



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Trappole ed Insidie del Processo Decisionale nell'Esercizio della Professione Infermieristica

2021-3-I0101D125

---

#### Obiettivi

Il percorso formativo consentirà agli studenti di approfondire:

gli aspetti cognitivi, emotivi e sociali che concorrono al processo decisionale in situazioni di incertezza e di pressione temporale;

i temi relativi alla psicologia delle decisioni, la decisione in emergenza, il ruolo delle emozioni e del gruppo;

la prevenzione dell'errore.

#### Contenuti sintetici

Nella professione infermieristica la qualità delle cure non può prescindere da "buone "decisioni". Ma decidere non è facile, soprattutto nelle condizioni di rischio ed incertezza in cui operano normalmente gli operatori sanitari.

Nonostante la formazione universitaria comprenda lo studio del calcolo delle probabilità e della statistica come aiuto per poter affrontare processi decisionali complessi, gli operatori sanitari spesso si affidano a scorciatoie mentali, chiamate euristiche, che producono errori sistematici e prevedibili, con conseguenze rilevanti sulla pratica clinico – assistenziale. Queste scorciatoie, frutto del processo di evoluzione della mente, sono molto veloci e intuitive ma possono diventare delle vere e proprie trappole per chi decide. Gli errori ed i processi che li determinano sono indagati dalle scienze cognitive. Una strategia efficace per la riduzione degli errori in sanità è quella di sviluppare la consapevolezza di come funziona la mente quando decide.

## **Programma esteso**

Le teorie della decisione: le euristiche e i bias cognitivi nella decisione in generale e in ambito sanitario

I processi decisionali in ambito sanitario: elementi di base

La strutturazione della decisione clinica

La decisione nei momenti critici

Errori e bias della decisione in ambito sanitario

Le decisioni nel team operativo

L'approccio assistenziale "ideale" per le principali culture presenti nella realtà ospedaliera

## **Prerequisiti**

Iscrizione al 3° anno del Corso di Laurea in Infermieristica

## **Modalità didattica**

Lezione interattiva, simulazione, role – playing, discussione in plenaria

## **Materiale didattico**

Pravettoni G., Vago G. Medical Decision Making. Decidere in ambito sanitario. McGraw – Hill, Milano, 2011.

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Secondo semestre

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

## Orario di ricevimento

---