



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Metodi e Tecniche del Servizio Sociale II

2021-3-E3901N053

---

#### Obiettivi formativi

Il corso è finalizzato al conseguimento delle seguenti competenze:

a) competenze specialistiche

- \* sviluppare conoscenze e competenze specifiche relative alla relazione di aiuto con la persona;
- \* utilizzare, nelle varie fasi del processo metodologico, gli strumenti e le tecniche del servizio sociale coniugando teoria e pratica;

b) competenze trasversali

- \* collegare i contenuti propri del servizio sociale con i contributi teorici derivanti dalle altre discipline presenti nel \_
- \* collegare i contenuti teorici con l'esperienza realizzata nel tirocinio professionale in un'ottica di riflessione critica;

#### Contenuti sintetici

Inquadramento teorico relativo ai modelli e le funzioni del servizio sociale e ai livelli dell'intervento sociale.

Il lavoro sul caso: le fasi del processo di aiuto.

Programmazione e progettazione sociale.

## **Programma esteso**

§Introduzione:

- i modelli di servizio sociale;
- le funzioni del servizio sociale;
- i livelli dell'intervento sociale;
- alcuni concetti chiave.

§Il lavoro sul caso (case work): inquadramento, definizione e finalità

\*Il processo di aiuto (approfondimenti):

- assessment: le diverse tipologie con particolare attenzione all' assessment condiviso;
- progettazione dell'intervento: la progettazione partecipata;
- la valutazione dell'intervento d'aiuto:finalità, approcci e strumenti;
- gli strumenti del servizio sociale (approfondimenti): colloquio, visita domiciliare, équipe, reti sul caso, relazione sociale.

§La programmazione e la progettazione: ruolo e funzione dell'assistente sociale.

## **Prerequisiti**

Sufficienti abilità di logica e cultura sociale e ragionevoli capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione \_\_\_\_\_

## **Metodi didattici**

Nel periodo di emergenza Covid-19 le lezioni si svolgeranno da remoto con eventi in videoconferenza in modalità mista asincrona/sincrona.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Esame orale finalizzato ad:

- evidenziare \_\_\_\_\_
- la competenza metodologica di sviluppare la relazione di aiuto alla persona;
- la capacità di utilizzare, nelle varie fasi del processo metodologico, gli strumenti e le tecniche del servizio sociale.

## **Testi di riferimento**

La bibliografia del corso verrà comunicata e commentata durante il corso.

---