

SYLLABUS DEL CORSO

Metodi e Tecniche del Servizio Sociale I

2021-2-E3901N034

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

Il corso si propone di sviluppare conoscenza e comprensione:

- dei principali modelli teorico-operativi del servizio sociale;
- del significato di trifocalità come chiave di lettura della realtà e orientamento concreto dell'intervento professionale;
- delle fasi del procedimento metodologico nel lavoro sociale;
- delle dinamiche comunicative nella relazione di aiuto e nella dimensione collettiva;
- del lavoro di gruppo e con i gruppi;
- del lavoro con le reti e la comunità.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Far acquisire allo studente capacità e abilità che consentano di:

- riflettere consapevolmente sul proprio agire professionale e sui contesti in cui si trova a operare;
- situare l'intervento nel quadro del contesto organizzativo e sociale, declinando il mandato professionale nel quadro del mandato istituzionale di riferimento;
- lavorare con le reti, con i gruppi e con la comunità.

Contenuti sintetici

Il corso tratterà:

- I principali modelli teorico-operativi del servizio sociale;

- Concetto di trifocalità
- Mandato istituzionale e mandato professionale: il rapporto organizzazione/ruolo;
- Procedimento metodologico;
- Processi comunicativi;
- Servizio sociale riflessivo;
- Lavoro di gruppo e processi collaborativi;
- Servizio sociale di comunità e lavoro di rete.

Programma esteso

Il corso di MTSS 1 considera la dimensione 'meso' dell'intervento sociale e colloca il lavoro sociale in una dimensione organizzativa.

In questo quadro verranno affrontati:

- i modelli teorico-operativi del lavoro sociale, di cui verranno date le coordinate principali;
- il metodo unitario, di cui verranno approfondite le caratteristiche, e il procedimento metodologico, di cui verranno approfonditi le fasi e le relazioni tra queste;
- La riflessività nel lavoro sociale;
- il ruolo dell'assistente sociale in rapporto all'organizzazione di appartenenza;
- le modalità di accesso ai servizi e il segretariato sociale;
- il ruolo della documentazione come strumento di lavoro;
- il lavoro in gruppo e con i gruppi, con particolare riferimento alla rete professionale, al lavoro d'équipe e alla conduzione delle riunioni;
- il servizio sociale di comunità;
- la programmazione e valutazione degli interventi.

Prerequisiti

Conoscenza di:

- principi e fondamenti del servizio sociale;
- processo metodologico unitario;
- codice deontologico dell'assistente sociale.

Metodi didattici

Lezioni, discussioni e lavoro di gruppo. Il corso sarà arricchito da interventi didattici svolti da assistenti sociali esperti di specifiche aree professionali.

Nel periodo di emergenza Covid-19 le lezioni si svolgeranno in modo misto con lezioni da remoto asincrono e altre in videoconferenza sincrona.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame orale che mira a verificare:

- conoscenza e comprensione del processo metodologico del servizio sociale;
- la conoscenza e la capacità di analisi delle tecniche relative ai principali strumenti professionali del servizio sociale;
- la capacità di applicare un agire professionale consapevole e autoriflessivo.

L'esame consisterà in due domande aperte a cui rispondere. Per superare l'esame è necessario rispondere in modo sufficiente a entrambe le domande.

Nel periodo di emergenza Covid-19 gli esami orali saranno solo telematici. Verranno svolti utilizzando la piattaforma WebEx e nella pagina e-learning dell'insegnamento verrà riportato un link pubblico per l'accesso all'esame di possibili spettatori virtuali.

Testi di riferimento

Allegri E. (2015), Servizio sociale di comunità, Carocci, Roma (Capitoli 2, 4, 5).

Cellini G. e Dellavalle M., 2015, il processo d'aiuto del servizio sociale. Prospettive metodologiche, Giappichelli editore, Torino (Capitoli 1-3).

Fabbi V., 2006, Il gruppo e l'intervento sociale, Carocci, Roma

Fargion S., 2013, Il metodo del servizio sociale. Riflessioni, casi e ricerche, Carocci, Roma

Fazzi L., 2015, Servizio sociale riflessivo. Metodi e tecniche per gli assistenti sociali, FrancoAngeli, Milano.

Sustainable Development Goals
