UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Behavioural Sciences, Communication Skills I

2021-2-H4102D013-H4102D039M

Obiettivi

Al termine del corso lo studente acquisisce le seguenti conoscenze e competenze:

A) CONOSCENZE - (1) aspetti generali delle comunicazione verbale e non verbale, modelli di comunicazione in ambito medico, più comuni guidelines alla comunicazione in ambito medico; (2) modelli di spiegazione dei processi psicologici di base nelle interazioni umane, in particolare relativi alle emozioni

B) COMPETENZE - (1) Comunicare adeguatamente con i pazienti e congiunti tenendo conto anche delle variabili socio-culturali (2) Formulare possibili strategie formative e comunicative in grado di migliorare la compliance ai trattamenti (3) Spiegare al paziente (reale o simulato) contenuti sanitari di prevenzione in modo efficace (fumo, alcool, sostanze psicotrope, alimentazione etc.) (4) Riconoscere e implementare adeguatamente la comunicazione non verbale, la gestualità e gli atteggiamenti nelle relazioni interpersonali;(5) Riconoscere e conoscere le strategie per accogliere adeguatamente le emozioni del paziente e dei suoi congiunti nel processo di cura; (6) Riconoscere e regolare adeguatamente le proprie emozioni nella comunicazione con il paziente

Contenuti sintetici

Componenti psicologiche e relazionali nel rapporto medico-paziente; Medicina centrata sulla malattia e medicina centrata sul paziente; tecniche di comunicazione; protocolli di comunicazione (e.g. Calgary Cambridge Interview); comunicazione verbale e non verbale; alleanza terapeutica e modelli di interazione;

Programma esteso

Aspetti generali

Medicina centrata sul medico/medicina centrata sul paziente: dal to cure al to care; le componenti psicologiche e relazionali nel rapporto medico-paziente; dalla *compliance* alla *concordance*: aspetti psicologici. La relazione come processo: fasi, strategie e tecniche. Il concetto di “alleanza terapeutica”: dalla psicoterapia alla medicina; cicli interpersonali funzionali e disfunzionali. Complessità psicologica di un colloquio medico e suo valore come strumento di intervento e cambiamento

Tecniche di comunicazione

Tecniche della comunicazione verbale; la comunicazione non verbale e le sue tecniche; linguaggio e gestualità

Protocolli per la comunicazione

Come condurre un colloquio clinico: il modello della Calgary Cambridge Interview; comunicare cattive notizie ; la comunicazione dell’errore. Come gestire situazioni ad alta emotività espressa. La comunicazione con i minori e con la famiglia. Quando la comunicazione fallisce: rotture e strategie recupero

Emozioni

Il ruolo delle emozioni nella comunicazione e relazione medico/paziente; strategie e tecniche di regolazione e autoregolazione delle emozioni (DBT skills, Mindfulness skills); il burnout nelle professioni sanitarie: benessere soggettivo e efficacia clinica; fattori protettivi psicologici nella pratica clinica. La dimensione soggettiva dell’esperienza di malattia e l’impatto emotivo sul paziente; variabili psicologiche nella risposta alla malattia e alle cure.

Prerequisiti

conoscenza generale degli aspetti umani in medicina acquisita nel corso del primo anno del CdLM a ciclo unico

Modalità didattica

Lezioni frontali, con utilizzo di metodologie attive e interattive (e.g. mentimeter, flipped classroom, buzz groups), discussione guidata in aula, con fruizione di video didattici e spezzoni di film.

Attività riflessive a piccolo gruppo, discussione di casi clinici, simulazione di colloqui clinici attraverso l’uso del Role-Play.

Si segnala che, nel caso in cui anche nel secondo semestre, si attivi uno stato emergenziale (e.g. COVID19), le lezioni si svolgeranno da remoto, prevalentemente in modalità asincrona, con alcuni momenti sincroni (videoconferenza) sulle piattaforme di normale utilizzo (e.g. Webex, Zoom, Google Meet)

Materiale didattico

Communication Skills for Medicine, 4e Lloyd et al., Elsevier, 2018 (UK)

Skills for Communicating with Patients, 3rd Edition Jonathan Silverman, Suzanne Kurtz, Juliet Draper, CPD press, 2013 (ITA e UK)

R. Buckmann, Difficult Conversations in Medicine: Strategies That Work in Breaking Bad News, 2010, SAGE (UK)

R. Buckmann, How to Break Bad News: A Guide for Health Care Professionals (UK)

J. Groopman, How Doctors Think, 2008 (ITA e UK)

L. Sanders 2010; Every patient tells a story, Penguin (ITA e UK)

Periodo di erogazione dell'insegnamento

secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

La prova di valutazione misura il livello delle conoscenze acquisite, il livello di ragionamento induttivo, deduttivo e di problem solving. Comprende discussione di problemi, analisi di casi e domande aperte di tipo concettuale, domande chiuse sugli argomenti nozionistici

In caso di prolungamento dell' emergenza pandemica anche nel secondo semestre gli esami orali saranno solo telematici. Verranno svolti utilizzando la piattaforma WebEx

Orario di ricevimento

Per appuntamento contattare per e-mail: mariagrazia.strepparava@unimib.it

Ufficio: U38, villa Serena (Monza), stanza numero 5-24, V piano