



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Sistemi Informativi per la Gestione della Conoscenza

2021-2-F5701R010

---

#### Titolo

**SISTEMI INFORMATIVI PER LA GESTIONE DELLA CONOSCENZA**

**8 CFU**

**Il anno**

**Il semestre 2020-21**

#### ATTENZIONE:

- \_\_\_\_\_
- Il corso è erogato in modalità BLENDED (da verificare la situazione della crisi COVID-19 a marzo 2021)
- è necessario iscriversi al corso on line per visionare gli avvisi\_\_\_\_\_

#### Per iscriversi:

- Studenti in corso: Iscrizione spontanea
- Studenti di altri anni o altri corsi di laurea: Iscrizione con approvazione (inserire eventuali note).

#### **Argomenti e articolazione del corso**

Le ICT per la comunicazione, la collaborazione e lo sviluppo organizzativo. Dopo aver analizzato i principali strumenti, e le relative funzioni, a supporto gestione della conoscenza, il corso si propone di delineare l'impatto organizzativo delle tecniche e delle metodologie di comunicazione, collaborazione e sviluppo organizzativo che utilizzano le tecnologie digitali (ICT ) all'interno delle aziende e delle istituzioni.

## **Obiettivi**

Con questo insegnamento, si intendono promuovere i seguenti apprendimenti, in termini di:

- conoscenze e comprensione critica del ruolo e dell'importanza dei sistemi informativi e della gestione della conoscenza nelle organizzazioni complesse;
- capacità di mettere in relazione differenti conoscenze e modelli;
- capacità di applicare conoscenze e modelli per analizzare le sfide e le opportunità proposte dalle tecnologie digitali nel contesto delle organizzazioni complesse.

L'insegnamento contribuisce a sviluppare le seguenti competenze chiave:

- i modelli teorici, gli strumenti e i metodi di analisi organizzativa;
- le politiche, le pratiche e i sistemi di gestione delle risorse umane;
- i modelli teorici, gli strumenti e i metodi di gestione del cambiamento organizzativo;
- i modelli teorici, gli strumenti e i metodi per l'analisi e l'interpretazione dei mutamenti a livello sociale, culturale in ottica nazionale, internazionale e globale;
- le competenze linguistiche specialistiche, con particolare riferimento alla Lingua Inglese.

L'insegnamento contribuisce alla formazione del profilo di Specialista dell'organizzazione del lavoro

## **Metodologie utilizzate**

- Lezione frontale (per la parte teorica);
- Esercizi pratici (per affinare la capacità di mettere in relazione differenti conoscenze e modelli);
- Lavori di gruppo (per affinare la capacità di mettere in relazione differenti conoscenze e modelli);
- Videoconferenza;
- Discussione on line (per affinare le competenze linguistiche specialistiche, con particolare riferimento alla Lingua Inglese);
- Attività on line (per affinare le conoscenze e comprensione critica del ruolo e dell'importanza dei sistemi informativi e della gestione della conoscenza nelle organizzazioni complesse);
- Analisi di casi di studio (per affinare la capacità di applicare conoscenze e modelli per analizzare le sfide e

le opportunità proposte dalle tecnologie digitali nel contesto delle organizzazioni complesse).

## **Materiali didattici (online, offline)**

- Presentazioni;
- Lecture notes;
- Articoli scientifici;
- Casi di studio;
- Video.

## **Programma e bibliografia per i frequentanti**

### **Ai fini dell'esame di profitto:**

- Coloro che seguiranno il corso in modalità blended (sia parte in presenza che parte on line), potranno fare riferimento al programma A (vedi sotto)
- Coloro non potranno seguire le lezioni in presenza ma potranno comunque partecipare alla parte on-line, dovranno preparare il programma ridotto B, (tutte le attività, sia in presenza che on-line, relative ai programmi A e B saranno proposte durante il II semestre da Marzo 2021.)

**Programma A)** Presentazioni, materiali didattici a cura del docente, video, ed esercitazioni in aula e online.

**Programma B)** Presentazioni, materiali didattici a cura del docente, video, articoli scientifici (la lista degli articoli sarà indicata durante il corso), esercitazioni online.

## **Programma e bibliografia per i non frequentanti**

.....li studenti (frequentanti o non frequentanti) devono fare riferimento al seguente programma bibliografico

Laudon J, Laudon K, *ESSENTIALS OF MIS, GLOBAL EDITION*, Pearson, thirteen edition:

- 1. Business Information Systems in Your Career
- 2. Global E-business and Collaboration
- 3. Achieving Competitive Advantage with Information Systems

- 4. Ethical and Social Issues in Information Systems
- 5. IT Infrastructure: Hardware and Software
- 6. Foundations of Business Intelligence: Databases and Information Management
- 9. Achieving Operational Excellence and Customer Intimacy: Enterprise Applications
- 11. Improving Decision Making and Managing Knowledge
- 12. Building Information Systems and Managing Projects

NB. Ad eccezione dei casi di studio alle pagg. 138-140; 168-169; 177-179; 191-192; 247-248; 354-355; 476-477; 490-491)

+ **tutti i materiali caricati sulla piattaforma elearning** al giorno 31 maggio 2021

AI NON FREQUENTANTI VERRA' RICHIESTO DI INTEGRARE CON ALCUNI ARTICOLI SCIENTIFICI CHE VERRANNO INDICATI DURANTE IL CORSO

## Modalità d'esame

- Per frequentanti e non frequentanti: la prova di esame consisterà in un test scritto in lingua inglese in cui verrà valutata la conoscenza degli argomenti affrontati a lezione e presenti nei materiali forniti e nei testi in bibliografia d'esame, la capacità di comprensione e rielaborazione critica dei temi trattati.

---

1. La conoscenza e capacità di comprensione della complessità della relazione fra organizzazione e tecnologia;
2. La conoscenza e capacità di comprensione applicate all'analisi di casi di studio riguardanti le opportunità e le criticità dell'utilizzo delle tecnologie da parte delle organizzazioni;
3. L'autonomia di giudizio riguardo per esempio ad alcuni "bias" cognitivi (buon senso comune, effetto moda, false analogie ecc.) ;
4. L'abilità comunicative nell'utilizzo di un linguaggio specialistico;
5. La capacità di apprendere.

## Orario di ricevimento

Su appuntamento il martedì, il mercoledì e il giovedì

## Durata dei programmi

2017-2021 \_\_\_\_\_

## **Cultori della materia e Tutor**

Camelia Irina Caldarusa

c.caldarusa@gmail.com

---