



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Psicologia Sociale

2021-2-E3901N032

---

#### Area di apprendimento

Psicologia sociale (6 CFU - E3901N032)

#### Obiettivi formativi

##### *Conoscenza e comprensione*

Obiettivo del corso è l'acquisizione di una conoscenza di base

- a) delle strutture e delle dinamiche di gruppo;
- b) dello stress lavorativo nelle professioni d'aiuto;
- c) degli aspetti legati all'interazione sociale;
- d) delle caratteristiche fondamentali della comunicazione umana
- e) delle dinamiche psico-sociali legate ai nuovi contesti migratori.

##### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione.*

La consapevolezza dei meccanismi visibili e latenti, individuali e collettivi, sia nella relazione d'aiuto, sia nel lavoro sociale, rende possibile una presenza meno ansiosa e più collaborativa, empatica ed efficace.

## **Contenuti sintetici**

Dinamiche di gruppo e inter-gruppi

Aspetti psico-sociali delle relazioni inter-personali

Stress, burnout e work engagement

Elementi di base di psicologia interculturale

## **Programma esteso**

Saranno discussi i principali fenomeni e le dinamiche che caratterizzano i gruppi e i gruppi di compito. A titolo di esempio, saranno affrontati: Kurt Lewin e la dinamica di gruppo; la Teoria dell'identità Sociale, il paradigma dei gruppi minimali e la Teoria della Categorizzazione di sé (Tajfel e Turner); le teorie legate alla formazione del pregiudizio; nascita dei totalitarismi; le principali teorie legate alla comunicazione umana; gli studi sul burnout.

Inoltre, si discuterà del fenomeno migratorio e delle dinamiche interculturali all'interno dei servizi e del terzo settore.

## **Prerequisiti**

Sufficienti abilità logiche, di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale; fondamenti di cultura sociale. Preferibile conoscenza delle basi di Antropologia Culturale. Propensione al lavoro di gruppo.

## **Metodi didattici**

Lezioni partecipate (gli studenti sono gli attori", il docente è il "regista"); esercitazioni d'aula. Intervento di professionisti esterni. Esperienze di "campo" al di fuori dell'università.

## **LEZIONI IN REMOTO SINCRONE E REGISTRAZIONI DELLE LEZIONI (PER CHI NON FREQUENTA LE LEZIONI IN DIRETTA)**

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Prova orale (argomenti del corso) e presentazione di progetti personali a partire dagli argomenti del corso, concordati precedentemente con il docente.

Studenti stranieri possono sostenere l'esame in inglese.

## Testi di riferimento

- Zamperini, A. e I. Testoni (2002). *Psicologia Sociale*, Torino: Einaudi
- Mantovani, G. (a cura di) - (2008). *Intercultura e mediazione: teorie ed esperienze a confronto*, Roma: Carocci editore

### **Lettura consigliata: Reich, W. (2009). *Psicologia di massa del fascismo***

Sulla piattaforma e-learning saranno inoltre fornite delle dispense integrative, specialmente per i temi legati ai seguenti argomenti: burnout, comunicazione e relazioni interculturali.

Il programma di studio è uguale a prescindere dal tipo di frequenza. Tuttavia, si consiglia vivamente di seguire le lezioni, in quanto diversi argomenti saranno approfonditi in aula.

Cosa studiare:

Manuale "*Psicologia Sociale*":

Cap. 2 - Atteggiamenti e comportamento.

Cap. 3 - Cognizione e rappresentazioni sociali.

Cap. 4 - Relazioni sociali e formazione del sé.

Cap. 5 - La comunicazione interpersonale (eccetto le pagine da 168 a 177).

Cap. 7 - L'influenza sociale.

Cap. 8 - I gruppi sociali.

Manuale "*Intercultura e mediazione*"

Cap. 1 - Intercultura: la differenza in casa

Cap. 2 - Religioni migranti

Cap. 7 - Interculturalismo

Cap. 8 - Applicazione dell'interculturalismo

---