UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Organizzazione dei Servizi per l'Infanzia

2021-2-E1901R122

Titolo

Organizzazione dei servizi per l'infanzia

Argomenti e articolazione del corso

In questo insegnamento i servizi educativi per l'infanzia vengono analizzati nei loro aspetti organizzativi di struttura (articolazione dei compiti e delle responsabilità) e di funzionamento operativo (comportamento).

La prospettiva che viene assunta è quella del potenziale coordinatore di un servizio che si propone di comprendere come migliorare la sua efficacia in termini tanto di soddisfazione dell'utenza quanto di clima organizzativo fra gli operatori.

I contenuti del corso si sviluppano attraverso la seguente progressione:

- Organizzazione dei servizi per l'infanzia: una introduzione alle finalità e alle variabili di intervento
- Analisi ambientale: evoluzione e sfide aperte per le organizzazioni di servizi per l'infanzia
- Comportamento individuale delle persone nelle organizzazioni e sue determinanti
- Differenze individuali
- Modello delle competenze
- Percezioni e attribuzioni sociali
- Fondamenti e gestione della motivazione

Comportamento di gruppo

- Dinamiche di gruppo
- Sviluppo di team
- Presa di decisioni
- Gestione dei conflitti e processi di negoziazione

Comportamento organizzativo dei servizi per l’infanzia

- Assetti organizzativi (interni e a rete)
- Dimensioni economiche
- Cultura e valori condivisi
- Gestione dei processi di cambiamento

Obiettivi

Al termine del corso gli studenti avranno acquisito conoscenze e competenze di base nel campo del comportamento organizzativo e saranno in grado di applicarle nel contesto specifico dei servizi per l'infanzia.

Essi saranno in grado di:

- valutare l'economicità dei servizi per l'infanzia
- riconoscere le determinanti del comportamento individuale (skills, competeze and motivazione)
- analizzare le dinamiche di gruppo: conflitto, potere, leadership e cultura
- operare in coordinamento con i colleghi, tanto nello svolgimento di compiti ordinari quanto in situazioni di progetto

- esercitare influenza e partecipare ad azioni di cambiamento
- gestire le relazioni fra le loro strutture e stakeholder esterni di rilievo

Metodologie utilizzate

Nel periodo di emergenza Covid-19 le lezioni si svolgeranno prevalentemente in remoto asincrono, con eventi cadenzati almeno settimanali in videoconferenza sincrona. Tali eventi si terranno in ogni caso nell'orario di lezione assegnato, e la loro programmazione sarà indicata nel calendario di attività che sarà pubblicato su sito elearning ad inizio corso.

Negli eventi live saranno discussi case e esperienze applicative illustrative dei concetti presentati. Si farà anche ricorso a simulazioni, role-playing e discussioni di video.

Materiali didattici (online, offline)

I materiali didattici e le slide delle lezioni verranno pubblicati al seguente link:

http://elearning.unimib.it/course/view.php?id=23804

Programma e bibliografia per i frequentanti

- Paoletti, F. (2021), Coordinare i servizi per l'infanzia integrati (in preparazione).
- Materiali integrativi resi disponibili sul sito del corso

NB. Poiché il libro di Paoletti (2021) non sarà disponibile fino all'autunno, gli studenti che intendono sostenere l'esame negli appelli estivi dovranno sostituirlo con gli **appunti integrali** delle lezioni (reperibili anche attraverso la preparazione integrale dei relativi **video**).

Programma e bibliografia per i non frequentanti

Paoletti, F. (2021), Coordinare i servizi per l'infanzia integrati (in preparazione: si veda perciò il **NB**).

Mari A, 2017, Il sistema integrato di educazione e istruzione dell'infanzia. Aracne. Il testo è acquistabile come ebook sul sito dell'editore: http://www.aracneeditrice.it/index.php/pubblicazione.html?item=9788825505443

NB. Poiché il libro di Paoletti (2021) non sarà disponibile fino all'autunno, gli studenti che intendono sostenere l'esame negli appelli estivi dovranno sostituirlo con il testo Kinicki A. e Kreitner R, 2013, Comportamento organizzativo Apogeo Maggioli. Questo testo - già in uso nelle precedenti annualità - è reperibile anche online sul sito dell'editore alla pagina: https://www.maggiolieditore.it/comportamento-organizzativo-seconda-edizione.html

Modalità d'esame

Prova scritta con orale facoltativo. Nella prova scritta vengono usate domande strutturate e semi-strutturate per valutare la conoscenza teorica acquisita dagli studenti nella materia. In particolare, la prova è volta ad accertare:

- la conoscenza dei contenuti (costrutti, teorie e modelli) trattati e delle loro interazioni
- la correttezza formale disciplinare e uso corretto di linguaggio specialistico
- la capacità di applicazione dei concetti a casi concreti dei servizi dell'infanzia (aspetto questo che viene testato solo per gli studenti frequentanti)

Nella prova orale gli studenti vengono valutati attraverso sequenze di domande aperte.

Orario di ricevimento

L'orario e le modalità di svolgimento del ricevimento sono indicati al seguente link, con aggiornamento settimanale

https://elearning.unimib.it/course/view.php?id=28427

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor