

## SYLLABUS DEL CORSO

### Cambiamento Organizzativo

2021-2-F8802N021

---

#### Area di apprendimento

#### Obiettivi formativi

Tema conduttore del corso è lo studio dei processi di cambiamento organizzativo con particolare riferimento alla gestione dell'incertezza, dell'inaspettato e della miopia nelle organizzazioni. L'obiettivo è di guidare all'analisi, alla diagnosi e all'individuazione di modelli organizzativi affidabili in ambienti complessi e incerti.

#### Contenuti sintetici

- Il cambiamento organizzativo nei sistemi complessi;
- La miopia organizzativa: previsione e prevedibilità nelle organizzazioni;
- La gestione dell'inaspettato nelle organizzazioni;
- Processi decisionali in situazione critiche;
- Le organizzazioni ad alta affidabilità.

#### Programma esteso

Nella prima parte il corso analizza i principi generali di funzionamento e mancato funzionamento delle organizzazioni nei diversi campi. La finalità è di:

a) abilitare a comprendere le relazioni fra struttura e funzionamento organizzativo dell'impresa da una parte e le variabili esterne di carattere finanziario, legale, ecologico, culturale, di ordine pubblico dall'altro;

b) abilitare ad attivare processi di cambiamento capaci di valorizzare capitale sociale e di superare condizioni esterne avverse.

La seconda parte del corso è dedicata ad alcuni aspetti rilevanti per le organizzazioni del XXI secolo: l'affidabilità organizzativa e la gestione dell'inaspettato nelle organizzazioni complesse. Le organizzazioni complesse sono i mattoni costitutivi della società. Nel perseguire i propri obiettivi le organizzazioni possono fallire e/o deviare dai fini per cui sono state progettate intenzionalmente, con conseguenze che possono essere catastrofiche. Il corso affronterà il tema della vulnerabilità, della resilienza e del collasso delle organizzazioni con particolare riferimento a tre ambiti:

1) eventi generati dalle organizzazioni (come i man-made disaster);

2) eventi che richiedono una risposta immediata ed efficace da parte delle organizzazioni (come i disastri naturali);

3) eventi che posseggono entrambe queste due caratteristiche (come ad esempio il terrorismo). Il corso, da intendersi come un corso avanzato di teoria e analisi organizzativa, è connotato da una forte dimensione di analisi e di ricerca.

## **Prerequisiti**

Padronanza delle conoscenze teoriche e metodologiche di base della sociologia dell'organizzazione e buone capacità di apprendimento, di scrittura e comunicazione orale.

## **Metodi didattici**

Nel periodo di emergenza Covid-19 le lezioni si svolgeranno da remoto asincrono, con alcuni eventi in videoconferenza sincrona.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Nel periodo di emergenza Covid-19 gli esami orali saranno solo telematici. Gli esami verranno svolti utilizzando la piattaforma WebEx e nella pagina e-learning dell'insegnamento verrà riportato un link pubblico per l'accesso all'esame di possibili spettatori virtuali.

## Testi di riferimento

---

---