



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Cambiamento Organizzativo

2122-2-F8802N021

---

#### Obiettivi formativi

*Conoscenza e comprensione:* fornire allo studente i principi generali di funzionamento e mancato funzionamento delle organizzazioni nei diversi campi.

*Capacità di applicare conoscenza e comprensione:* apprendere ad analizzare la vulnerabilità, la resilienza e il collasso delle organizzazioni.

---

#### Contenuti sintetici

Il cambiamento organizzativo nei sistemi complessi; La miopia organizzativa: previsione e prevedibilità nelle organizzazioni; La gestione dell'inaspettato nelle organizzazioni; Le organizzazioni ad alta affidabilità.

#### Programma esteso

Nella prima parte, il corso analizza i principi generali di funzionamento e mancato funzionamento delle organizzazioni nei diversi campi. La finalità è di:

a) abilitare a comprendere le relazioni fra struttura e funzionamento organizzativo dell'impresa da una parte e le variabili esterne di carattere finanziario, legale, ecologico, culturale, di ordine pubblico dall'altro;

b) abilitare ad attivare processi di cambiamento capaci di valorizzare capitale sociale e di superare condizioni esterne avverse.

La seconda parte del corso è dedicata ad alcuni aspetti rilevanti per le organizzazioni del XXI secolo: l'affidabilità organizzativa e la gestione dell'inaspettato nelle organizzazioni complesse. Le organizzazioni complesse sono i mattoni costitutivi della società. Nel perseguire i propri obiettivi le organizzazioni possono fallire e/o deviare dai fini per cui sono state progettate intenzionalmente, con conseguenze che possono essere catastrofiche. Il corso affronterà il tema della vulnerabilità, della resilienza e del collasso delle organizzazioni con particolare riferimento a tre ambiti:

- 1) eventi generati dalle organizzazioni (come i man-made disaster);
- 2) eventi che richiedono una risposta immediata ed efficace da parte delle organizzazioni (come i disastri naturali);
- 3) eventi che posseggono entrambe queste due caratteristiche (come ad esempio il terrorismo). Il corso, da intendersi come un corso avanzato di teoria e analisi organizzativa, è connotato da una forte dimensione di analisi e di ricerca.

## **Prerequisiti**

Sufficienti nozioni di logica e di cultura generale.

## **Metodi didattici**

Lezioni frontali, casi di studio, lavori individuali e in sottogruppo preparati e discussi durante il corso.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Esame scritto. Domande differenti per studenti frequentanti e non frequentanti.

## **Testi di riferimento**

### *Studenti frequentanti*

Catino M. (2014) *Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations*. Cambridge: Cambridge University Press (Paperback edition).

*Materiali e casi studio forniti dal docente.*

### *Studenti non frequentanti*

Catino M. (2014) *Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations*. Cambridge: Cambridge University Press (Paperback edition).

Catino M. (2006), *Da Chernobyl a Linate. Incidenti tecnologici o errori organizzativi?*, Milano: Bruno Mondadori.

---

