UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Behavioural Sciences, Communication Skills II

2122-2-H4102D013-H4102D040M

Obiettivi

Conoscere le fasi del modello transteorico del cambiamento; saper utlizzare il modello per descrivere situazioni cliniche

Conoscere le fasi in cui si struttura l'intervista motivazionale; saper riconoscere ed utilizzare i principi dell'intervista motivazionale in un colloquio simulato.

Conoscere le caratteristiche di un feedback, Descrivere le tipologie di feedback, Formulare feedback efficaci, Saper ricevere feedback

Saper descrivere il fenomeno placebo in termini relazionali e i meccanismi attraverso cui agisce.

Contenuti sintetici

L'effetto placebo nella relazione di cura, la percezione soggettiva di malattia, il modello transteorico del cambiamento, l'Intervista Motivazionale, il feedback

Programma esteso

Definizioni di effetto placebo e nocebo sia in relazione ai trattamenti che in termini relazionali; implicazioni nell'uso

del placebo per la relazione con il paziente; differenti meccanismi attraverso cui agiscono l'effetto placebo e nocebo.

La percezione di malattia.

Principi di base dell'intervista motivazionale; le cinque fasi del modello del cambiamento (precontemplazione, contemplazione, preparazione, azione, mantenimento).

Il feedback nella pratica clinica, formulazione di feedback efficaci, barriere al feedback.

Prerequisiti

nessuno

Modalità didattica

Lezioni frontali, attività riflessive a piccolo gruppo, discussione di casi clinici.

Le lezioni verranno erogate in modalità "in presenza", salvo successive diverse disposizioni ministeriali legate all'emergenza pandemica

Materiale didattico

Communication Skills for Medicine, 4e Lloyd et al., Elsevier, 2018

The patient's brain: the neuroscience behind the doctor patient relationship, Oxford Press, 2011

Kelly E., Richards J.B. (2019). Medical education: giving feedback to doctors in Training, BMJ, 366:l4523 doi: 10.1136/bmj.l4523

Van de Ridder JMM, Stokking KM, McGaghie WC, ten Cate OTJ. What is feedback in clinical education? Med Educ. 2008;42:189–97

Periodo di erogazione dell'insegnamento

secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

La prova di valutazione misura il livello delle conoscenze acquisite, il livello di ragionamento induttivo, deduttivo e di problem solving.

Comprende discussione di problemi, analisi di casi e domande aperte di tipo concettuale

Orario di ricevimento

su appuntamento: marco.bani1@unimib.it