UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

# SYLLABUS DEL CORSO

# Laboratorio 7 - Pianificazione dei trasporti per la mobilità turistica

**2122-3-E1501N113**

## Obiettivi formativi

Il Laboratorio vuole fornire alle studentesse e agli studenti del Corso di Laurea in Scienze del Turismo e Comunità Locale gli strumenti per comprendere gli attuali sviluppi dei servizi alla mobilità e la loro integrazione nei sistemi turistici. L'obiettivo è di approfondire il ruolo dei trasporti nella promozione del turismo e sviluppo dei territori su cui si realizza.

## Contenuti sintetici

La mobilità costituisce uno dei fenomeni più rilevanti delle società contemporanee, da un punto di vista sociale, in quanto mezzo e momento di costruzione di relazioni; economico, sia in termini di movimento di merci che di individui; ambientale, in quanto attività che impatta e modifica profondamente i territori e la biosfera; e culturale, poiché pratica sociale e dunque veicolo e risultato di valori, norme, stili di vita.

Il Turismo rappresenta una delle manifestazioni più evidenti di questo fenomeno, che coinvolge tutte le dimensioni evidenziate, potendosi intendere come pratica relazionale, risorsa ed attività economica, che spesso muta e trasforma i territori su cui insiste (e di cui a sua volta è espressione), catalizzando e sfruttando (oltre che talvolta sviluppando) le risorse culturali e simboliche locali.

La mobilità può essere intesa in maniera duplice sia come attività turistica in sé (cicloturismo, trekking,…) sia come pratica e servizio per la fruizione delle attività turistiche (in quanto strumento di accesso alle opportunità e attrazioni).

Il presente laboratorio vuole concentrarsi su questo secondo aspetto della mobilità in ambito turistico, fornendo gli strumenti utili ad analizzare le problematiche più comuni e rilevanti legate alla necessità di collegare fisicamente (ma non solo) la domanda di turismo ai luoghi e quindi all’offerta.

Nello specifico, dopo una introduzione al tema della mobilità più in generale, il laboratorio affronterà, prendendo avvio dai sub-obiettivi indicati dal Piano Straordinario della Mobilità Turistica 2017-2022 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, le possibili soluzioni di mobilità capaci di rispondere alle necessità del settore e dei territori, con un'attenzione particolare alle esperienze in atto (soprattutto nel contesto Italiano ed Europeo). Il laboratorio indagherà dunque come:

1. accrescere l'accessibilità ai siti turistici
2. valorizzare il patrimonio infrastrutturale come elemento di offerta turistica
3. digitalizzare e modernizzare i servizi al viaggiatore attraverso le tecnologie avanzate delle telecomunicazioni e dell'informazione
4. promuovere modelli di mobilità turistica (socialmente, ambientalmente ed economicamente) sostenibili

Il documento verrà contestualizzato nel mutato scenario della pandemia e nel programma di interventi previsto dal PNRR del 2021.

## Programma esteso

Da definirsi sulla base del numero di partecipanti al laboratorio e le condizioni generali di tipo sanitario, capaci o meno di permettere attività all'esterno.

La proposta base consiste in una serie di 3 incontri teorici dedicati agli aspetti del rapporto tra turismo e mobilità, con la presentazione di casi-modello ed esempi concreti di sviluppo di servizi e infrastrutture dedicati.

seguiranno 3 incontri di attività laboratoriale volti a problematizzare uno o più temi affrontati a lezione in vista della realizzazione da parte degli studenti di una survey che vada ad indagare questi.

## Prerequisiti

Per favorire la partecipazione alle attività laboratoriali occorrono conoscenze basilari di costruzione dei questionari e analisi dei dati (descrittiva), che verranno comunque velocemente riprese nel corso delle lezioni. Si danno per scontate le conoscenze acquisite durante il corso di *Tecniche per la Ricerca sulle Pratiche Turistiche* (prof.ssa Sala).

## Metodi didattici

Lezioni in aula ed esercitazioni di gruppo.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

Verrà richiesta la realizzazione di un elaborato di gruppo.

## Testi di riferimento

I documenti istituzionali:

- "Viaggiare in Italia: Piano Straordinario per la Mobilità Turistica", Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti (Accessibile online)

- "Connettere l'Italia: strategie per le infrastrutture di trasporto e logistica", Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti (Accessibile online)

Estratti (da definirsi) dai seguenti testi:

- Urry, J. (2007), *Mobilities*, Polity Press, Cambridge

- Hall, C. M., Le-Klähn, D. T., & Ram, Y. (2017). *Tourism, public transport and sustainable mobility*. Channel View Publications.