



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Industrial Management and Certification

2021-3-E2702Q104

---

#### Obiettivi

Trattando i principali sistemi di gestione certificati in materia di qualità, sicurezza del lavoro, ambiente, responsabilità sociale e sicurezza alimentare, il corso si pone l'obiettivo di fornire le relative conoscenze di base arricchite da esercitazioni pratiche sviluppate nel contesto operativo delle imprese chimiche in ambito nazionale e internazionale.

#### Contenuti sintetici

Definizione di sistema di gestione, norme tecniche internazionali e regole tecniche locali. Sistemi di gestione per la qualità certificati UNI EN ISO 9001 e strumenti per la gestione della qualità. Sistemi di gestione per l'ambiente certificati UNI EN ISO 14001. Sistemi di gestione per la sicurezza certificati UNI EN UNI 45001. Metodi di analisi delle cause di reclami e incidenti. Sistemi di gestione per la sicurezza alimentare certificati UNI EN ISO 22000. Social Accountability SA8000. Audit dei sistemi di gestione.

#### Programma esteso

Introduzione ai sistemi di gestione industriale e alla certificazione. Adozione di sistemi di gestione certificati a livello nazionale e internazionale. Norme tecniche internazionali e regole tecniche locali, la serie ISO900x. Il ruolo di Accredia e degli organismi di certificazione. Sistemi di gestione integrati. Il concetto di qualità, evoluzione nel tempo. Sistema di gestione della qualità; controllo statistico della qualità. Sistema di gestione ambientale; sviluppo sostenibile. il programma *Responsible Care*. Sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro. Sistemi di gestione della sicurezza alimentare, il metodo HACCP, punti critici di controllo. Certificazione etica di impresa. Elementi di *industrial risk management*. Audit di sistemi di gestione.

## **Prerequisiti**

--

## **Modalità didattica**

*Compatibilmente con le disposizioni vigenti, nel periodo di emergenza Covid-19 le lezioni e le esercitazioni si svolgeranno da remoto in videoconferenza sincrona secondo calendario. Sarà utilizzata la piattaforma Google Hangouts.*

## **Materiale didattico**

Dispense del docente

Norme tecniche e legislazione nazionale e internazionale di riferimento ([www.uni.it](http://www.uni.it) ; [www.iso.org](http://www.iso.org))

Linee guida Accredia ([www.accredia.it](http://www.accredia.it))

Linee guida Responsible Care

L. Pavletic, Le nuove norme sui sistemi di gestione per la qualità (UNI EN ISO 9001:2015) e Gestione Ambientale (UNI EN ISO 14001:2015); Franco Angeli

M. Sartor, Qualità – La gestione, gli strumenti, i metodi e le migliori esperienze; Gruppo 24Ore

D.C. Montgomery, Controllo statistico della qualità; McGraw-Hill

A. Chiarini, La conduzione degli audit; Franco Angeli

Linee guida per l'integrazione dei sistemi di gestione dell'ambiente e della sicurezza e salute sul lavoro nelle piccole e medie imprese; ISPESL

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Terzo anno, primo semestre.

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

Esame orale, in italiano o in inglese, con quesiti in merito agli argomenti del corso e con riferimento al materiale rilasciato dal docente e ai casi applicativi trattati in aula . Durante il periodo di em\_\_\_\_\_

## **Orario di ricevimento**

Tutti i giorni, su appuntamento da richiedere via e-mail.

---