

## SYLLABUS DEL CORSO

### Tirocinio

2021-2-E3901N054

---

#### Obiettivi formativi

Il corso si articola in tre principali obiettivi formativi:

1. Conoscenza e comprensione del funzionamento organizzativo del servizio sociale, considerato nelle sue relazioni con l'ente di appartenenza, con il contesto territoriale e con il sistema dei servizi sociali e socio-sanitari del territorio
2. Conoscenza del ruolo, delle funzioni e degli strumenti propri del lavoro dell'Assistente Sociale all'interno del sistema delle offerte e rispetto al mandato istituzionale e professionale
3. Conoscenza di sé e graduale maturazione di un'identità professionale, attraverso l'esperienza di tirocinio in un servizio e la possibilità di confronto degli apprendimenti che ne derivano, nel corso delle lezioni in aula.

#### Contenuti sintetici

- 1 Lettura e comprensione del funzionamento organizzativo dell'ente di tirocinio
- 2 Analisi del contesto territoriale e sua influenza rispetto alle traiettorie di vita delle persone che accedono al servizio sociale
- 3 Comprensione del ruolo dell'Assistente sociale nelle organizzazioni
- 4 Condivisione della rielaborazione dell'esperienza
- 5 Stimolo alla riflessività e alla lettura critica dei fenomeni.

## **Programma esteso**

Il corso intende fornire elementi per poter leggere e comprendere la complessità delle organizzazioni, degli enti e dei servizi, con particolare riferimento all'analisi dell'organizzazione in cui il tirocinio viene svolto e delle sue interrelazioni con i diversi contesti operativi sia interni all'organizzazione sia del sistema territoriale dei servizi. Viene proposta una lettura del contesto territoriale per individuare gli elementi di problematicità e le risorse comunitarie, come ulteriore approfondimento dell'analisi del territorio svolta nel I anno.

Inoltre, pone attenzione alla comprensione del lavoro dell'assistente sociale e fornisce strumenti per l'analisi e la comprensione del metodo di lavoro, in riferimento in particolare al colloquio, alla visita domiciliare, al lavoro in équipe e di rete, alla documentazione, alla scrittura, al lavoro con la comunità, anche in relazione al codice deontologico.

Durante il corso si stimola il percorso di crescita professionale dello studente nel suo avvicinamento alla professione, facilitando i processi di riflessione e rielaborazione dei vissuti emotivi sollecitati in particolare dall'esperienza di tirocinio sia tramite il diario di tirocinio, sia favorendo il confronto nel gruppo. Inoltre si propone una visione interdisciplinare e multidisciplinare favorendo la connessione tra l'esperienza pratica del tirocinio e gli elementi teorici appresi nei corsi universitari.

## **Prerequisiti**

Conoscenze base di Principi e Fondamenti del Servizio sociale, del lavoro dell'assistente sociale e del sistema d'offerta dei servizi sociali derivante in particolare dal corso di Guida al Tirocinio 1° anno e dal corso di Organizzazione dei servizi sociali.

## **Metodi didattici**

Il metodo didattico prevede contributi teorici, esercitazioni in aula ed un'attivazione diretta degli studenti che sono sollecitati a presentare proprie produzioni a partire dalle osservazioni effettuate durante il tirocinio.

*Nel periodo di emergenza Covid-19 le lezioni si svolgeranno in modalità mista: parziale presenza, videoconferenza sincrona e lezioni videoregistrate asincrone.*

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Allo studente è richiesta la stesura di una relazione finale che sarà discussa durante un colloquio con il docente di Guida e con il supervisore di tirocinio.

## Testi di riferimento

Bertotti T., Il servizio sociale in comune, Maggioli, 2016 -(in particolare il capitolo 4: A.Zanarolla, La documentazione e i sistemi informativi)

Lerma M., Metodi e tecniche del processo di aiuto, Astrolabio, 1992 (tutta la seconda parte dal capitolo 5 al 13)

Manoukian Olivetti F., Oltre la crisi, Guerini e Associati, 2015 (in particolare il capitolo 3: Quale organizzazione per produrre servizi e tutelare diritti)

Si farà riferimento ai testi già presenti in bibliografia nel corso di Guida al tirocinio di 1° anno e di Principi e Metodi. Altri approfondimenti vengono indicati durante il corso

---