



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Further Language Skills in Management Sciences I - English

2021-2-F7701M070

Obiettivi formativi

L'obiettivo del corso è di perfezionare le abilità linguistiche già acquisite durante il corso triennale. Visto il ruolo fondamentale della lingua inglese come *lingua franca* nel mondo globale d'oggi, gli studenti si trovano da dover mantenere il livello linguistico già raggiunto, e allo stesso tempo da cercare di migliorarlo. Quindi si devono rimanere sempre in contatto con la lingua viva, dinamica, sempre in movimento, e allo stesso tempo, familiarizzarsi con i linguaggi specifici dei diversi canali di comunicazione aziendale.

Il livello prospettato è B2/C1 (livelli del Quadro Comune di Riferimento Europeo per la Conoscenza delle Lingue), nel campo del linguaggio specifico del commercio e con conoscenza delle modalità della corrispondenza commerciale.

Contenuti sintetici

All fine del corso, lo studente potrà:

- affrontare con facilità situazioni comunicative in ambito aziendale/commerciale internazionali, esprimersi con un lessico appropriato, adoperare il tono giusto e il registro adatto all'ambiente in cui si trova - formale, commerciale, ecc.

-
- approfondire le varie capacità comunicative ad un livello tale da acquistare autonomia e efficacia nell'uso del linguaggio aziendale.

Programma esteso

Il programma fornisce modelli and esercitazioni che riflettono diverse situazioni di lavoro del mondo internazionale aziendale.

Gli argomenti comprendono:

- tipologie di lettere commerciali
- aspetti economici e finanziari
- la composizione di e-mail formali e informali
- CV e domande di posti di lavoro
- la classificazione delle società e delle imprese
- richieste di informazioni
- internet: e-business ed e-commerce
- risposte alle richieste di informazioni
- le banche e gli istituti finanziari
- il commercio al dettaglio
- il commercio Internazionale
-

Prerequisiti

superamento della prova di inglese nel triennio oppure equivalente

Metodi didattici

Nel periodo di emergenza Covid-19 si spera di fare qualche lezione di presenza in aula, ma è più probabile che il corso si svolga in modalità mista: lezioni registrate asincrone con alcuni eventi in video conferenza.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Durante questo periodo di incertezza , la prova d'esame si svolgerà in forma informatizzata. Essa consiste in 60

domande basate rigorosamente sul materiale del corso dove lo studente deve inserire la parola mancante.

Testi di riferimento

Practical Business Skills, R. Anderson, 2014, Maggioli Milano

Materiale di supporto preso da giornali e riviste inglesi e americani sarà distribuito durante il corso, e caricato sempre sulla piattaforma e-learning.

Periodo di erogazione dell'insegnamento

primo semestre

Lingua di insegnamento

inglese
