



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Psicologia Sociale

2021-2-E3901N032

Area di apprendimento

Psicologia sociale (6 CFU - E3901N032)

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

Obiettivo del corso è l'acquisizione di una conoscenza di base

- a) delle strutture e delle dinamiche di gruppo;
 - b) dello stress lavorativo nelle professioni d'aiuto;
 - c) degli aspetti legati all'interazione sociale;
 - d) delle caratteristiche fondamentali della comunicazione umana
-
-

La consapevolezza dei meccanismi visibili e latenti, individuali e collettivi, sia nella relazione d'aiuto, sia nel lavoro sociale, rende possibile una presenza meno ansiosa e più collaborativa, empatica ed efficace.

Contenuti sintetici

Dinamiche di gruppo e inter-gruppi

Aspetti psico-sociali delle relazioni inter-personali

Stress, burnout e work engagement

Elementi di base di psicologia interculturale

Programma esteso

Saranno discussi i principali fenomeni e le dinamiche che caratterizzano i gruppi e i gruppi di compito. A titolo di esempio, saranno affrontati: Kurt Lewin e la dinamica di gruppo; la Teoria dell'identità Sociale, il paradigma dei gruppi minimali e la Teoria della Categorizzazione di sé (Tajfel e Turner); le teorie legate alla formazione del pregiudizio; nascita dei totalitarismi; le principali teorie legate alla comunicazione umana; gli studi sul burnout.

Inoltre, si discuterà del fenomeno migratorio e delle dinamiche interculturali all'interno dei servizi e del terzo settore.

Prerequisiti

Sufficienti abilità logiche, di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale; fondamenti di cultura sociale. Preferibile conoscenza delle basi di Antropologia Culturale. Propensione al lavoro di gruppo.

Metodi didattici

Lezioni partecipate (gli studenti sono gli attori", il docente è il "regista"); esercitazioni d'aula. Intervento di professionisti esterni. Esperienze di "campo" al di fuori dell'università.

LEZIONI IN REMOTO SINCRONE E REGISTRAZIONI DELLE LEZIONI (PER CHI NON FREQUENTA LE LEZIONI IN DIRETTA)

Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova orale (argomenti del corso) e presentazione di progetti personali a partire dagli argomenti del corso, concordati precedentemente con il docente.

Testi di riferimento

- Zamperini, A. e I. Testoni (2002). ____
- Mantovani, G. (a cura di) - (2008). _____

Lettura consigliata: Reich, W. (2009). Psicologia di massa del fascismo

Sulla piattaforma e-learning saranno inoltre fornite delle dispense integrative, specialmente per i temi legati ai seguenti argomenti: burnout, comunicazione e relazioni interculturali.

Manuale "Intercultura e mediazione"

- Cap. 1 - Intercultura: la differenza in casa
 - Cap. 2 - Religioni migranti
 - Cap. 7 - Interculturalismo
 - Cap. 8 - Applicazione dell'interculturalismo
-