

COURSE SYLLABUS

Organizational Analysis

2122-3-E1601N077

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione: il corso ha l'obiettivo di introdurre gli studenti allo studio - teorico ed empirico - di alcuni aspetti di particolare rilievo per le organizzazioni del XXI secolo.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione: la progettazione dell'affidabilità organizzativa e la gestione dei fattori umani nelle organizzazioni complesse.

Contenuti sintetici

Temi centrali del corso saranno:

- le organizzazioni complesse;
- il funzionamento delle organizzazioni in condizioni estreme;
- decisioni e organizzazione;
- la gestione dell'errore umano nelle organizzazioni;
- i fattori socio-tecnici nella genesi degli incidenti;
- l'affidabilità organizzativa e la resilienza.

Programma esteso

Le organizzazioni complesse sono i mattoni costitutivi delle società contemporanee. Tuttavia, nel perseguire i propri obiettivi, queste possono fallire e/o deviare dai fini per cui sono state progettate. Saranno analizzate, tra le altre, quelle organizzazioni e quegli ambiti professionali che vivono quotidianamente in condizioni di alta affidabilità, come ad esempio i centri di coordinamento (controllo del traffico aereo, centri d'emergenza, ecc.), il trasporto

aereo, le sale operatorie e gli ospedali, i gruppi che operano in condizioni estreme, ed altre organizzazioni ancora.

Prerequisiti

Sufficienti nozioni di logica e di cultura sociale.

Metodi didattici

Lezioni frontali, analisi di testi e casi studio, lavori di gruppo ed esercizi in aula.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova scritta (della durata massima di 60 minuti), con integrazione orale facoltativa. All'inizio del corso verrà concordata con gli studenti che frequentano regolarmente le lezioni una modalità d'esame specifica.

Testi di riferimento

Catino, M. (2006), "Da Chernobyl a Linate. Incidenti tecnologici o errori organizzativi?", Milano, Bruno Mondadori.
