UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Methods and Techniques of Social Work II

2021-3-E3901N053

Obiettivi formativi

Il corso è finalizzato al conseguimento delle seguenti competenze:

a) competenze specialistiche

* sviluppare conoscenze e competenze specifiche relative alla relazione di aiuto con la persona;

* utilizzare, nelle varie fasi del processo metodologico, gli strumenti e le tecniche del servizio sociale coniugando teoria e pratica;

b) competenze trasversali

* collegare i contenuti propri del servizio sociale con i contributi teorici derivanti dalle altre discipline presenti nel curriculum;

* collegare i contenuti teorici con l'esperienza realizzata nel tirocinio professionale in un'ottica di riflessione critica;

Contenuti sintetici

Inquadramento teorico relativo ai modelli e le funzioni del servizio sociale e ai livelli dell'intervento sociale.

Il lavoro sul caso: le fasi del processo di aiuto.

Programmazione e progettazione sociale.

Programma esteso

§Introduzione:
- i modelli di servizio sociale;
- le funzioni del servizio sociale;
- i livelli dell'intervento sociale;
- alcuni concetti chiave.

§Il lavoro sul caso (case work): inquadramento, definizione e finalità
*Il processo di aiuto (approfondimenti):
- assessment: le diverse tipologie con particolare attenzione all' assessment condiviso;
- progettazione dell'intervento: la progettazione partecipata;
- la valutazione dell'intervento d'aiuto:finalità, approcci e strumenti;
- gli strumenti del servizio sociale (approfondimenti): colloquio, visita domiciliare, équipe, reti sul caso, relazione sociale.

§La programmazione e la progettazione: ruolo e funzione dell'assistente sociale.

Prerequisiti

Sufficienti abilità di logica e cultura sociale e ragionevoli capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale. Conoscenza dei contenuti dei corsi di Metodi e tecniche del servizio sociale I e II.

Metodi didattici

Nel periodo di emergenza Covid-19 le lezioni si svolgeranno da remoto con eventi in videoconferenza in modalità mista asincrona/sincrona.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame orale finalizzato ad:

- evidenziare la capacità di collegare i contenuti teorici del servizio sociale con la dimensione operativa sperimentata nel tirocinio e con i contenuti di altre discipline utili a comprendere il contesto sociale e la situazione specifica della persona;

- la competenza metodologica di sviluppare la relazione di aiuto alla persona;

- la capacità di utilizzare, nelle varie fasi del processo metodologico, gli strumenti e le tecniche del servizio sociale.

Testi di riferimento

La bibliografia del corso verrà comunicata e commentata durante il corso.