UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Work and Organizational Psychology - 2

2122-3-E2401P012-T2

Area di apprendimento

Contenuti teorici e competenze per descrivere e modificare le relazioni tra gli individui e i processi psicosociali sottostanti ai gruppi, alle organizzazioni e ai sistemi sociali

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

· Storia della psicologia del lavoro e delle organizzazioni

· Significato del lavoro e sue trasformazioni recenti

· Metodi per la ricerca e l'intervento nei contesti organizzativi

· Principali questioni teoriche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni (cambiamento organizzativo, stress lavoro-correlato, motivazione lavorativa, leadership, dinamiche di gruppo, ecc.)

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

· Capacità di comprendere l'attività dello psicologo del lavoro e delle organizzazioni

· Capacità di applicare in modo critico le teorie allo studio di casi inerenti agli interventi organizzativi

Contenuti sintetici

Si fornirà una panoramica delle principali teorie e metodologie sviluppate dalla psicologia per analizzare e intervenire nei contesti di lavoro, sia a livello individuale sia a livello di sistema. Inoltre, si farà sperimentare agli studenti l'utilizzo dei diversi approcci teorici e metodologici per affrontare alcuni dei problemi tipici delle organizzazioni.

Programma esteso

- La storia della psicologia del lavoro e delle organizzazioni e la sua evoluzione in rapporto alle trasformazioni del lavoro contemporanee;

- Metodologie di ricerca e intervento nei contesti di lavoro;

- Job analysis, selezione e gestione delle risorse umane;

- La motivazione al lavoro;

- Stress e benessere lavorativo;

- Leadership e gruppi di lavoro;

- Teorie dell'organizzazione;

- Cultura e cambiamento organizzativo.

Prerequisiti

Nessuno in particolare. Aver già sostenuto l'esame di psicologia sociale potrebbe facilitare la comprensione dei contenuti del corso.

Metodi didattici

Oltre alle lezioni frontali in aula, parte della didattica avverrà tramite la presentazione di casi organizzativi, la realizzazione di esercitazioni a piccoli gruppi e la visione e commento di filmati relativi al lavoro.

Tutto il materiale (slides delle lezioni, testi dei casi organizzativi, esercitazioni e, quando possibile, i filmati) viene reso disponibile sul sito e-learning del corso, perché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti.

Ad inizio delle lezioni verranno proposti alcuni lavori di gruppo su tematiche tipiche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Ai diversi gruppi sarà data la possibilità di presentare a lezione e di discutere i propri lavori con la docente e con i colleghi/e presenti.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

L'attività didattica sarà erogata in presenza, salvo indicazioni diverse, nazionali e/o di Ateneo, dovute al protrarsi dell'emergenza COVID-19.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L’esame è scritto (domande aperte), con orale facoltativo (su richiesta o dello studente o del docente). Le domande sono volte ad accertare l’effettiva acquisizione sia delle conoscenze teoriche, sia della capacità di affrontare problemi tipici per lo psicologo del lavoro e delle organizzazioni. I criteri di valutazione sono: la correttezza delle risposte, la capacità di argomentare, sintetizzare, creare collegamenti, e leggere criticamente la realtà.

Il colloquio orale facoltativo verte sia sui contenuti trattati a lezione, sia sul materiale di approfondimento fornito dal docente.

Per gli studenti/le studentesse frequentanti, la partecipazione alle attività facoltative concorre alla valutazione. In particolare per queste attività gli studenti possono stilare relazioni conclusive che vengono valutate dalla docente e vanno ad integrare la valutazione della prova scritta.

Gli studenti frequentanti, che svolgono durante l’anno alcune esercitazioni in aula, potranno sostituire una specifica domanda della prova scritta (indicata dalla docente) con la valutazione ottenuta durante tali esercitazioni.

Al termine del corso viene svolto anche un pre-appello scritto, raccomandato per gli studenti frequentanti, identico per struttura all’esame delle sessioni ordinarie.

Testi di riferimento

Informazioni dettagliate circa il materiale didattico saranno pubblicate sulla pagina e-learning associata al corso.