UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

# COURSE SYLLABUS

## Methods and Techniques of Social Work I

**2021-2-E3901N034**

---

### Obiettivi formativi

*Conoscenza e comprensione*
Il corso si propone di sviluppare conoscenza e comprensione:

- dei principali modelli teorico-operativi del servizio sociale;
- del significato di trifocalità come chiave di lettura della realtà e orientamento concreto dell'intervento professionale;
- delle fasi del procedimento metodologico nel lavoro sociale;
-
- delle dinamiche comunicative nella relazione di aiuto e nella dimensione collettiva;
- del lavoro di gruppo e con i gruppi;
- del lavoro con le reti e la comunità.

*Capacità di applicare conoscenza e comprensione*
Far acquisire allo studente capacità e abilità che consentano di:

- riflettere consapevolmente sul proprio agire professionale e sui contesti in cui si trova a operare;
- situare l'intervento nel quadro del contesto organizzativo e sociale, declinando il mandato professionale nel quadro del mandato istituzionale di riferimento;
- lavorare con le reti, con i gruppi e con la comunità.

### Contenuti sintetici

Il corso tratterà:

- I principali modelli teorico-operativi del servizio sociale;

- Concetto di trifocalità
- Mandato istituzionale e mandato professionale: il rapporto organizzazione/ruolo;
- Procedimento metodologico;
- Processi comunicativi;
- Servizio sociale riflessivo;
- Lavoro di gruppo e processi collaborativi;
- Servizio sociale di comunità e lavoro di rete.

## Programma esteso

Il corso di MTSS 1 considera la dimensione ‘meso’ dell’intervento sociale e colloca il lavoro sociale in una dimensione organizzativa.
In questo quadro verranno affrontati:

- i modelli teorico-operativi del lavoro sociale, di cui verranno date le coordinate principali;
- il metodo unitario, di cui verranno approfondite le caratteristiche, e il procedimento metodologico, di cui verranno approfonditi le fasi e le relazioni tra queste;
- La riflessività nel lavoro sociale;
- il ruolo dell'assistente sociale in rapporto all’organizzazione di appartenenza;
- le modalità di accesso ai servizi e il segretariato sociale;
- il ruolo della documentazione come strumento di lavoro;
- il lavoro in gruppo e con i gruppi, con particolare riferimento alla rete professionale, al lavoro d’équipe e alla conduzione delle riunioni;
- il servizio sociale di comunità;
- la programmazione e valutazione degli interventi.

## Prerequisiti

Conoscenza di:

- principi e fondamenti del servizio sociale;
- processo metodologico unitario;
- codice deontologico dell’assistente sociale.

## Metodi didattici

Lezioni, discussioni e lavoro di gruppo. Il corso sarà arricchito da interventi didattici svolti da assistenti sociali esperti di specifiche aree professionali.

Nel periodo di emergenza Covid-19 le lezioni si svolgeranno in modo misto con lezioni da remoto asincrono e altre in videoconferenza sincrona.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame orale che mira a verificare:

- conoscenza e comprensione del processo metodologico del servizio sociale;
- la conoscenza e la capacità di analisi delle tecniche relative ai principali strumenti professionali del servizio sociale;
- la capacità di applicare un agire professionale consapevole e autoriflessivo.

L'esame consisterà in due domande aperte a cui rispondere. Per superare l'esame è necessario rispondere in modo sufficiente a entrambe le domande.

Nel periodo di emergenza Covid-19 gli esami orali saranno solo telematici. Verranno svolti utilizzando la piattaforma WebEx e nella pagina e-learning dell'insegnamento verrà riportato un link pubblico per l'accesso all'esame di possibili spettatori virtuali.

## Testi di riferimento

Allegri E. (2015), Servizio sociale di comunità, Carocci, Roma (Capitoli 2, 4, 5).

Cellini G. e Dellavalle M., 2015, il processo d’aiuto del servizio sociale. Prospettive metodologiche, Giappichelli editore, Torino (Capitoli 1-3).

Fabbri V., 2006, Il gruppo e l’intervento sociale, Carocci, Roma

Fargion S., 2013, Il metodo del servizio sociale. Riflessioni, casi e ricerche, Carocci, Roma

Fazzi L., 2015, Servizio sociale riflessivo. Metodi e tecniche per gli assistenti sociali, FrancoAngeli, Milano.

## Sustainable Development Goals