UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Psicologia Economica e del Lavoro

2021-3-E2004P025

Area di apprendimento

Studio degli aspetti socio-economici e culturali legati ai processi comunicativi.

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- La storia della psicologia del lavoro
- Significato del lavoro e sue trasformazioni recenti
- La psicologia nei contesti organizzativi
- Le principali problematiche teoriche della psicologia del lavoro e alcuni fondamentali ambiti per la ricerca e l'intervento (cambiamento organizzativo, cultura organizzativa, leadership, dinamiche di gruppo, ecc.).

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- L'attività dello psicologo del lavoro e delle organizzazioni.
- Studio di casi di interventi organizzativi.
- Lavori di gruppo per approfondire alcune delle tematiche centrali della psicologia economica e del lavoro

Contenuti sintetici

Si fornirà una panoramica delle principali teorie e metodologie sviluppate dalla psicologia per analizzare e intervenire nei contesti di lavoro sia a livello individuale sia a livello di sistema. Inoltre si farà sperimentare agli studenti l'utilizzo dei diversi approcci teorici e metodologici per affrontare alcuni dei problemi tipici delle organizzazioni.

Programma esteso

- La storia della psicologia economica e del lavoro e la sua evoluzione in rapporto alle trasformazioni del lavoro e della sua organizzazione.
- Metodologie di ricerca e intervento nei contesti di lavoro.
- La "rivoluzione" di Taylor nell'organizzazione del lavoro di fabbrica.
- Aspetti psicologici e campi di intervento della psicologia nel lavoro organizzato.
- Alcuni ambiti di approfondimento: job analysis and selezione e gestione della risorse umane; la motivazione lavorativa; stress e benessere lavorativo; leadership e dinamiche di gruppo.
- Accenni di teoria organizzativa.
- Cultura e cambiamento organizzativo.
- La sfida della sostenibilità nei contesti organizzativi.

Prerequisiti

Nessuno in particolare. Aver già sostenuto l'esame di psicologia sociale potrebbe facilitare la comprensione dei contenuti del corso.

Metodi didattici

Nel periodo di emergenza Covid-19 le lezioni si terranno da remoto asincrono con eventi in videoconferenza sincrona.

I metodi didattici includono l'utilizzo di lezioni frontali, filmati, presentazione di casi organizzativi ed esercitazioni pratiche.

Tutto il materiale didattico (slides delle lezioni, testi dei casi organizzativi, filmati, quando possibile) è reso disponibile sul sito elearning del corso, perché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti.

Nelle prime lezioni verranno proposti alcuni lavori di gruppo – su base volontaria e da realizzare nel corso del semestre – su tematiche tipiche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Ai diversi gruppi sarà data la possibilità di presentare a lezione e di discutere i loro lavori con il docente e con i colleghi presenti.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L’esame è scritto e prevede domande aperte. Le domande sono volte ad accertare l’effettiva acquisizione sia delle conoscenze teoriche, sia della capacità di affrontare problemi tipici per lo psicologo del lavoro e delle organizzazioni. I criteri di valutazione sono: la correttezza delle risposte, la capacità di argomentare, sintetizzare, creare collegamenti e leggere criticamente la realtà.

E' previsto anche un colloquio orale, su tutti gli argomenti del corso, per chi supera la prova scritta.

La partecipazione alle attività facoltative (lavori di gruppo) concorre alla valutazione. I lavori realizzati e le relazioni individuali ad essi relativi vengono valutate dal docente e vanno ad integrare la valutazione della prova scritta.

Le modalità di erogazione dell'esame verranno definite e aggiornate sulla base delle regole di Ateneo per la gestione dell'emergenza COVID-19.

Testi di riferimento

Informazioni dettagliate circa il materiale didattico saranno pubblicate sulla pagina e-learning associata al corso.