



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Social Psychology

2122-2-E3901N032

Area di apprendimento

Psicologia sociale (6 CFU - E3901N032)

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

Obiettivo del corso è l'acquisizione di una conoscenza di base delle teorie e delle pratiche d'intervento che riguardano i seguenti temi:

- a) strutture e dinamiche di gruppo;
 - b) stress lavorativo nelle professioni d'aiuto;
 - c) conoscenza e consapevolezza dei propri atteggiamenti e delle teorie implicite (riflessività) che sono all'opera durante la relazione con "l'altro";
- _____
- _____

- f) etnopsichiatria e l'intervento secondo una prospettiva interculturale/transculturale.
- _____

Per ogni assistente sociale è indispensabile conoscere le proprie e altrui attitudini rispetto alle categorie sociali

interiorizzate, agli atteggiamenti, agli stili comunicativi da adottare, al ruolo dei pregiudizi (propri e altrui), che possono minare o agevolare la creazione di un clima relazionale armonico. Tutte queste dimensioni devono essere riconosciute e, quando necessario, modificate.

Contenuti sintetici

Saranno affrontati i principali modelli che animano il dibattito all'interno della Psicologia sociale. Tra questi, la nascita e le dinamiche intra-gruppo e inter-gruppi, gli atteggiamenti e il pregiudizio, le modalità relazionali che caratterizzano il lavoro dell'assistente sociale. Particolare attenzione sarà data alla consapevolezza dei vissuti personali dello studente/della studentessa rispetto ai propri schemi impliciti e sistemi di rappresentazione della realtà.

Infine, saranno ampiamente discussi i modelli e le tecniche d'intervento nell'ambito del lavoro interculturale ed etnopsichiatrico.

Programma esteso

- Che cos'è la Psicologia sociale;
- La teoria dell'attribuzione:
- La cognizione sociale: le euristiche, la categorizzazione sociale;
- Gli atteggiamenti: formazione, rapporto atteggiamento-comportamento, il cambiamento degli atteggiamenti;
- L'aggressività e il comportamento pro-sociale: quali strategie per disincentivare l'uno e promuovere il secondo?;
- L'influenza sociale: norme sociali, conformismo, obbedienza. Studi celebri che hanno esplorato il ruolo; dell'influenza sociale nel comportamento umano;

- Stress, burnout e work engagement;

- Il Sé: sviluppo e consapevolezza;

- Processi di gruppo: che cos'è un gruppo? Come l'individuo si relaziona ad esso? Leadership e produttività;

- Relazioni intergruppi: pregiudizio, discriminazione e bias intergruppi, riduzione del pregiudizio, esperimenti celebri sulla relazione tra gruppi;

- Principi di intercultura: prospettive e modelli, teorie relative alla coesistenza di gruppi di persone con differente origine religiosa, culturale, etnica;

- Introduzione all'etnopsichiatria: modelli e pratiche d'intervento; utenza migrante, minori e adulti di seconda generazione, coppie miste, italiani di religione musulmana, ecc...

Prerequisiti

Sufficienti abilità logiche, di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale; fondamenti di cultura sociale. Preferibile conoscenza delle basi di Antropologia Culturale. Propensione al lavoro di gruppo. Passione, curiosità e apertura al cambiamento.

Metodi didattici

Lezioni partecipate ed esercitazioni d'aula. Intervento di professionisti esterni. Esperienze di "campo" al di fuori dell'università.

LEZIONI IN PRESENZA E REGISTRAZIONI DELLE LEZIONI (PER CHI NON FREQUENTA LE LEZIONI IN DIRETTA)

Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova orale (argomenti del corso) e presentazione di progetti personali (riflessioni, ricerche, progetti d'intervento, ecc...) a partire dagli argomenti del corso, concordati precedentemente con il docente.

Testi di riferimento

- Richard J. Crisp, Rhiannon N. Turner (a cura di Cristina Mosso) - "Psicologia sociale" (Terza edizione, 2021), UTET - Università.

- Reich, W. (2009), Psicologia di massa e del fascismo. Torino: Einaudi editore.
- Cabiati, E. (2020), Intercultura e social work: Teoria e metodo per gli interventi di aiuto con persone di minoranza etnica .

- Volpato, C. (2019). Le radici psicologiche della disuguaglianza. Bari-Roma: Editori Laterza.
- Beneduce, R. (2012). "Etnopsichiatria": Sofferenza mentale e alterità fra Storia, dominio e cultura. Roma: Carocci

—

- _____

Un testo tra i seguenti:

- _____
- _____
- _____
- _____

