



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Psicologia Sociale

2122-2-E3901N032

---

#### Area di apprendimento

Psicologia sociale (6 CFU - E3901N032)

#### Obiettivi formativi

##### *Conoscenza e comprensione*

Obiettivo del corso è l'acquisizione di una conoscenza di base delle teorie e delle pratiche d'intervento che riguardano i seguenti temi:

- a) strutture e dinamiche di gruppo;
- b) stress lavorativo nelle professioni d'aiuto;
- c) conoscenza e consapevolezza dei propri atteggiamenti e delle teorie implicite (riflessività) che sono all'opera durante la relazione con "l'altro";
- d) l'interazione sociale, la comunicazione umana e le implicazioni relazionali nel lavoro dell'assistente sociale;
- e) le dinamiche psico-sociali legate ai nuovi contesti migratori;
- f) etnopsichiatria e l'intervento secondo una prospettiva interculturale/transculturale.

##### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

Per ogni assistente sociale è indispensabile conoscere le proprie e altrui attitudini rispetto alle categorie sociali

interiorizzate, agli atteggiamenti, agli stili comunicativi da adottare, al ruolo dei pregiudizi (propri e altrui), che possono minare o agevolare la creazione di un clima relazionale armonico. Tutte queste dimensioni devono essere riconosciute e, quando necessario, modificate.

## **Contenuti sintetici**

Saranno affrontati i principali modelli che animano il dibattito all'interno della Psicologia sociale. Tra questi, la nascita e le dinamiche intra-gruppo e inter-gruppi, gli atteggiamenti e il pregiudizio, le modalità relazionali che caratterizzano il lavoro dell'assistente sociale. Particolare attenzione sarà data alla consapevolezza dei vissuti personali dello studente/della studentessa rispetto ai propri schemi impliciti e sistemi di rappresentazione della realtà.

Infine, saranno ampiamente discussi i modelli e le tecniche d'intervento nell'ambito del lavoro interculturale ed etnopsichiatrico.

## **Programma esteso**

- Che cos'è la Psicologia sociale;
- La teoria dell'attribuzione:
- La cognizione sociale: le euristiche, la categorizzazione sociale;
- Gli atteggiamenti: formazione, rapporto atteggiamento-comportamento, il cambiamento degli atteggiamenti;
- L'aggressività e il comportamento pro-sociale: quali strategie per disincentivare l'uno e promuovere il secondo?;
- L'influenza sociale: norme sociali, conformismo, obbedienza. Studi celebri che hanno esplorato il ruolo; dell'influenza sociale nel comportamento umano;
- Stress, burnout e work engagement;
- Il Sé: sviluppo e consapevolezza;
- Processi di gruppo: che cos'è un gruppo? Come l'individuo si relaziona ad esso? Leadership e produttività;
- Relazioni intergruppi: pregiudizio, discriminazione e bias intergruppi, riduzione del pregiudizio, esperimenti celebri sulla relazione tra gruppi;
- Principi di intercultura: prospettive e modelli, teorie relative alla coesistenza di gruppi di persone con differente origine religiosa, culturale, etnica;
- Introduzione all'etnopsichiatria: modelli e pratiche d'intervento; utenza migrante, minori e adulti di seconda generazione, coppie miste, italiani di religione musulmana, ecc...

## **Prerequisiti**

Sufficienti abilità logiche, di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale; fondamenti di cultura sociale. Preferibile conoscenza delle basi di Antropologia Culturale. Propensione al lavoro di gruppo. Passione, curiosità e apertura al cambiamento.

## **Metodi didattici**

Lezioni partecipate ed esercitazioni d'aula. Intervento di professionisti esterni. Esperienze di "campo" al di fuori dell'università.

## **LEZIONI IN PRESENZA E REGISTRAZIONI DELLE LEZIONI (PER CHI NON FREQUENTA LE LEZIONI IN DIRETTA)**

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Prova orale (argomenti del corso) e presentazione di progetti personali (riflessioni, ricerche, progetti d'intervento, ecc...) a partire dagli argomenti del corso, concordati precedentemente con il docente.

Studenti stranieri possono sostenere l'esame in inglese.

## **Testi di riferimento**

- Richard J. Crisp, Rhiannon N. Turner (a cura di Cristina Mosso) - "Psicologia sociale" (Terza edizione, 2021), UTET - Università.

### **Un libro a scelta tra:**

- Reich, W. (2009), Psicologia di massa e del fascismo. Torino: Einaudi editore.
- Cabiati, E. (2020), Intercultura e social work: Teoria e metodo per gli interventi di aiuto con persone di minoranza etnica .
  
- Volpato, C. (2019). Le radici psicologiche della disuguaglianza. Bari-Roma: Editori Laterza.
- Beneduce, R. (2012). "Etnopsichiatria": Sofferenza mentale e alterità fra Storia, dominio e cultura. Roma: Carocci Editore.

Sulla piattaforma e-learning saranno inoltre fornite delle dispense integrative, specialmente per i temi legati ai seguenti argomenti: burnout, comunicazione e relazioni interculturali. Il programma di studio è uguale per tutti, a

prescindere dal tipo di frequenza. Tuttavia, si consiglia vivamente di seguire le lezioni in quanto diversi argomenti saranno approfonditi in aula.

**Cosa studiare:**

- "*Psicologia Sociale*": Tutto il manuale, eccetto i capitoli 12,13,14 (del capitolo 14 va studiato solo il paragrafo 14.4).

**Un testo tra i seguenti:**

- "*Psicologia di massa e del fascismo*": capitoli 1,2,3;
  - "*Intercultura e social work*": capitoli 1,4,5,6;
  - "*Etnopsichiatria*": parte prima, paragrafo 5 della parte seconda;
  - "*Le radici psicologiche della disuguaglianza*": capitoli 1,3,5.
-