



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Analisi di Mercato Quantitative

2122-2-F8204B008-F8204B011M

Obiettivi formativi

L'analisi del comportamento del consumatore rappresenta il punto di partenza per la definizione delle strategie di marketing delle imprese e per l'impostazione ottimale del marketing mix. Monitorare il comportamento d'acquisto del consumatore e perseguire in modo efficace il soddisfacimento dei suoi bisogni tramite l'offerta più adeguata richiede il ricorso a diversi strumenti propri della statistica e della statistica economica: dal richiamo alla teoria dei campioni ai modelli di multivariata, dall'utilizzo consapevole delle fonti informative alle tecniche multivariate di segmentazione della domanda e posizionamento dell'offerta. Il corso ha l'obiettivo di guidare lo studente nella scelta e nell'utilizzo di questi strumenti attraverso lezioni frontali e analisi di casi di studio reali.

Contenuti sintetici

- L' Analisi di Mercato nel mondo 3.0
- Il processo di ricerca. Costruzione di un'analisi di mercato
- La Business Analytics
- Modelli e Misura della Customer Satisfaction
- La Segmentazione di mercato

Programma esteso

-L' Analisi di Mercato nel mondo 3.0 Opportunita? e Sfide. I Big Data.

-Il processo di ricerca. Costruzione di un'analisi. Raccolta delle informazioni. La costruzione del questionario.

-La selezione delle unita?. Errori non campionari and interventi correttivi

-Le mancate risposte

-Modelli e Misura della Customer Satisfaction.

-La segmentazione del mercato. La Cluster Analysis. La Conjoint analysis

Prerequisiti

Nessuna, tuttavia è consigliata la conoscenza degli argomenti trattati nei corsi di analisi statistica multivariata, di teoria dei campioni e di statistica economica.

Metodi didattici

Lezioni frontali.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L'esame consiste in una prova con risposte multiple ed esercizi

Durante il corso si eseguirà un progetto su dati reali

Testi di riferimento

? Molteni L. (1993) L'Analisi Multivariata nelle ricerche di Marketing. Egea

? Brasini S., Freo M., Tassinari F., Tassinari G. (2010) Marketing e Pubblicità. Il Mulino

? Marbach G. (2016) Le migliori pratiche nelle ricerche di marketing. Rogiosi

? Bolasco S. (1999) Analisi Multidimensionale dei dati. Carocci

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo semestre

Lingua di insegnamento

Italiano
