



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### General Psychology II

2021-1-H4102D005-H4102D016M

---

#### Obiettivi

Acquisire un'iniziale competenza nella capacità di individuare e distinguere gli elementi relazionali nell'interazione medico paziente.

Riconoscere i propri meccanismi di funzionamento relazionale.

Al termine del corso lo studente deve sapere:

fornire una definizione di regolazione emozionale; descrivere il modello modale di regolazione delle emozioni e le sue fasi; fornire esemplificazioni professionali dell'utilizzo delle diverse strategie; descrivere le principali caratteristiche del modello delle emozioni di base e conceptual act model; Saper descrivere il concetto di "paziente difficile" in termini di narrativa del curante;

#### Contenuti sintetici

Il paziente difficile e la narrativa personale; Emozioni e regolazione delle emozioni in ambito professionale

#### Programma esteso

Il paziente difficile e la narrativa personale. Modello processuale di regolazione delle emozioni; definizione di regolazione delle emozioni; le cinque fasi del modello modale; esempi clinici di utilizzo delle strategie; modello delle emozioni di base e conceptual act model;

## **Prerequisiti**

### **Modalità didattica**

Lezioni frontali, attività riflessive a piccolo gruppo a partire da stimoli definiti dal docente (questionari, domande aperte, articoli).

Nel periodo di emergenza Covid-19 le lezioni si svolgeranno in modalità mista: parziale presenza e lezioni videoregistrate asincrone/sincrone.

### **Materiale didattico**

Gross J. (2015). Emotion regulation: current status and future prospects. *Psychological Inquiry*, 26, 1-26

Lindquist K.A. (2013). Emotions Emerge from More Basic Psychological Ingredients: A Modern Psychological Constructionist Model. *Emotion Review*, 5, 4, 356–368

### **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

#### **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

La prova di valutazione misura il livello delle conoscenze acquisite, il livello di ragionamento induttivo, deduttivo e di problem solving.

Comprende discussione di problemi, analisi di casi e domande aperte di tipo concettuale.

Nel periodo di emergenza Covid-19 gli esami si svolgeranno attraverso la piattaforma di e-proctoring.

#### **Orario di ricevimento**

su appuntamento: marco.bani1@unimib.it

---