UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Comunicazione in Ambito Sanitario

2122-2-F5104P017-F5104P017M

Area di apprendimento

MODELLI E TECNICHE DI INTERVENTO E DI RIABILITAZIONE

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

· Acquisizione delle competenze teoriche inerenti la comunicazione e la relazione in ambito sanitario.

· Comprensione dei fattori psicologici, sociali e culturali coinvolti nelle diverse modalità relazionali e comunicative in ambito sanitario

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

· Capacità di individuare le problematiche a livello relazionale e comunicativo in ambito sanitario e le variabili coinvolte

· Padroneggiamento delle tecniche di intervento per migliorare la qualità della relazione e della comunicazione in ambito sanitario

Acquisizione di alcune tecniche psicoeducazionali finalizzate al miglioramento della relazione e della comunicazione in ambito sanitario

Contenuti sintetici

Saranno analizzati i principali modelli inerenti la comunicazione e la relazione in ambito sanitario, considerando le variabili psicologiche e sociali coinvolte

Programma esteso

- **La comunicazione e la relazione in ambito sanitario secondo la prospettiva psicodinamica e clinica in diversi contesti e con pazienti di diverse età**
- La comunicazione e la relazione nell'equipe sanitaria.
- **La e-Health**
- Media e salute
- **Le campagne sulla salute**

Prerequisiti

Nessuno in particolare anche se una buona conoscenza dei fondamenti di psicologia clinica permette una migliore comprensione e assimilazione dei contenuti del corso.

Metodi didattici

L'attività didattica sarà erogata in presenza, salvo indicazioni diverse, nazionali e/o di Ateneo, dovute al protrarsi dell'emergenza COVID-19.

_____

Lezioni frontali, discussione di casi clinici, visione e discussione di documentari e film finalizzati ad approfondire tematiche specifiche, con l’obiettivo di approfondire tematiche specifiche e stimolare l’interesse degli studenti per la materia.

E’ richiesta la partecipazione attiva degli studenti, con l’obiettivo di stimolare le loro capacità analitiche ed espositive; per questo, chi lo desidera può preparare da solo o in coppia con un compagno degli approfondimenti scritti, che saranno valutati in sede di esame, da esporre ai colleghi durante le lezioni con l’ausilio di slide.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova scritta con 15 domande a scelta multipla e 1 domanda aperta. La domande chiuse vertono su tutto il programma e su eventuale materiale pubblicato su e-learning, mentre la domanda aperta verte sull'approfondimento di una tematica specifica e intende valutare le capacità analitiche e critiche dello studente oltre che la sua competenza espositiva.

La prova orale è opzionale e può essere sostenuta solo se è stata superata la prova scritta.

E' previsto un pre-appello.

Testi di riferimento

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese

R.Milanese e S. Milanese 2015. Il tocco, il rimedio e la parola. Ponte delle Grazie

Sarà indicato appena possibile un altro testo inerente le tematiche del corso