



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Laboratorio 5 - Politiche legislative e servizi sociali: metodi di analisi e casi pratici

2122-3-E3901N061

---

#### Obiettivi formativi

Il sistema dei servizi alla persona è attraversato da continui cambiamenti anche normativi, che ne mutano gli assetti istituzionali, i processi operativi e conseguentemente i ruoli professionali.

L'obiettivo didattico perseguito da questo Laboratorio è di approfondire casi pratici, attraverso una lettura aggiornata dell'assetto normativo nazionale e regionale, ponendo attenzione sugli elementi chiave legislativi e svolgendo una lettura critica dell'assetto normativo.

#### *Conoscenza e comprensione*

- Conoscere l'assetto istituzionale dei servizi sociali in Italia
  - Comprendere le logiche organizzative di programmazione ed erogazione dei servizi sociali
- 

- Riconoscere tendenze e peculiarità dei modelli di organizzazione dei servizi sociali sviluppati a livello locale
- Sviluppare le competenze di base per l'analisi organizzativa dei contesti di erogazione dei servizi sociali

## **Contenuti sintetici**

legislazione in materia di servizi alla persona

casi pratici relativamente a programmazione e gestione di servizi sociali e sociosanitari (piano di zona, accreditamento, gara di appalto .....).

## **Programma esteso**

Il laboratorio sarà suddiviso in due fasi.

Nella prima fase verrà introdotta una breve "panoramica" sulla legislazione in materia di servizi alla persona, con attenzione alla più recente normativa (per questo anno accademico particolare attenzione sarà ai nuovi LEA ed alla Riforma del III settore).

Nella seconda parte saranno proposti all'attenzione alcuni casi pratici relativamente a programmazione e gestione di servizi sociali e sociosanitari (piano di zona, accreditamento, gara di appalto .....).

## **Prerequisiti**

Sufficienti abilità formative di logica e cultura sociale e ragionevoli capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale.

## **Metodi didattici**

Il Laboratorio si svolgerà attraverso il coinvolgimento degli studenti nella simulazione di casi pratici; sarà fornito materiale, sia normativo sia funzionale ai casi affrontati in simulazione (modelli, schemi, esempi, casi ecc.....).

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Il Laboratorio si conclude con un giudizio di "Approvato" o "Non approvato" e si baserà sulla partecipazione attiva allo sviluppo del percorso formativo.

## **Testi di riferimento**

A.GUALDANI, *I servizi sociali tra universalismo e selettività*, Giuffrè, 2007.

L. DEGANI, R. MOZZANICA, *Integrazione socio-sanitaria Le ragioni, le regioni, gli interventi*, Maggioli, 2009, I edizione.

---