

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## **SYLLABUS DEL CORSO**

Pedagogia della Famiglia (blended)
2021-2-E1901R111
Titolo
(De)costruire la famiglia: educatori ed educatrici curiosi, creativi, critici e collaborativi
Argomenti e articolazione del corso
Come si può lavorare con le famiglie nei servizi socioeducativi, sanitari e scolastici? Oggi si parla molto di partecipazione e personalizzazione dell'intervento, ma quale postura è richiesta per renderle possibili? L
Per imparare a lavorare con le famiglie dobbiamo partire da noi, dalle nostre posizioni ereditate e pregiudizi, imparare a osservare con metodo le interazioni concrete tra le persone, saper cercare e utilizzare dati e informazioni, conoscere la letteratura scientifica, usare l'immaginazione e i linguaggi estetici e allenare la nostra capacità di apprendere dall'esperienza e dagli altri.
Così, la nostra idea di cosa è la famiglia diventerà più ampia e più profonda,
Obiettivi

Al termine del corso, lo studente/studentessa che avrà seguito assiduamente tutte le attività potrà mostrare di aver acquisito i seguenti apprendimenti in termini di

**Conoscenze** (saper riferire ogni concetto sotto elencato alle sue fonti scientifiche):

- le famiglie come sistemi: contesto, interazioni, relazioni simmetriche e complementari, escalation/schismogenesi, ruoli e copioni, paradigmi familiari, narrativa familiare, miti, rituali, il senso del Noi;
- l'approccio sistemico in educazione: comunicazione, interazione, apprendimento, accoppiamento strutturale, équipe come mente collettiva, il lavoro di rete, gli aspetti organizzativi, il meso e il macrosistema;
- i servizi e le famiglie degli utenti: tipologie di servizi, contesto dell'intervento, aspetti normativi e fonti di dati, compiti e pratiche degli educatori, le relazioni con il caregiver e con le famiglie, i diritti dei genitori;
- gli approcci partecipativi nel lavoro con le famiglie: Family Group Conference, approccio multifamiliare, P.I.P.P.I. e altri metodi/tecniche di intervento;
- apprendimento informale, la famiglia contemporanea, i genitori in rete e l'uso dei social come luoghi di apprendimento tra pari.

### Capacità:

- trovare/usare informazioni online e nei testi; individuare tipi di fonti affidabili e utili per il lavoro:
- analizzare una situazione osservata usando concetti e metodi della sistemica;
- usare linguaggi estetici e narrativi per raccontare il sistema familiare;
- lavorare in équipe, moltiplicare le storie, sfidare le prospettive lineari, causali e polarizzate:
- posizionarsi in modo consapevole nel contesto e argomentare le proprie posizioni.

### Competenze:

<ul> <li>saper agire in modo</li> </ul>	curioso,	creativo
critico e collaborativo,	in the contract of the contract of	

- elaborare ipotesi sistemiche connettendo informazioni multiple;

 competenze trasversali: linguaggio, scrittura, esplorazione, pensiero critico, creatività, problem solving, apprendere ad apprendere... (pensiero adulto, trasformativo, v. Mezirow)

## Metodologie utilizzate

Il metodo è costruttivista e basato sull'esperienza, in particolare sull'esplorazione attiva e sul lavoro di gruppo (learning by doing). Ogni argomento è presentato attraverso videolezioni caricate nella piattaforma, a cui seguono attività individuali e di gruppo online, forum di discussione e un compito settimanale da consegnare entro una data prestabilita; tale compito verrà ripreso e commentato nella didattica in sincrono (due webinar a cadenza settimanale di circa 1 ora e mezza), che sarà il più possibile interattiva e dialogica compatibilmente con il numero di iscritti. Tutte le attività online sono tracciate per certificare che ogni studente/studentessa frequentante interagisca e porti il suo contributo attivo.

Fin dalla prima lezione gli studenti/studentesse sono invitati/e ad assumere una postura attiva e riflessiva, a tenere un diario riflessivo e collaborare alla piattaforma e-learning. I testi d'esame vanno studiati fin dall'inizio del corso e usati in modo attivo per riflettere, problematizzare e sistematizzare le conoscenze.

## Materiali didattici (online, offline)

Diversi materiali, letture, videolezioni e link saranno caricati in piattaforma, così come storie e frammenti video.

Altri materiali saranno individuati dagli studenti/studentesse attraverso attività esplorative e di ricerca bibliografica online.

### Programma e bibliografia per i frequentanti

Il corso è in forma blended, con 36 ore di didattica "erogativa" e 20 di attività online, ed è articolato in 3 parti:

**A)** Introduzione all'approccio sistemico, concetti e metodi: 2 settimane dal 6 al 16 ottobre con videolezioni, attività online individuali e di gruppo propedeutiche e 4 webinar di discussione.

### B) Le 4 C alla prova dei fatti:

- 1. Culture familiari e cliché
- 2. Copioni di genere: dalla mamma noiosa al papà assente
- 3. Genitori online: spazi di apprendimento tra pari?
- 4. La costruzione del genitore incompetente nei servizi
- 5. La famiglia creativa: simboli, mappe, metafore

5 settimane dal 20 ottobre al 18 novembre, con un argomento nuovo ogni settimana, attività online individuali e di gruppo e 2 webinar settimanali su teoria e pratica.

C) Lavori di gruppo sugli oggetti culturali: ritmi più distesi, attività online in gruppo autogestite, con tutoraggio dei forum e presentazioni di gruppo in webinar con feed-back tra pari e dai tutor.

Bibliografia per il corso di Pedagogia della famiglia: 3 testi in tutto

**Testo obbligatorio:** Formenti L. (a cura di) Re-inventare la famiglia. Apogeo, Milano 2012.

I due testi a scelta possono essere scelti tra quelli sotto elencati oppure individuati autonomamente. Chi fosse interessato a studiare articoli di ricerca (anche in inglese) può accorpare 4-5 articoli per un totale di almeno 90 pagine.

### Libri:

Bertotti T. Bambini e famiglie in difficoltà. Teorie e metodi di intervento per assistenti sociali. Carocci, Roma, 2012.

Bracci F. La famiglia come comunità di apprendimento. Saperi genitoriali e pratiche educative. ED Insieme, 2012.

D'Antone A. La famiglia come sistema educativo. Analisi e messa a punto del setting di educativa familiare a valenza pedagogica. Mario Adda, 2018.

Formenti L. Sguardi di famiglia. Tra ricerca pedagogica e pratiche educative. Guerini e ass., Milano 2014.

Guerra M. & Luciano E. (a cura di), Costruire partecipazione. La relazione tra famiglie e servizi per l'infanzia in una prospettiva internazionale, Ed. Junior, 2014.

Milani P., Educazione e famiglie. Ricerche e nuove pratiche per la genitorialità. Carocci, Roma, 2018.

Pigozzi L., Troppa famiglia fa male. Come la dipendenza materna crea adulti bambini (e pessimi cittadini). Rizzoli, 2020.

Roudinesco E., La famiglia in disordine. Meltemi, 2002.

Secchi, G. Lavorare con le famiglie nelle comunità per minori, Erickson 2015.

Serbati S., Milani P. La tutela dei bambini. Teorie e strumenti di intervento con le famiglie vulnerabili. Carocci, Roma, 2013.

## Alcuni testi in Open Access (reperibili online):

Gigli A. (a cura di), Infanzia, famiglie, servizi educativi e scolastici nel Covid-19. Dossier CREID, 2020.

https://centri.unibo.it/creif/it/pubblicazioni/servizi-educativi-e-scolastici-nel-covid-19-riflessioni-pedagogiche

Gruppo CRC (a cura di), I diritti dell'infanzia

e dell'adolescenza in Italia, 10° Rapporto di aggiornamento sul monitoraggio della CRC, 2019. http://gruppocrc.net/wp-content/uploads/2019/12/RAPPORTO-CRC-2019-x-web-1.pdf

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, MLPS, Linee di indirizzo nazionali per (1)

l'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità,

(2) l'accoglienza nei servizi residenziali per bambini e ragazzi e (3) l'affidamento familiare. I tre documenti (e anche le loro versioni "a misura di bambino") possono essere scaricati dal sito del Ministero: https://www.lavoro.gov.it/notizie/Pagine/Line e-di-indirizzo-per-il-sostegno-alle-famiglie-vul nerabili-per-la-tutela-dei-bambini-e-dei-ragazzi.aspx

Attenzione: la lista non prevede che si possano portare come testo d'esame romanzi, film, o siti web. Questi invece, in quanto oggetti culturali, potranno essere usati per il lavoro di analisi e di creazione di gruppo.

## Programma e bibliografia per i non frequentanti

Il programma e l'esame **sono identici** per frequentanti e non.

Saranno considerati "frequentanti" gli studenti/studentesse che avranno completato tutti i compiti settimanali e seguito almeno il 75% dei forum e dei webinar.

**Studenti "non frequentanti": che fare?** Il programma è lo stesso per tutti, ma lavorare in solitudine rende più difficile il raggiungimento degli obiettivi formativi stabiliti. <u>Leggere i libri non basta</u>. Bisogna fare qualcosa e/o analizzare esperienze fatte.

Consigli per chi non frequenta regolarmente: darsi tempi regolari di uso della piattaforma (ad es. un certo orario fisso in certi giorni della settimana); per ogni argomento, partire dalla propria esperienza professionale e/o personale; fare gli esercizi del libro Re-inventare la famiglia; partecipare ai forum.

### Modalità d'esame

Per l'orale, valgono gli stessi criteri, con due aggiunte: la capacità dello studente/essa di riflettere criticamente sui propri apprendimenti, e nello specifico sui limiti del lavoro consegnato, dopo la correzione e il feed-back ricevuto, e la capacità di rispondere in modo circostanziato a domande dirette sui testi studiati.

La modalità d'esame mira a favorire lo studio personale, avvicinando teoria e pratica, esperienze e concetti studiati, e chiedendo di sviluppare pensiero critico e (auto)riflessivo. Saper scrivere in modo corretto, personale, argomentato ed efficace è importante per un educatore.

### Che cosa è un elaborato riflessivo?

La valutazione dell'elaborato riflessivo è comunicata allo studente il giorno precedente l'esame orale. Chi intenda rivedere/rifare l'elaborato ne ha facoltà, concordandone le modalità con la docente durante la sessione d'esame.

### Quali sono le criticità più comuni?

Alcuni studenti mostrano ancora una ridotta capacità di decentrarsi, di riflettere criticamente o di scrivere in modo accademico; queste capacità possono essere sviluppate durante il corso e anche in seguito. Quindi, non preoccupatevi: in sede di valutazione vi spiegheremo come migliorare questi aspetti, utili per l'elaborato finale e per il lavoro futuro.

La pagina di intestazione deve indicare:

Dove (	e quan	do si	conse	gna: .	one proving any parties have seen to providing some	Trougouslag has Maradh ann a graidhpeadh gar it ann aighe 10 a Trigheile gal

### Orario di ricevimento

La prof.ssa Formenti riceve su appuntamento (scrivere una mail), ma per la maggior parte delle questioni è meglio usare l'apposito forum.

### Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

### Cultori della materia e Tutor

I tutor del corso sono:

Alessandra Rigamonti, PhD, pedagogista, assegnista presso il Dipartimento

Davide Cino, laureato in Scienze Pedagogiche, dottorando di ricerca presso il Dipartimento

#### Altri cultori della materia e membri della commissione d'esame:

Valentina Calciano, pedagogista, coordinatrice Lab'O

Ilaria Denti, pedagogista, collaboratore esterno

Andrea Di Martino, insegnante, collaboratore esterno

Silvia Luraschi, PhD, pedagogista, ricercatrice indipendente

Sonia Mastroeni, pedagogista, coordinatrice, collaboratore esterno

Mara Pirotta, pedagogista, consulente sistemica, tutor tirocini, docente laboratori

Andrea Prandin, pedagogista, consulente, formatore e supervisore sistemico

Maddalena Rossi, insegnante, collaboratrice esterna

