



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Behavioural Sciences, Communication Skills I

2021-2-H4102D013-H4102D039M

Obiettivi

Al termine del corso lo studente acquisisce le seguenti conoscenze e competenze:

A) CONOSCENZE -

B) COMPETENZE - (1) Comunicare adeguatamente con i pazienti e congiunti tenendo conto anche delle variabili socio-culturali (2) Formulare possibili strategie formative e comunicative in grado di migliorare la compliance ai trattamenti (3) Spiegare al paziente (reale o simulato) contenuti sanitari di prevenzione in modo efficace (fumo, alcool, sostanze psicotrope, alimentazione etc.) (4) Riconoscere e implementare adeguatamente

Contenuti sintetici

Componenti psicologiche e relazionali nel rapporto medico-paziente; Medicina centrata sulla malattia e medicina centrata sul paziente; tecniche di comunicazione; protocolli di comunicazione (e.g. Calgary Cambridge Interview); comunicazione verbale e non verbale; alleanza terapeutica e modelli di interazione;

Programma esteso

Aspetti generali

Medicina centrata sul medico/medicina centrata sul paziente: dal to cure al to care;

Protocolli per la comunicazione

Come condurre un colloquio clinico: il modello della Calgary Cambridge Interview; c_____

Emozioni

Prerequisiti

conoscenza generale degli aspetti umani in medicina acquisita nel corso del primo anno del CdLM a ciclo unico

Modalità didattica

Lezioni frontali, con utilizzo di metodologie attive e interattive (e.g. mentimeter, flipped classroom, buzz groups), discussione guidata in aula, con fruizione di video didattici e spezzoni di film.

Si segnala che, nel caso in cui anche nel secondo semestre, si attivi uno stato emergenziale (e.g. COVID19), le lezioni si svolgeranno da remoto, prevalentemente in modalità asincrona, con alcuni momenti sincroni (videoconferenza) sulle piattaforme di normale utilizzo (e.g. Webex, Zoom, Google Meet)

Materiale didattico

Communication Skills for Medicine, 4e Lloyd et al., Elsevier, 2018 (UK)

Skills for Communicating with Patients, 3rd Edition Jonathan Silverman, Suzanne Kurtz, Juliet Draper, CPD press, 2013 (ITA e UK)

R. Buckmann, Difficult Conversations in Medicine: Strategies That Work in Breaking Bad News, 2010, SAGE (UK)

R. Buckmann, How to Break Bad News: A Guide for Health Care Professionals (UK)

J. Groopman, How Doctors Think, 2008 (ITA e UK)

L. Sanders 2010; Every patient tells a story, Penguin (ITA e UK)

Periodo di erogazione dell'insegnamento

secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

La prova di valutazione misura il livello delle conoscenze acquisite, il livello di ragionamento induttivo, deduttivo e di problem solving. Comprende discussione di problemi, analisi di casi e domande aperte di tipo concettuale, domande chiuse sugli argomenti nozionistici

In caso di prolungamento dell' emergenza pandemica anche nel secondo semestre gli esami orali saranno solo telematici. Verranno svolti utilizzando la piattaforma WebEx

Orario di ricevimento

Per appuntamento contattare per e-mail: mariagrazia.strepparava@unimib.it

Ufficio: U38, villa Serena (Monza), stanza numero 5-24, V piano
