategie di promozione e prevenzione della salute pubblica.

Society and Health II:

fornire allo studente gli strumenti necessari alla comprensione degli aspetti culturali e sociali della medicina moderna, attraverso l'analisi della sua evoluzione storica ed epistemologica. Le conoscenze fornite costituiscono la base per saper adeguatamente collocare l'attività del medico nell'attuale contesto socio-culturale

Behavioral Sciences Communication Skills I-II-III

Scopo dei moduli è mettere in grado gli studenti di comunicare adeguatamente con i pazienti, seguendo le linee guida riconosciute, con umanità e sensibilità, nelle diverse situazioni e tipologie di malati; gestire le reazioni dei malati alla malattia, regolando adeguatamente il proprio comportamento e le proprie reazioni emotive in tutti i contesti, con i malati e con i colleghi, nonché di comprendere gli elementi psicologici e relazionali nel rapporto medico-paziente; la medicina centrata sulla malattia e la medicina centrata sul paziente.

Competenze da acquisire:

Gestire la comunicazione non verbale, la gestualità e gli atteggiamenti nelle relazioni interpersonali;

Gestire in maniera accogliente le emozioni proprie, del paziente, dei suoi congiunti nel processo di cura;

Formulare possibili strategie formative e comunicative in grado di migliorare la compliance ai trattamenti;

Comunicare con i pazienti e congiunti tenendo conto degli elementi socio-culturali che caratterizzano le relazioni tra persone;

Spiegare al paziente (reale o simulato) contenuti sanitari di prevenzione in modo efficace (fumo, alcool, sostanze psicotrope, alimentazione etc

Contenuti sintetici

Comprendere gli aspetti culturali, sociali e relazionali della medicina, tenendo conto della sua storia, l'evoluzione, la struttura sanitaria, i determinanti della salute e fattori di rischio delle malattie, il rapporto medico-paziente e le variabili psicologiche nella relazione medico-paziente Tali conoscenze costituiscono la base per comprendere e collocare adeguatamente nel contesto sociale contemporaneo e internazionale la prassi medica individuale

Programma esteso

Society and Health I:

Introduzione ai concetti di salute e dei sistemi create per fornire assistenza sanitaria alla popolazione;

Introduzione ai determinanti e alle disuguaglianze della salute della popolazione e dei fattori di rischio delle malattie;

Basi epidemiologiche per la valutazione dei determinanti e delle disuguaglianze della salute della popolazione e dei fattori di rischio delle malattie;

promozione e prevenzione della salute pubblica, utilizzando esempi di cambiamento del comportamento/stili di vita, screening, vaccinazione

Society and Health II:

tematiche affrontate dalla storia fino alla modernità: Il concetto di salute - La comprensione del corpo umano - Ospedali e chirurgia - Vaccini: controversie e sfide - La paura delle pandemie e l'avvento della farmacologia - La nascita della Sanità Pubblica - La malattia mentale - Ciarlatanismo medico

Behavioral Sciences Communication Skills I

Il modulo affronta sia aspetti generali relativi alla medicina centrata sul paziente (passaggio dal to cure al to care) le componenti psicologiche e relazionali nel rapporto medico-paziente, compreso il concetto di "alleanza terapeutica"; tratta in esteso i modelli teorici e le **Tecniche di comunicazione (verbale e non-verbale) e gli esistenti protocolli per la comunicazione in ambito medico (**il modello della Calgary Cambridge Interview, la comunicazione di cattive notizie, dell'errore, la gestione di situazioni ad alta emotività espressa, la comunicazione con i minori e la famiglia, le rotture della comunicazione e le strategie recupero. Viene affrontato anche il tema delle **emozioni (**nella comunicazione e relazione medico/paziente, le strategie e tecniche di regolazione e autoregolazione delle emozioni); la dimensione soggettiva dell'esperienza di malattia e l'impatto emotivo sul paziente, la dimensione psicologica nella riposta alla malattia ed alle cure

Behavioral Sciences Communication Skills II

Definizioni di effetto placebo e nocebo sia in relazione ai trattamenti che in termini relazionali; implicazioni nell'uso

del placebo per la relazione con il paziente; differenti meccanismi attraverso cui agiscono l'effetto placebo e nocebo.

La percezione di malattia.

Principi di base dell'intervista motivazionale; le cinque fasi del modello del cambiamento (precontemplazione, contemplazione

Prerequisiti

corsi del primo anno: humanities

Modalità didattica

Society and Health I: Lezioni frontali e un lavoro combinato individuale/di gruppo sarà svolto per raggiungere gli obiettivi del corso

Society and Health II: Didattica frontale, lavoro a gruppi con attività riflessiva guidata su testi antichi e moderni relativi ai temi in oggetto.

Behavioral Sciences Communication Skills I: Lezioni frontali, attività riflessive a piccolo gruppo, discussione di casi clinici, simulazione di colloqui clinici, Role-Playing

Behavioral Sciences Communication Skills II: Lezioni frontali, attività riflessive a piccolo gruppo, discussione di casi clinici

Behavioral Sciences Communication Skills III: Colloqui simulati; role play

CORSI DEL PRIMO SEMESTRE:
Durante le restrizioni COVID-19 le lezioni saranno registrate e disponibili online, con alcuni eventi live (o in presenza nel rispetto delle regole di distanziamento sociale) che saranno pianificati e comunicati sul sito e-learning del corso

CORSI DEL SECONDO SEMESTRE:
Si segnala che, nel caso in cui anche nel secondo semestre, si attivi uno stato emergenziale (e.g. COVID19), le lezioni si svolgeranno da remoto, prevalentemente in modalità asincrona, con alcuni momenti sincroni (videoconferenza) sulle piattaforme di normale utilizzo (e.g. Webex, Zoom, Google Meet)

Materiale didattico

Society and Health I:

Dispense e articoli selezionati da riviste internazionali peer-reviewed

Society and Health II:

Porter R. The Cambridge History of Medicine. Cambridge: University Press, 2006

Behavioral Sciences Communication Skills I

Communication Skills for Medicine, 4e Lloyd et al., Elsevier, 2018 (UK)

Skills for Communicating with Patients, 3rd Edition Jonathan Silverman, Suzanne Kurtz, Juliet Draper, CPD press, 2013 (ITA e UK)

R. Buckmann, Difficult Conversations in Medicine: Strategies That Work in Breaking Bad News, 2010, SAGE (UK)

R. Buckmann, How to Break Bad News: A Guide for Health Care Professionals (UK)

J. Groopman, How Doctors Think, 2008 (ITA e UK

L. Sanders 2010; Every patient tells a story, Penguin (ITA e UK)

Behavioral Sciences Communication Skills II

Communication Skills for Medicine, 4e Lloyd et al., Elsevier, 2018

The patient's brain: the neuroscience behind the doctor patient relationship, Oxford Press, 2011

Behavioral Sciences Communication Skills III

Periodo di erogazione dell'insegnamento

I e II semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

La prova di valutazione misura il livello delle conoscenze acquisite, il livello di ragionamento induttivo, deduttivo e di problem solving

Society and Health I: Esame scritto: domande a risposta multipla

Society and Health II: Esame scritto: domande a scelta multipla, su competenze conoscitive e interpretative

Behavioral Sciences Communication Skills I-II-III La prova di valutazione misura il livello delle conoscenze acquisite, il livello di ragionamento induttivo, deduttivo e di problem solving.Comprende discussione di problemi, analisi di casi e domande aperte di tipo concettuale

In caso di prolungamento dell' emergenza pandemica anche nel secondo semestre gli esami orali saranno solo telematici. Verranno svolti utilizzando la piattaforma WebEx

Orario di ricevimento

su appuntamento, vedere i singoli moduli