



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Behavioural Sciences, Communication Skills II

2021-2-H4102D013-H4102D040M

---

#### Obiettivi

Conoscere le fasi in cui si struttura l'intervista motivazionale; saper riconoscere ed utilizzare i principi dell'intervista motivazionale in un colloquio simulato.

Conoscere le caratteristiche di un feedback, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### Contenuti sintetici

L'effetto placebo nella relazione di cura, la percezione soggettiva di malattia, l'Intervista Motivazionale, il feedback

#### Programma esteso

Definizioni di effetto placebo e nocebo sia in relazione ai trattamenti che in termini relazionali; implicazioni nell'uso del placebo per la relazione con il paziente; differenti meccanismi attraverso cui agiscono l'effetto placebo e nocebo.

La percezione di malattia.

Principi di base dell'intervista motivazionale; le cinque fasi del modello del cambiamento (precontemplazione, contemplazione, preparazione, azione, mantenimento).

Il feedback nella pratica clinica, formulazione di feedback efficaci, barriere al feedback.

## **Prerequisiti**

nessuno

## **Modalità didattica**

Lezioni frontali, attività riflessive a piccolo gruppo, discussione di casi clinici

## **Materiale didattico**

Communication Skills for Medicine, 4e Lloyd et al., Elsevier, 2018

The patient's brain: the neuroscience behind the doctor patient relationship, Oxford Press, 2011

Kelly E., Richards J.B. (2019). Medical education: giving feedback to doctors in Training, BMJ, 366:l4523 doi: 10.1136/bmj.l4523

Van de Ridder JMM, Stokking KM, McGaghie WC, ten Cate OTJ. What is feedback in clinical education? Med Educ. 2008;42:189–97

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

secondo semestre

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

La prova di valutazione misura il livello delle conoscenze acquisite, il livello di ragionamento induttivo, deduttivo e di problem solving.

Comprende discussione di problemi, analisi di casi e domande aperte di tipo concettuale

## **Orario di ricevimento**

su appuntamento: [marco.bani1@unimib.it](mailto:marco.bani1@unimib.it)

---