

COURSE SYLLABUS

Communication in Healthcare Settings

2021-2-F5104P017-F5104P017M

Area di apprendimento

COMUNICAZIONE IN AMBITO SANITARIO

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- Acquisizione delle competenze teoriche inerenti la comunicazione e la relazione in ambito sanitario.
- Comprensione dei fattori psicologici, sociali e culturali coinvolti nelle diverse modalità relazionali e comunicative in ambito sanitario

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Capacità di individuare le problematiche a livello relazionale e comunicativo in ambito sanitario e le variabili coinvolte
- Padroneggiamento delle tecniche di intervento per migliorare la qualità della relazione e della comunicazione in ambito sanitario
- Acquisizione di alcune tecniche psico-educazionali finalizzate al miglioramento della relazione e della comunicazione in ambito sanitario

Contenuti sintetici

Saranno analizzati i principali modelli inerenti la comunicazione e la relazione in ambito sanitario, considerando le variabili psicologiche e sociali coinvolte

Programma esteso

La comunicazione e la relazione durante il Covid-19

La comunicazione e la relazione in ambito sanitario secondo la prospettiva psicodinamica e clinica in diversi contesti e con pazienti di diverse età

La comunicazione e la relazione nell'equipe sanitaria

La e-Health

Media e salute

Le campagne sulla salute

Prerequisiti

Nessuno in particolare anche se una conoscenza dei principi base della Psicologia Analitica (jungiana) permette una migliore comprensione e assimilazione dei contenuti del corso

Metodi didattici

Lezioni frontali, discussione di casi clinici, visione e discussione di documentari e film finalizzati ad approfondire tematiche specifiche e stimolare l'interesse degli studenti per la materia.

E' richiesta la partecipazione attiva degli studenti con l'obiettivo di stimolare le loro capacità analitiche ed espositive; per questo, chi lo desidera può preparare da solo o in coppia con un compagno degli approfondimenti scritti, che saranno valutati in sede di esame, da esporre ai colleghi durante le lezioni con l'ausilio di slide

Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova scritta con 15 domande a scelta multipla

Testi di riferimento

Rubinelli S., Camerini L., Schulz P. (2010). Comunicazione e salute. Apogeo

Milanese R. Milanese S. Il tocco, il rimedio e la parola. La comunicazione tra medico e paziente come strumento terapeutico (2015). Ponte alle Grazie

Eventuali materiali aggiuntivi distribuiti dal docente sul sito elearning del corso.
