

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## **SYLLABUS DEL CORSO**

## La Misurazione in Ambito Psicosociale

2122-2-E2004P040

## Area di apprendimento

Studio degli aspetti psicologici sottostanti la comunicazione

## **Obiettivi formativi**

Conoscenza e comprensione

- Metodi di ricerca nell'ambito psico-sociale
- Strumenti d'indagine: il questionario, la misura indiretta
- Attendibilità e validità della misurazione
- Tecniche statistiche semplici per la verifica dei risultati

• Sviluppare una domanda di ricerca

- Operazionalizzare un costrutto psicologico
- Costruire uno strumento di misurazione
- Valutare uno strumento di misurazione
- Applicare la statistica a un progetto di ricerca

#### Contenuti sintetici

Il corso ha l'obiettivo di far acquisire le conoscenze necessarie per condurre una ricerca nell'ambito psicosociale. Dopo un'introduzione generale sulla misurazione in psicologia, saranno visti in dettaglio alcuni strumenti per l'indagine dei costrutti psicosociali (principalmente questionari e misure indirette) e saranno discusse le modalità di valutazione delle loro qualità psicometriche.

Nel corso verranno forniti numerosi esempi di ricerche scientifiche e di strumenti di misurazione. Verranno, inoltre, costruiti un progetto di ricerca e uno strumento di misura per rispondere a una specifica domanda di ricerca. Discuteremo anche quali siano le tecniche statistiche più appropriate da utilizzare, a seconda della domanda e del disegno della ricerca.

## Programma esteso

- L'identificazione del problema di ricerca
- Il disegno della ricerca
- L'operazionalizzazione dei costrutti psicologici: manipolazione e misurazione
- Gli strumenti di misurazione
- Il questionario
- La misura di costrutti impliciti ed espliciti
- La valutazione delle qualità psicometriche di uno strumento di misurazione
- L'attendibilità
- La validità
- Costruzione di uno strumento di misura
- Analisi dei risultati di una ricerca
- Nozioni di base ed applicazioni di tecniche statistiche semplici per rispondere a domande ed ipotesi di ricerca

## Prerequisiti

Nessuno in particolare.

#### Metodi didattici

Oltre alle lezioni frontali in aula, parte della didattica avviene tramite esercitazioni pratiche durante le quali, in piccoli gruppi, gli studenti e studentesse si impegnano nella costruzione guidata di un progetto di ricerca.

Il materiale (dispense della lezione e, quando possibile, articoli scientifici) viene reso disponibile sul sito e-learning

del corso, affinché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti.

L'attività didattica sarà erogata in presenza, salvo indicazioni diverse, nazionali e/o di Ateneo, dovute al protrarsi dell'emergenza COVID-19.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento si compone di una parte scritta basata su domande a scelta multipla e domande aperte e di un colloquio orale facoltativo.

La parte scritta è volta ad accertare (a) l'effettiva acquisizione delle conoscenze teoriche, (b) la capacità di costruire e valutare strumenti di misurazione e (c) la capacità di rispondere a semplici domande di ricerca con tecniche statistiche di base. Sono previsti esami in itinere (due prove scritte a metà e a fine corso).

Il colloquio orale facoltativo verte su tutti gli argomenti del corso. Per gli studenti e studentesse frequentanti (presenza richiesta: almeno 66% delle lezioni) esso può essere sostituito da una presentazione e discussione del progetto di ricerca sviluppato durante il corso, con l'uso di slides. Il colloquio orale può portare a un aumento o decremento fino a un massimo di 2 punti sul punteggio dell'esame scritto.

#### Testi di riferimento

La bibliografia verrà fornita dalla docente all'inizio del corso e pubblicata sulla relativa pagina del sito e-learning.