



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Sistemi Informativi

2021-1-F1801Q103

---

#### Obiettivi

Lo studente sarà in grado di comprendere le relazioni tra gli aspetti organizzativi, sociali, economici, di business, tecnologici, coinvolti nel progetto di un SI, e saprà utilizzare tecniche e metodi prese dalle migliori metodologie per la progettazione dei processi aziendali e la valutazione del ciclo di vita dei sistemi informativi.

#### Contenuti sintetici

##### Contenuti comuni

- Struttura e scopi di un sistema informativo (SI). Tipi di sistemi informativi.
- Linguaggi per la modellazione dei processi e della pratiche aziendali: il BPMN e il CMMN.
- Efficienza, efficacia e sostenibilità di sistemi Informativi e processi.
- Sistemi informativi a rete di eBusiness.

#### Programma esteso

1. Introduzione ai SI.

- a. Struttura e scopi di un SI
- b. Tipi di SI.
- c. SI interorganizzativi a rete di eBusiness.
- d. Tecnologie IT emergenti
2. Un linguaggio per la modellazione dei processi
  - a. Business Process Modeling Notation
  - b. Studi di caso ed esercizi
3. Efficienza ed efficacia dei sistemi informativi
  - a. Efficienza ed efficacia dei sistemi informativi
  - b. Valutazione di efficienza ed efficacia dei processi e loro miglioramento nel nuovo processo.
4. Sistemi informativi di eBusiness: concetti base e introduzione al framework BOAT.
5. Il framework BOAT
  - a. L'aspetto di business.
  - b. L'aspetto organizzativo.
  - c. L'aspetto architeturale.
  - d. L'aspetto tecnologico.
  - e. Studi di caso.
6. Introduzione ai servizi
7. Una metodologia per il ciclo di vita dei SI
  - a. Fasi della metodologia: assessment, progetto, costi, gestione
  - b. Studi di caso

## **Prerequisiti**

Nessuno, ma possono essere utili concetti di basi di dati, di tecnologie ICT, nelle parti riguardanti le piattaforme hardware, i sistemi operativi distribuiti, il middleware, il cloud, il software applicativo.

## **Modalità didattica**

L'insegnamento e' erogato in Italiano per i corsi di laurea magistrale di Data Science, Informatica, Teoria e Tecnologie della Comunicazione (TTC)

Problem posing and solving, lezioni basate su studi di caso e successivo sviluppo modellistico o metodologico, esercitazioni su altri studi di caso, progetti singoli e di gruppo, con o senza premio.

In caso di emergenza legata a COVID-19, le lezioni frontali e di laboratorio saranno principalmente sincrone tramite Google Meet o piattaforma equivalente come indicato nel sito web del corso.

## **Materiale didattico**

- dispense in formato power point

- lezioni preregistrate audio/video

- libri di testo:

Carlo Batini (2020) Come si progetta un Sistema Informativo - How to design an Information System

(condiviso dal docente)

Pernici (2020) Fondamenti di Sistemi informativi per il Settore dell'Informazione ESERCIZIARIO (per BPMN)

(condiviso dal docente)

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

secondo semestre del primo anno della laurea magistrale

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

L'esame consiste in un breve scritto, nella consegna di una relazione di progetto e nella discussione all'orale del contenuto della relazione.

In particolare la relazione potrà essere prodotta anche da gruppi di 2-4 persone e potrà essere di diversi tipi, previo accordo con il docente.

- 1) tesina o approfondimento scritto su una serie di articoli scientifici (esposizione di argomenti non trattati a lezione)
- 2) analisi di caso (descrizione di situazione o esempio reale di cui si analizzano le interconnessioni fra i diversi elementi/variabili alla luce di una o più paradigmi teorici)
- 3) project work (sviluppo di un progetto originale a partire da una semplice idea o dall'analisi di un caso esistente)
- 4) modello BPMN o CMMN di realistica complessità da un caso reale.

## **Orario di ricevimento**

tramite appuntamento e alla fine delle lezioni

---