UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Organizzazione dei Servizi Sociali

2021-2-E3901N045

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

· Conoscere l'assetto istituzionale dei servizi sociali in Italia

· Comprendere le logiche organizzative di programmazione ed erogazione dei servizi sociali

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

· Riconoscere tendenze e peculiarità dei modelli di organizzazione dei servizi sociali sviluppati a livello locale

Sviluppare le competenze di base per l'analisi organizzativa dei contesti di erogazione dei servizi sociali

Contenuti sintetici

- Le fondamenta organizzative dei servizi socio-assistenziali
- Innovazioni e tendenze negli assetti istituzionale di gestione dei servizi socio-assistenziali
- Analisi dell'offerta di servizi socio-assistenziali
- Programmazione, gestione ed erogazione dei servizi socio-assistenziali:

- Gli attori organizzativi nel settore dell’assistenza sociale

- Evoluzioni e sfide emergenti

Programma esteso

Il corso approfondisce l’organizzazione dei servizi socio assistenziali, esaminando il ruolo, le caratteristiche e le forme d’azione dei diversi attori organizzativi e professionali che concorrono ai processi di programmazione, gestione ed erogazione dei medesimi servizi.

Il corso si suddivide in quattro fasi. Il corso analizza in prima battuta la molteplicità di significati e declinazioni che il concetto di organizzazione dei servizi socio-assistenziali può assumere.

Si introducono quindi alcuni elementi di base di teoria ed analisi organizzativa, necessari per la successiva analisi delle configurazioni dei principali enti pubblici e privati che operano in questo settore. In seguito, si illustrano i più recenti passaggi di evoluzione degli assetti istituzionali che regolano a più livelli l’organizzazione dei servizi. La prima parte del corso si conclude con una presentazione dell’offerta complessiva, per area di utenza, dei servizi socio-assistenziali.

Nella seconda parte del corso si affronta il tema della programmazione e della governance dei servizi socio-assistenziali, concentrandosi su alcune questioni dirimenti: la programmazione locale e la gestione associata a livello intercomunale dei servizi; i processi di l’esternalizzazione degli interventi e delle prestazioni assistenziali; la regolazione dell’accesso ai servizi; l’integrazione tra servizi sociali e sanitari.

La terza parte del corso prevede, in primo luogo, un approfondimento delle caratteristiche organizzative delle principali forme di organizzazioni pubbliche e private che agiscono per la programmazione, la gestione e l’erogazione dei servizi socio-assistenziali. In secondo luogo, si provvede ad un’analisi delle principali professioni attive in questo settore e delle loro diverse competenze e responsabilità.

Infine, il corso propone un approfondimento sugli effetti della crisi e le programmatiche emergenti nell’accesso, nella gestione e nell’erogazione dei servizi socio-assistenziali.

Prerequisiti

Sufficienti abilità formative di logica e cultura sociale e ragionevoli capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale.

Metodi didattici

Nel periodo di emergenza Covid-19 le lezioni si svolgeranno da remoto, con alcune lezioni sincrone ed altre asincrone. In ogni caso, le lezioni saranno videoregistrate.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Durante il periodo di emergenza Covid-19:

Esame scritto (da svolgersi da remoto tramite piattaforma Moodle), con 3 domande a risposta aperta (tempo: 60 minuti)

Testi di riferimento

Rossi P. (2014), “L’organizzazione dei servizi socio-assistenziali”, Carocci, Roma.

Gori C., Ghetti V., Rusmini G., Tidoli R (2014). “Il welfare sociale in Italia”, Carocci, Roma.