



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio 9 - L'evoluzione della Gestione delle Risorse Umane e il Diversity Management

2021-3-E1601N088

Obiettivi formativi

- Delineare l'evoluzione del **ruolo dell'HR Manager** sottolineando il passaggio da Direttore del Personale a Responsabile della Gestione delle risorse umane; da un approccio prevalentemente tecnico-amministrativo ad un approccio attento all'aspetto umano e sociale; da una gestione incentrata sulla riduzione dei costi del personale alla valorizzazione della persona, mettendola al centro; da una visione di breve a una di medio-lungo periodo.
- Descrivere come negli ultimi anni una delle **competenze trasversali** più importanti per lavorare nell'ambito delle risorse umane è riuscire ad essere un facilitatore nella gestione dei processi organizzativi ed essere di supporto per lo sviluppo e la crescita delle persone.
- Indagare come il **cambiamento culturale e organizzativo** nel sistema azienda abbia influito nella evoluzione dei processi di gestione delle risorse umane. Illustrare come le aziende, per affrontare i cambiamenti repentini del mercato del lavoro, abbiano dovuto allinearsi attivando nuovi modelli di gestione organizzativa.
- Approfondire la **gestione delle Politiche di Diversity Management**. Illustrazione di come i cambiamenti demografici della società, e quindi della forza lavoro, abbiano reso necessario nuove modalità di gestione del lavoro all'interno delle aziende, focalizzando l'attenzione su una corretta valorizzazione delle diversità culturali espresse dalle risorse umane.

Contenuti sintetici

Nel corso degli incontri ogni tema verrà affrontato con un'introduzione teorica alla quale seguiranno esercitazioni pratiche e/o casi di studio. Gli studenti saranno coinvolti attivamente nel partecipare ai lavori di gruppo con l'obiettivo di agevolare la maggiore comprensione degli argomenti trattati nell'arco della giornata stimolando i loro interventi individuali, ma anche attività di gruppo tra un incontro e il successivo. Sono previste inoltre testimonianze aziendali con l'obiettivo di ascoltare esperienze lavorative sugli argomenti trattati.

Programma esteso

Prerequisiti

- Essere iscritto dal 3° anno in poi;
- Aver superato gli esami di Matematica e Statistica;
- Aver conseguito dai 90 CFU in poi (al momento dell'iscrizione al laboratorio);
- Avere inserito i laboratori nel piano di studi.

Metodi didattici

Lezioni in aula, lavoro di gruppo, testimonianze. Durante il periodo emergenza Covid-19 le lezioni si svolgeranno in modalità mista con parziale presenza e alcuni incontri tenuti a distanza.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Valutazione di idoneità sul lavoro svolto in aula e a distanza.

Testi di riferimento

Il materiale didattico sarà comunicato all'inizio del laboratorio.
