



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Laboratory 6 - Famiglia e servizio sociale

2122-3-E3901N062

---

#### Obiettivi formativi

Il laboratorio origina dalla considerazione che all'interno dei Servizi Sociali gli operatori si interfacciano con differenti tipologie familiari, destinatarie – direttamente o indirettamente – degli interventi professionali. Nella società attuale, d'altro canto, le famiglie devono fronteggiare difficoltà nuove e di difficile decifrazione: problemi economici, occupazionali, problemi educativi e problemi assistenziali a causa delle trasformazioni sociali (in campo economico, tecnologico, demografico, ecc.).

La famiglia, d'altro canto, costituisce non solo un terreno di indagine sociologica ma anche un ambito valoriale e ed esperienziale, in cui il professionista deve muoversi riuscendo a riconoscere e distinguere conoscenze, soggettività e strumentazione professionale.

Il tema della famiglia diventa così lo sfondo sul quale proiettare i saperi accumulati, siano essi teorici che teorico-pratici, e dal quale muovere per aprire percorsi di approfondimento tematici sul tema del rapporto tra Servizi Sociali e famiglie.

Il contesto laboratoriale permetterà agli studenti di mettere in comune le differenti esperienze formative per allargare il proprio sguardo e sviluppare la propria capacità analitica, anche attraverso il confronto reciproco.

L'obiettivo, quindi è quello di offrire allo studente sia un momento di sintesi del percorso formativo intrapreso, sia un'occasione preziosa per individuare modalità analitiche di approccio alle più ricorrenti problematiche professionali legate al tema famiglia.

#### Contenuti sintetici

Nel corso del Laboratorio verranno forniti agli studenti gli strumenti indispensabili per porsi con un approccio critico

rispetto alla relazione tra servizi sociali e sistemi familiari.

Attraverso il ricorso alla letteratura più recente e l'approfondimento delle esperienze degli studenti, questi prenderanno in esame diversi percorsi di approfondimento sul tema del rapporto tra famiglia e Servizi Sociali, divenendo così in grado di affrontarli secondo le chiavi di lettura che volta per volta verranno individuate.

## **Programma esteso**

A partire da uno scenario che vede la continua ridefinizione del sistema di welfare, si vuole lavorare sull'aumento esponenziale del numero e della complessità dei bisogni espressi dalle famiglie e sul relativo impatto sui Servizi Sociali. Il laboratorio intende costituire uno spazio in cui prendere in esame alcuni di questi bisogni, a partire dalle trasformazioni che hanno attraversato e attraversano i sistemi familiari.

In particolare verranno presi in esame questi ambiti di interesse

—  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

o I servizi di supporto alla famiglia e alla povertà

o I servizi per gli anziani

\_\_\_\_\_

o Gli effetti sulla conflittualità di coppia e sulla genitorialità.

o L'incontro con i servizi sociali che si occupano di queste nuove tipologie di disagio

\_\_\_\_\_

o Abbandoni scolastici e comportamenti devianti dei minori. Il rapporto dei Servizi sociali con l'istituzione scolastica

o Le nuove dipendenze e l'impatto sull'incontro famiglia-servizi

\_\_\_\_\_

o Disabilità fisiche e psichiche nell'ottica dei carichi familiari. Quale il contributo dei servizi.

o Il sistema ospedaliero e il ruolo del Servizio sociale

## **Prerequisiti**

Per il laboratorio l'unico prerequisito è di essere disponibili a lavorare sulle conoscenze acquisite in vista di un processo analitico di comprensione e di rielaborazione personale.

## **Metodi didattici**

Lezioni, esercitazioni e discussioni. Verranno anche presi in esame alcuni contenuti multimediali che sono rilevanti ai fini della rielaborazione delle conoscenze acquisite.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Non sono previsti esami - e quindi voti - al termine del laboratorio, ma ad ogni incontro gli studenti avranno la possibilità di verificare il loro percorso di apprendimento

## **Testi di riferimento**

Chiara Saraceno - L'equivoco della famiglia - Laterza 2017

Caterina Satta, Sveva Magaraggia, Ilenya Camozzi - \_\_\_\_\_

Zygmunt Bauman - Amore liquido - Laterza 2003

Paolo Ferrario - [www.segnalo.it](http://www.segnalo.it)

Una bibliografia ragionata, sui vari temi incontrati e presi in esame, verrà fornita agli studenti nel corso del laboratorio.

---