UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio 6 - Famiglia e servizio sociale

2021-3-E3901N062

Obiettivi formativi

Il laboratorio origina dalla considerazione che all'interno dei Servizi Sociali gli operatori si interfacciano con differenti tipologie familiari, destinatarie – direttamente o indirettamente – degli interventi professionali. Nella società attuale, d'altro canto, le famiglie devono fronteggiare difficoltà nuove e di difficile decifrazione: problemi economici, occupazionali, problemi educativi e problemi assistenziali spesso si sovrappongono a causa delle trasformazioni sociali (in campo economico, tecnologico, demografico, ecc.).
Il tema della famiglia, d'altro canto, costituisce non solo un terreno di indagine sociologica ma anche un ambito *valoriale* e ed *esperenziale*, in cui il professionista deve muoversi riuscendo a riconoscere e distinguere conoscenze, soggettività e strumentazione professionale.
Il tema della famiglia diventa così lo sfondo sul quale proiettare i saperi accumulati, siano essi teorici che teorico-pratici, e dal quale muovere per aprire percorsi di approfondimento tematici sul tema del rapporto tra Servizi Sociali e famiglie.
Il contesto laboratoriale permetterà agli studenti di mettere in comune le differenti esperienze formative per allargare il proprio sguardo e sviluppare la propria capacità analitica, anche

attraverso il confronto reciproco.

L’obiettivo, quindi, è quello di offrire allo studente sia un momento di sintesi del percorso formativo intrapreso, sia un’occasione preziosa per individuare modalità analitiche di approccio alle più ricorrenti problematiche professionali legate al tema famiglia.

Contenuti sintetici

Nel corso del laboratorio verranno forniti agli studenti gli strumenti indispensabili per porsi con un approccio critico rispetto alla relazione tra servizi sociali e sistemi familiari.

Gli strumenti spazieranno dalla letteratura sociologica più attuale agli stimoli provenienti dal complesso mondo dei social media.

Al termine di questo percorso, saranno in grado di prendere in esame diversi percorsi di approfondimento sul tema del rapporto tra famiglia e Servizi Sociali, scegliendone uno su cui sperimentare la propria capacità analitica.

Programma esteso

A partire da uno scenario che vede la continua ridefinizione del sistema di welfare, si vuole lavorare sull'aumento esponenziale del numero e della complessità dei bisogni espressi dalle famiglie e sul relativo impatto sui Servizi Sociali.

Il laboratorio intende costituire uno spazio in cui prendere in esame alcuni di questi bisogni, a partire dalla trasformazioni che hanno attraversato e attraversano i sistemi familiari.

In particolare verranno presi in esame alcuni di questi ambiti di interesse

1. Famiglia o Famiglie.

? Il problema della definizione e la sua ricaduta sull'accesso a specifiche politiche sociali

2. I mutamenti relativi alla forma delle famiglie e le conseguenze nei sistemi di “care-giving”

? I servizi di supporto alla famiglia e alla povertà

? I servizi per gli anziani

3. “Società liquida e amore liquido”. Problemi culturali e problemi etici

? Gli effetti sulla conflittualità di coppia e sulla genitorialità.

? L’incontro con i servizi sociali che si occupano di queste nuove tipologie di disagio

4. Fragilità familiari e sistemi educativi

? Abbandoni scolastici e comportamenti devianti dei minori. Il rapporto dei Servizi sociali

con l’istituzione scolastica

? Le nuove dipendenze e l’impatto sull'incontro famiglia-servizi

5. Fragilità familiari e sistemi socio-sanitari

? Disabilità fisiche e psichiche nell'ottica dei carichi familiari. Quale il contributo dei

Servizi.

? Il sistema ospedaliero e il ruolo del Servizio sociale

Prerequisiti

In quanto laboratorio, il solo prerequisito richiesto è dato dalla volontà di mettersi in gioco in un contesto di produzione di saperi e di consapevolezza.

Metodi didattici

Lezioni, esercitazioni, condivisione di video.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Essendo un contesto laboratoriale, la verifica consiste in un'auto-verifica del singolo studente sul suo percorso, che potrà essere condivisa con il gruppo.

Testi di riferimento

Chiara Saraceno, *L'equivoco della famiglia,* Laterza 2017

Zygmunt Bauman, *Amore liquido*, Laterza 2000

Paolo Ferrario, *Politiche sociali e servizi*, Carocci 2014

Altri testi verranno suggeriti nel corso del laboratorio