



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA**

## **SYLLABUS DEL CORSO**

### **Strutture Organizzative e Flussi Gestionali delle Aziende Sanitarie**

2122-2-K0101D010

---

#### **Obiettivi**

Il corso si prefigge di fornire allo studente le conoscenze che consentano di comprendere le problematiche organizzative e gestionali che caratterizzano le aziende sanitarie, acquisendo una visione di sintesi sul funzionamento delle aziende e sui fenomeni aziendali in ambito sanitario pubblico, privato e privato-accreditato. Lo studente conoscerà i principali disegni organizzativi utilizzabili, i sistemi di programmazione e controllo, individuando come le funzioni manageriali possano contribuire al perseguimento di tali finalità. Il corso si propone inoltre di fornire allo studente una serie di informazioni interdisciplinari che, partendo dalle nozioni di base delle discipline che lo compongono, forniscono gli elementi necessari per poter svolgere il ruolo di Dirigente di strutture infermieristiche od ostetriche semplici o complesse. Le nozioni consentiranno di gestire ed organizzare il personale sotto il profilo legale, amministrativo e preventivo in accordo con le più recenti normative.

#### **Contenuti sintetici**

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE AZIENDE SANITARIE. L'aziendalizzazione in sanità. Il piano di organizzazione e funzionamento aziendale. Il sistema di qualità aziendale. ASPETTI ECONOMICI DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE. La pianificazione della spesa sanitaria. Il controllo di gestione nelle aziende sanitarie. MEDICINA LEGALE - Generalità sulla gestione dei principali errori medico legali nella attività di coordinamento del personale infermieristico ed ostetrico. Corrette modalità di gestione della documentazione avente valenza medico legale. MEDICINA DEL LAVORO - Le principali normative di riferimento nazionali sulla gestione del personale e la loro struttura complessiva nell'ambito del sistema prevenzionistico. Specifiche tecniche e strumenti di gestione del personale sotto il profilo della promozione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro. DIRITTO AMMINISTRATIVO - I concetti di responsabilità individuale e dell'Ente. Modalità di rapporto con le altre figure dirigenziali nella organizzazione di una struttura sanitaria. Prospettive di evoluzione del sistema sanitario nazionale e del ruolo dirigenziale infermieristico ed ostetrico nelle strutture sanitarie pubbliche e private.

#### **Programma esteso**

Struttura e funzionamento delle aziende sanitarie. Aspetti economici nella gestione delle aziende sanitarie. Medicina legale: elementi di base e documentazione. Medicina del lavoro: principali riferimenti normativi. La leadership. La responsabilità individuale e la responsabilità dell'istituzione. Il sistema sanitario nazionale e regionale.

## **Prerequisiti**

Definiti dal Regolamento del Corso di Laurea.

## **Modalità didattica**

Lezioni ed esercitazioni.

Nel periodo di emergenza Covid-19 le lezioni si svolgeranno in modalità mista: parziale presenza, lezioni on-line sincrone e asincrone.

## **Materiale didattico**

Pontello G. (1998) Il management infermieristico. Milano: Masson; Calamandrei C., Orlandi C. (2009) La dirigenza infermieristica. Milano: McGraw-Hill; Auteri E. (2009) Management delle risorse umane. Fondamenti professionali. Milano: Edizioni Angelo Guerini ed associati SpA; Moiset C., Vanzetta M.(2009) Misurare l'assistenza: il SIPI: dalla progettazione all'applicazione. Milano: McGraw-Hill; Bonazzi G. (1998) Storia del pensiero organizzativo. Milano: Franco Angeli. Signorelli C (editor). Igiene e Sanità Pubblica. SEU, Roma, 2017

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Secondo anno, primo semestre

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

Prova scritta. Domande a risposta multipla.

Nel periodo dell'emergenza COVID-19 l'esame potrà essere svolto in presenza oppure on-line.

Il voto finale, basato sul punteggio medio ottenuto dallo studente nelle diverse valutazioni, è fissato al termine di un colloquio orale con lo studente, durante il quale si scorrono le prove scritte per verificare gli errori

## **Orario di ricevimento**

Concordato col docente via e-mail.

Nel periodo dell'emergenza COVID-19 gli incontri coi docenti potranno essere in presenza o a distanza on-line via Webex.

---

