UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Organizzazione e Gestione delle Equipe Educative

2021-3-E1901R134

Titolo

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE EQUIPE EDUCATIVE

Argomenti e articolazione del corso

L'esigenza di regolare in modo coerente la **relazione tra persone e organizzazione** costituisce una delle aree di maggiore attenzione nelle imprese che operano nei settori più competitivi e innovativi e in misura crescente anche nelle organizzazioni del settore no profit e nelle istituzioni pubbliche e private che gestiscono servizi socio-educativi per le persone (enti territoriali, servizi socio-sanitari, scuole, public utilities).

La sfida e? costituire un'area di parziale convergenza tra i diversi interessi in gioco, tale da dar luogo a un "rapporto di scambio" favorevole sia alle persone (soprattutto in riferimento ai loro progetti di sviluppo di carriera e al loro life design) sia alle finalità dell'organizzazione (in particolare in termini di qualità delle prestazioni offerte a clienti e beneficiari, di economicità di gestione e di creazione dei presupposti per la competitività).

Il corso intende sviluppare le conoscenze necessarie per comprendere le logiche che orientano in tal senso le attività di gestione e di sviluppo del personale nelle organizzazioni, con particolare riferimento all'area dei servizi socio-educativi e al tema del lavoro di équipe, quindi delle diverse forme del collaborare così come del gestire gruppi di lavoro centrati su compiti e obiettivi peculiari dei processi e delle progettualità socio-educative.

Articolazione

- Una **prima area tematica** del corso sarà dedicata a discutere le politiche, le pratiche e le tecniche di gestione della selezione, della formazione, della valutazione e dello sviluppo di carriera delle risorse umane.

- Alla presentazione di questi contenuti sarà intrecciata una **seconda area tematica** del corso in cui si

approfondiranno le sfide legate alla loro applicazione nei contesti di riferimento delle professionalità pedagogico educative, con un focus particolare sulla socializzazione organizzativa di queste figure e sui meccanismi che regolano il lavoro di équipe.

- Una **terza area tematica** del corso e? infine dedicata all'analisi di casi, esperienze, ricerche che consentano di approfondire e portare uno sguardo critico e riflessivo su organizzazioni di diverse tipologie, orientate a diverse utenze ma accomunate da progettualità pedagogiche.

Obiettivi

Al termine del corso, le studentesse e gli studenti potranno essere in grado di ricostruire e valutare il presumibile effetto nelle organizzazioni di politiche, sistemi e pratiche di selezione, di gestione delle prestazioni, di analisi e sviluppo delle competenze, di gestione delle carriere.

Al contempo, il corso faciliterà lo **sviluppo di un linguaggio tecnico/specialistico**, indispensabile soprattutto per le figure esperte di formazione che operano in stretta correlazione con le funzioni del personale per interagire in modo efficace con gli altri ruoli e comparti organizzativi.

Inoltre, obiettivo del corso è promuovere lo sviluppo della capacità di agire in modo consapevole all'interno di équipe di lavoro in contesti socio-educativi, riconoscendone le dinamiche, le tecniche di conduzione, i meccanismi di facilitazione.

Metodologie utilizzate

La didattica a distanza prevede una modalità mista da remoto in cui si alterneranno lezioni videoregistrate asincrone e sincrone. Verranno proposti casi, esercitazioni e simulazioni: per le studentesse e per gli studenti frequentanti, essi costituiranno l'occasione di esplorare le modalità di applicazione dei modelli teorici attraverso il riferimento ad esperienze concrete, nonché di sviluppare alcune skill operative.

Tendenzialmente, nel rispetto dell'orario del corso indicato, il programma verrà organizzato in moduli settimanali. Ciascun modulo prevede:

- una parte di lezione videoregistrata o materiale didattico di studio da svolgere in autonomia;

- esercitazioni individuali o di gruppo in modalità asincrona e sincrona;

- lezioni in modalità sincrona di ripresa e verifica dei contenuti proposti nel modulo.

Materiali didattici (online, offline)

Materiali di approfondimento e supporto saranno caricati sulla piattaforma e-learning dedicata al corso.

Programma e bibliografia per i frequentanti

Alle studentesse e agli studenti che, oltre ad assistere alle lezioni videoregistrate, parteciperanno costantemente

alle lezioni sincrone, svolgendo le esercitazioni proposte in questi incontri e consegnando gli elaborati richiesti, è richiesto lo studio dei seguenti testi:

Dessler G., 2017, Gestione delle risorse umane. Fondamenti, Pearson

La Gioia A.(a cura di), 2018, Essere gruppo di lavoro. Mappe ed esercitazioni, Supplemento al n. 316/2018 di Animazione Sociale, Gruppo Abele periodici

Programma e bibliografia per i non frequentanti

Alle studentesse e agli studenti che non parteciperanno alle lezioni sincrone e alle esercitazioni pratiche, è richiesto lo studio dei seguenti testi:

Dessler G., 2017, Gestione delle risorse umane. Fondamenti, Pearson

La Gioia A.(a cura di), 2018, Essere gruppo di lavoro. Mappe ed esercitazioni, Supplemento al n. 316/2018 di Animazione Sociale, Gruppo Abele periodici

E di un testo a scelta tra i seguenti:

Morgan G., 2002, Images. Le metafore dell'organizzazione, Franco Angeli

Butera F., 2009, Il cambiamento organizzativo. Analisi e progettazione, Editori Laterza

Quaglino G.P., Casagrande S., Castellano A., 1994, Gruppo di lavoro e lavoro di gruppo, Raffaello Cortina Editore

Modalità d'esame

Frequentanti:

La prova consisterà in un colloquio orale, a partire da un elaborato individuale di sintesi delle attività pratiche svolte durante le lezioni sincrone a cui hanno partecipato. Informazioni specifiche verranno fornite durante l'apertura del corso e successivamente messe a disposizione sulla piattaforma e-learning.

Non frequentanti:

Colloquio orale

Orario di ricevimento

La docente riceve su appuntamento da richiedere via email cristina.crippa@unimib.it

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor