UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Organizational Change

2122-2-F8802N021

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione: fornire allo studente i principi generali di funzionamento e mancato funzionamento delle organizzazioni nei diversi campi.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione: apprendere ad analizzare la vulnerabilità, la resilienza e il collasso delle organizzazioni.

Il corso è diviso in due parti. La prima parte è dedicata al tema del cambiamento organizzativo e ha lo scopo di fornire allo studente i principi generali di funzionamento e mancato funzionamento delle organizzazioni in diversi contesti. La seconda parte affronterà il tema della vulnerabilità, della resilienza e del collasso delle organizzazioni.

Contenuti sintetici

Il cambiamento organizzativo nei sistemi complessi; La miopia organizzativa: previsione e prevedibilità nelle organizzazioni; La gestione dell'inaspettato nelle organizzazioni; Le organizzazioni ad alta affidabilità.

Programma esteso

Nella prima parte, il corso analizza i principi generali di funzionamento e mancato funzionamento delle organizzazioni nei diversi campi. La finalità è di:

a) abilitare a comprendere le relazioni fra struttura e funzionamento organizzativo dell'impresa da una parte e le variabili esterne di carattere finanziario, legale, ecologico, culturale, di ordine pubblico dall'altro;

b) abilitare ad attivare processi di cambiamento capaci di valorizzare capitale sociale e di superare condizioni

esterne avverse.

La seconda parte del corso è dedicata ad alcuni aspetti rilevanti per le organizzazioni del XXI secolo: l'affidabilità organizzativa e la gestione dell'inaspettato nelle organizzazioni complesse. Le organizzazioni complesse sono i mattoni costitutivi della società. Nel perseguire i propri obiettivi le organizzazioni possono fallire e/o deviare dai fini per cui sono state progettate intenzionalmente, con conseguenze che possono essere catastrofiche. Il corso affronterà il tema della vulnerabilità, della resilienza e del collasso delle organizzazioni con particolare riferimento a tre ambiti:

1) eventi generati dalle organizzazioni (come i man-made disaster);

2) eventi che richiedono una risposta immediata ed efficace da parte delle organizzazioni (come i disastri naturali);

3) eventi che posseggono entrambe queste due caratteristiche (come ad esempio il terrorismo). Il corso, da intendersi come un corso avanzato di teoria e analisi organizzativa, è connotato da una forte dimensione di analisi e di ricerca.

Prerequisiti

Sufficienti nozioni di logica e di cultura generale.

Metodi didattici

Lezioni frontali, casi di studio, lavori individuali e in sottogruppo preparati e discussi durante il corso.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame scritto. Domande differenti per studenti frequentanti e non frequentanti.

Testi di riferimento

Studenti frequentanti

Catino M. (2014) *Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations*. Cambridge: Cambridge University Press (Paperback edition).

Materiali e casi studio forniti dal docente.

Studenti non frequentanti

Catino M. (2014) *Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations*. Cambridge: Cambridge University Press (Paperback edition).

Catino M. (2006), *Da Chernobyl a Linate. Incidenti tecnologici o errori organizzativi?*, Milano: Bruno Mondadori.