



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Lab. Lavoro nella Società dei Servizi

2021-2-F8802N020

Obiettivi formativi

Nell'assetto postindustriale delle economie occidentali, il settore dei servizi rappresenta un punto di osservazione privilegiato per cogliere le trasformazioni del mercato del lavoro contemporaneo. In tale direzione, l'obiettivo del laboratorio è quello di fornire agli studenti le competenze metodologiche e tecniche di base per l'analisi dei contenuti, dei processi e delle esperienze di lavoro nella società dei servizi.

Contenuti sintetici

Il laboratorio introduce gli studenti all'analisi dei dati e alla stesura di report di ricerca sul tema del lavoro nei servizi.

Programma esteso

- Introduzione al disegno della ricerca;
 - Raccolta dei dati;
-
-

Prerequisiti

Conoscenze di base nei seguenti ambiti: sociologia del lavoro (in particolare sul tema del lavoro nei servizi); metodologia della ricerca sociale; tecniche di analisi dei dati.

Metodi didattici

Lezioni e esercitazioni. _____

Modalità di verifica dell'apprendimento

Presentazione di un elaborato redatto dagli studenti. Gli studenti saranno inoltre valutati nel corso del laboratorio (partecipazione attiva e svolgimento delle esercitazioni).

Testi di riferimento

La letteratura sui service workers, così come quella relativa agli aspetti metodologici e di analisi dei dati, sarà fornita nel corso del laboratorio.
