



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Communication and Diagnostic Reasoning in Healthcare Settings

2021-2-F5104P017

---

#### Area di apprendimento

MODELLI E TECNICHE DI INTERVENTO E DI RIABILITAZIONE

#### Obiettivi formativi

##### *Conoscenza e comprensione*

- ? basi logico-statistiche del ragionamento diagnostico, e possibili bias psicologici
- ? Conoscenze teoriche sulla comunicazione e sulla relazione in ambito sanitario

##### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

- ? applicazione dei principi del ragionamento diagnostico al testing neuropsicologico
- ? come comprendere e come intervenire sulle problematiche relazionali e comunicative in ambito sanitario

#### Contenuti sintetici

Il primo modulo illustra il modello diagnostico della Evidence Based Medicine (EBM), e lo applica al testing neuropsicologico. Saranno anche illustrati alcuni tipici errori psicologici nella diagnosi. Il secondo modulo approfondisce la comunicazione e la relazione in ambito sanitario, soffermandosi sulle sue problematiche e sui

possibili interventi.

## **Programma esteso**

Programma esteso

? Sensibilità e specificità di un test diagnostico, e loro utilizzo nella diagnosi in EBM

-----

-----

? La comunicazione e la relazione in ambito sanitario secondo la prospettiva psicodinamica e clinica in diversi contesti e con pazienti di diverse età

? La comunicazione e la relazione nell'equipe sanitaria

? La telemedicina e l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche

## **Prerequisiti**

Primo modulo: buone competenze aritmetiche, buon livello di comprensione dell'inglese scritto, basi elementari del calcolo delle probabilità, buona conoscenza di sfondo delle conoscenze di base della diagnosi e del testing neuropsicologico, disponibilità di un computer portatile per ogni studente o piccolo gruppo di studenti.

Secondo modulo: nessuno particolare.

## **Metodi didattici**

Lezioni in aula. Per il primo modulo sono previsti compiti a casa e addestramento in aula alla costruzione e analisi di alberi decisionali computerizzati.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Prova scritta con orale facoltativo. La prova scritta, computerizzata, si compone di una prima parte a domande chiuse per il controllo estensivo della conoscenza delle nozioni di base del programma. Se la prima parte è superata, si acceda alla seconda parte a domande aperte, per il controllo intensivo della comprensione e capacità di argomentazione e analisi su alcuni punti fondamentali del programma. Se l'esito dello scritto è sufficiente, il docente e lo studente hanno entrambi facoltà di richiedere un'integrazione orale per completare la valutazione. Se nessuno dei due richiede l'integrazione, il voto della prova scritta a domande aperte sarà considerato il voto conclusivo dell'intero esame; in alternativa, sarà il voto finale assegnato al termine del colloquio a chiudere la prova.

## Testi di riferimento

---

Rubinelli S., Camerini L., Schulz P. (2010). Comunicazione e salute. Apogeo.

Milanese R. Milanese S. Il tocco, il rimedio e la parola. La comunicazione tra medico e paziente come strumento terapeutico (2015). Ponte alle Grazie

(eventuali materiali aggiuntivi distribuiti dal docente sul sito elearning del corso)

---